

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

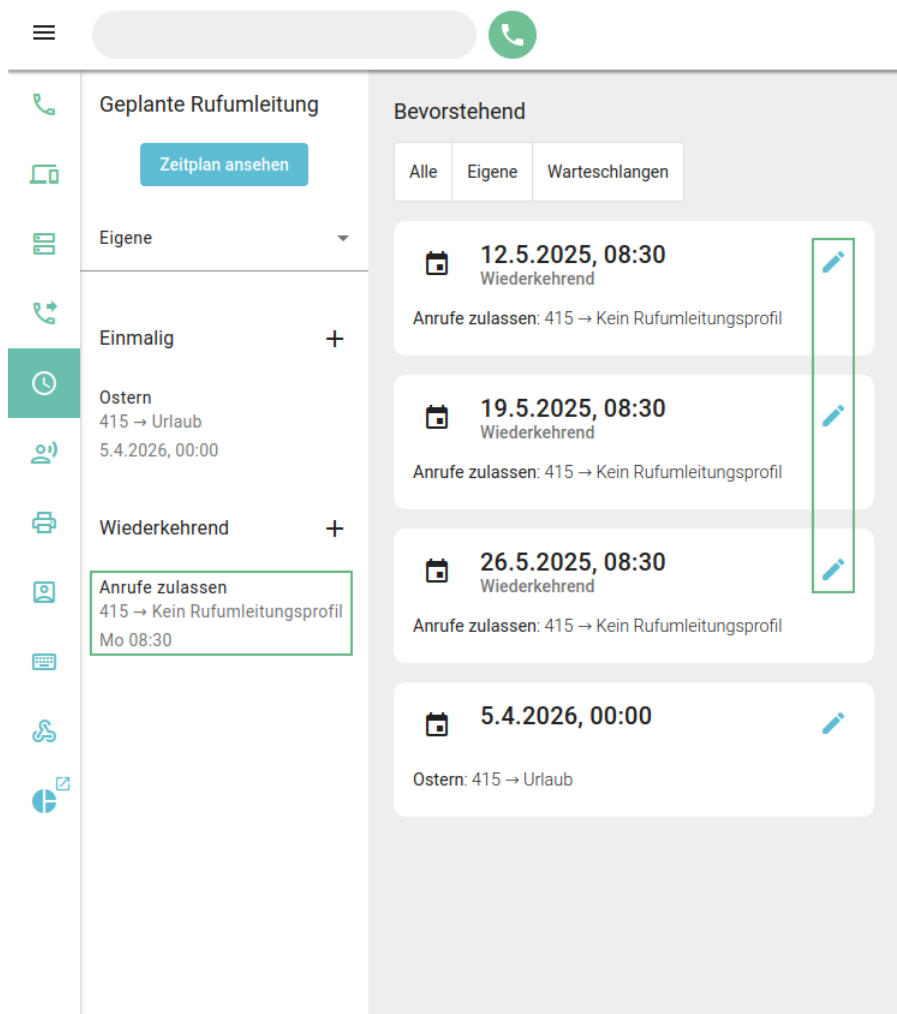
v.6.2, UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit  aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  am Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig +

Ostern
415 → Urlaub
07.04.2024 00:00

Wiederkehrend +

Anrufe zulassen
415 → Kein Rufumleitungsprofil
Mo 08:30

Zeitplan bearbeiten

Titel*
Anrufe zulassen

Aktiv

Nummer*
415

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitun...

Uhrzeit*
08:30

☒ Montag

☐ Dienstag

☐ Mittwoch

☐ Donnerstag

☐ Freitag

☐ Samstag

☐ Sonntag

Zurücksetzen

Löschen

Speichern

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.

Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den  Aktivitätsstatus.

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

Speichern

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1745913997

Last update: **29.04.2025 08:06**

<https://wiki.ucware.com/>

Printed on 30.06.2025 22:03