

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

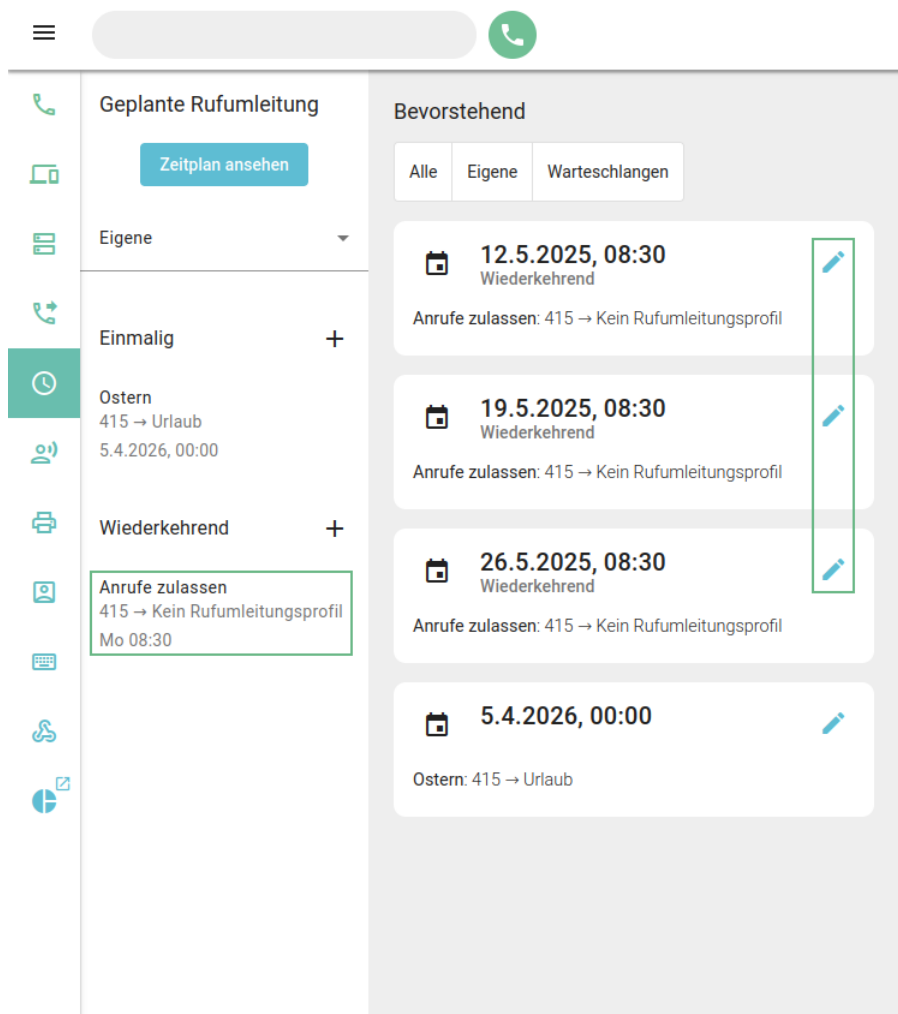
v.6.2, UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

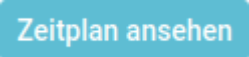
Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Andernfalls können Sie diese mit  aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  am Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

☰

Rufnummer

☎

☎ Geplante Rufumleitung

📅 Zeitplan ansehen

Eigene ▾

Einmalig +

🕒 Ostern
415 → Urlaub
07.04.2024 00:00

🔄 Wiederkehrend +

Anrufe zulassen
415 → Kein Rufumleitungsprofil
Mo 08:30

Zeitplan bearbeiten

Titel*
Anrufe zulassen

Nummer*
415

➡

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitun...

Uhrzeit*
08:30

🕒

☒ Montag

☐ Dienstag

☐ Mittwoch

☐ Donnerstag

☐ Freitag

☐ Samstag

☐ Sonntag

Zurücksetzen

Löschen

Speichern

Aktiv 

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:

Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den  Aktivitätsstatus.

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit .

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1750841950

Last update: 25.06.2025 08:59