

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

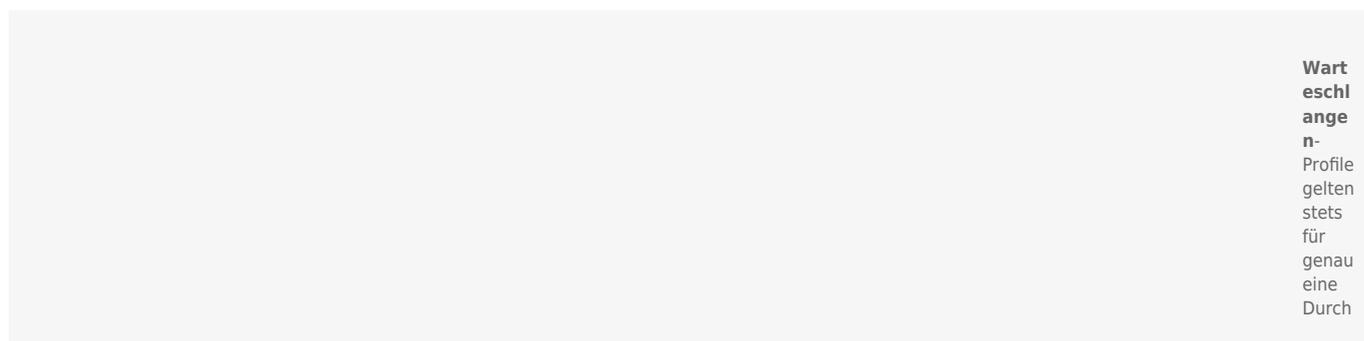
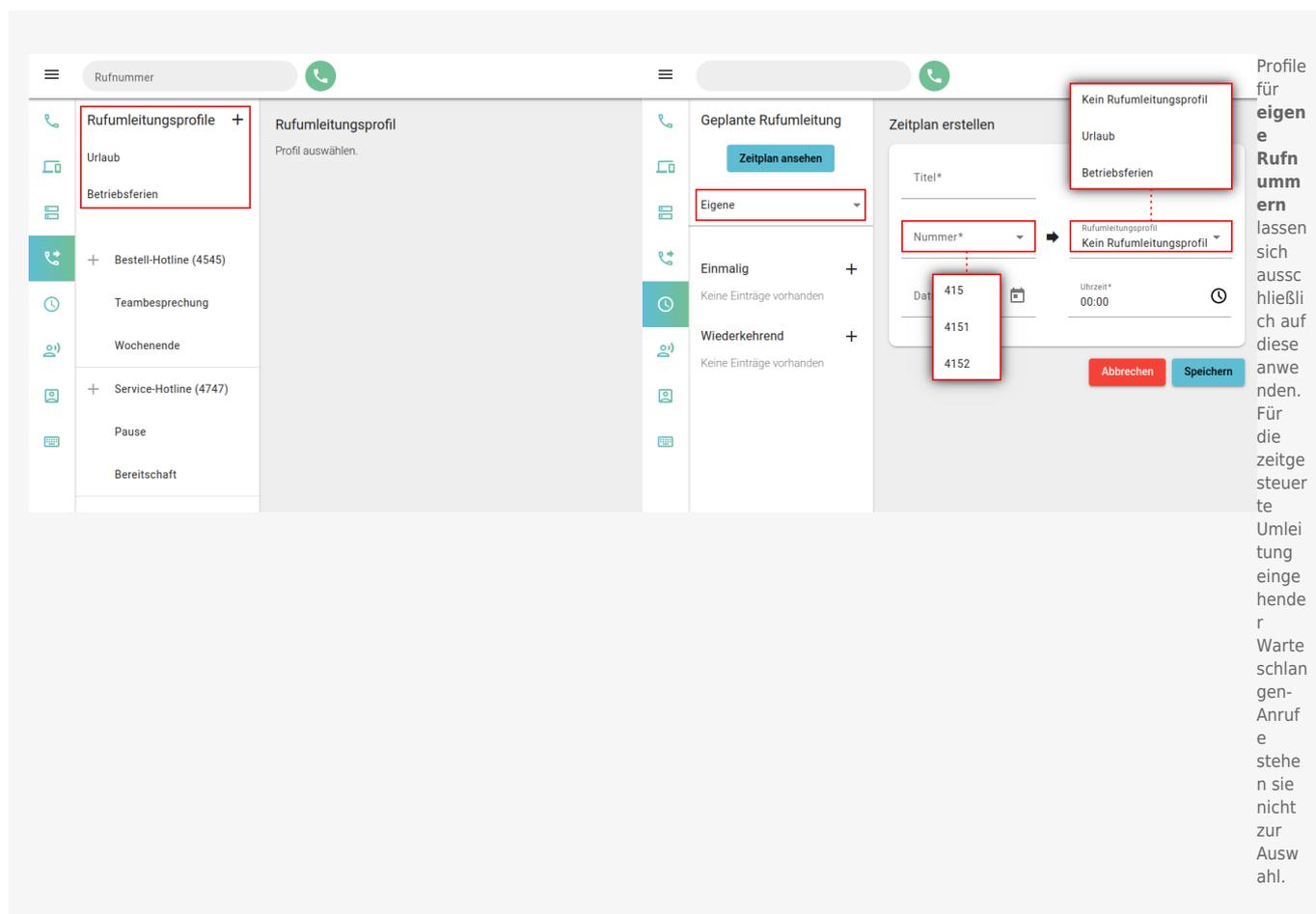
Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für **eigene Rufnummern** und ausgewählte **Warteschlangen** einrichten. Die Profile lassen sich anschließend **manuell** oder **zeitgesteuert** aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **einmaligen** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur wiederholten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel **Wiederkehrende Rufumleitung einrichten**.

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:



Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Bestell-Hotline

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer* 4545

Datum

Uhrzeit* 00:00

Kein Rufumleitungsprofil

Teambesprechung

Wochenende

Kein Rufumleitungsprofil

Abbrechen Speichern

wahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warte schlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warte schlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Service-Hotline

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer* 4747

Datum

Uhrzeit* 00:00

Kein Rufumleitungsprofil

Pause

Bereitschaft

Kein Rufumleitungsprofil

Abbrechen Speichern

Warteschlangen-Profile gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warte schlangen stehen sie

nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

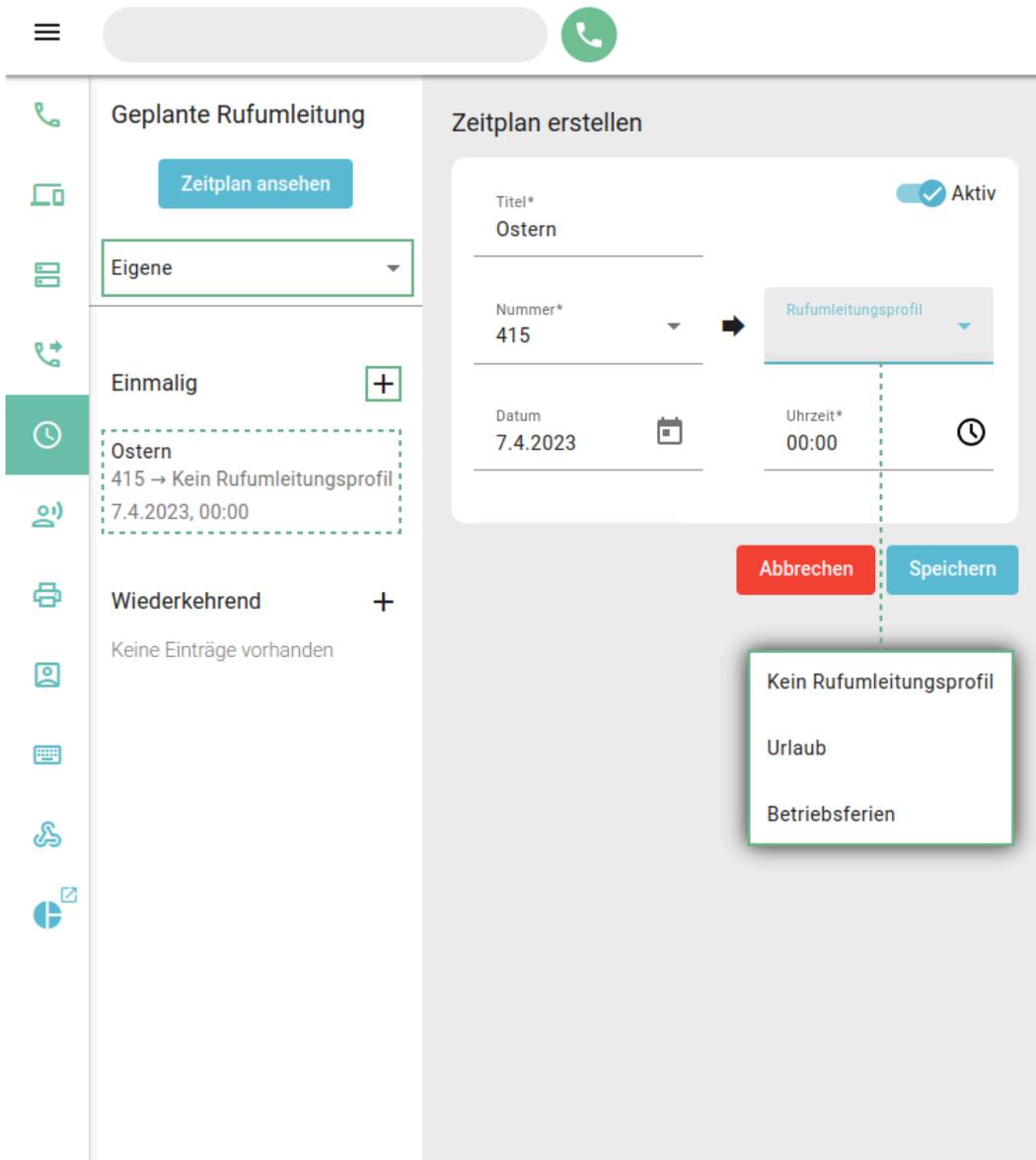
Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn Sie **manuell** oder per Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktivieren.

Um eine einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung im UCC-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes [Rufumleitungsprofil](#) ein.
2. Rufen Sie die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Einmalig** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie ein **Rufumleitungsprofil** zur Aktivierung aus.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Legen Sie mit  das **Datum** der Ausführung fest.
Alternativ geben Sie es im Format T.M.JJJJ ein.
9. Legen Sie mit  die **Uhrzeit** der Ausführung fest.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.
10. Setzen Sie den Schalter des Umleitungsjobs auf  **aktiv**.

11. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Einmalig** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder [wiederkehrenden](#) Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

Zeitplan ansehen

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/einmalig

Last update: **25.06.2025 09:07**