


Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten



Querverweis:
Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten Rufumleitungsprofilen zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **einmaligen** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur wiederholten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [wiederkehrend](#).

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, dass Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer*

415

4151

4152

Uhrzeit*

00:00

Abbrechen

Speichern

Profil für eigene Rufnummern lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen-
Profile gelten stets für genau eine Durch

UCware-Dokumentation - <https://wiki.ucware.com/>

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Bestell-Hotline

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer* 4545

Datum

Uhrzeit* 00:00

Kein Rufumleitungsprofil

Teambesprechung

Wochenende

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Abbrechen

Speichern

wahl. Für die zeitge steuer te Umlei tung einge hende r Anruf e bei Benut zern oder ander en Warte schlan gen stehe n sie nicht zur Ausw ahl. Die Umlei tung von Warte schlan gen-Anruf en ist an spezie lle Berec htigun gen gebun den.

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Service-Hotline

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer* 4747

Datum

Uhrzeit* 00:00

Kein Rufumleitungsprofil

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Abbrechen

Speichern

Wart eschl ange n- Profile gelten stets für genau eine Durch wahl. Für die zeitge steuer te Umlei tung einge hende r Anruf e bei Benut zern oder ander en Warte schlan gen

<https://wiki.ucware.com/>


Printed on 02.06.2024 15:55

stehe
n sie
nicht
zur
Ausw
ahl.
Die
Umlei
tung
von
Warte
schlan
gen-
Anruf
en ist
an
spezie
lle
Berec
htigun
gen
gebun
den.

Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes **Rufumleitungsprofil** ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Einmalig** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über das **Datum** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie es im Format T.M.JJJJ ein.
9. Wählen Sie über die **Uhrzeit** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.

[Speichern](#)

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Einmalig** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder [wiederkehrenden](#) Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

[Zeitplan ansehen](#)

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/einmalig?rev=1673342807

Last update: **18.03.2023 14:47**

