

# Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten

**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **einmaligen** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur wiederholten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Wiederkehrende Rufumleitung einrichten](#).

## Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, dass Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

**Warteschlangen-**  
Profile gelten stets für genau

12:28

eine Durch-  
 wahl. Für  
 die zeitge-  
 steuerte  
 Umlei-  
 tung einge-  
 hendes  
 Anrufes  
 bei Benut-  
 zern oder  
 anderen  
 Warteschlan-  
 gen stehen  
 sie nicht zur  
 Auswahl.  
 Die Umlei-  
 tung von  
 Warteschlan-  
 gen-Anru-  
 fen ist an  
 spezielle  
 Berechtigun-  
 gen gebun-  
 den.


**Warteschlangen-** Profile gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzen oder anderen Warte-

schlan  
gen  
stehe  
n sie  
nicht  
zur  
Ausw  
ahl.  
Die  
Umlei  
tung  
von  
Warte  
schlan  
gen-  
Anruf  
en ist  
an  
spezie  
lle  
Berec  
htigun  
gen  
gebun  
den.




## Schritt für Schritt



### Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes [Rufumleitungsprofil](#) ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Einmalig** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.  
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.  
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über  das **Datum** der Ausführung aus.  
Alternativ geben Sie es im Format T.M.JJJJ ein.
9. Wählen Sie über  die **Uhrzeit** der Ausführung aus.  
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.

Speichern

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Einmalig** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder [wiederkehrenden](#) Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Zeitplan ansehen

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante\\_rul/einmalig?rev=1704889709](https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/einmalig?rev=1704889709)

Last update: **10.01.2024 12:28**