



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **einmaligen** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur wiederholten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Wiederkehrende Rufumleitung einrichten](#).

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

Profile für **eigene Rufnummern** lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen- Profile gelten stets für genau eine

The screenshot displays the UCWARE interface for configuring a call forwarding profile. On the left, a sidebar lists various profiles: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Teambesprechung', 'Wochenende', 'Service-Hotline (4747)', 'Pause', and 'Bereitschaft'. The main area is titled 'Geplante Rufumleitung' (Planned Call Forwarding) and shows a dropdown menu with 'Bestell-Hotline' selected. Below this, there are sections for 'Einmalig' (One-time) and 'Wiederkehrend' (Recurring) forwarding, both currently empty. On the right, a 'Zeitplan erstellen' (Create Schedule) form is visible, with fields for 'Titel*', 'Nummer*' (set to 4545), 'Datum', and 'Uhrzeit*' (set to 00:00). A dropdown menu for 'Rufumleitungsprofil' (Call Forwarding Profile) is open, showing 'Kein Rufumleitungsprofil' (No Call Forwarding Profile) selected. A red box highlights the 'Kein Rufumleitungsprofil' option in the dropdown. A red dashed line connects this option to the 'Rufumleitungsprofil' dropdown in the form. At the bottom right of the form are 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons.

Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warte schlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

The screenshot displays the UCWARE interface for configuring a call forwarding profile. On the left, a sidebar lists various profiles: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Teambesprechung', 'Wochenende', 'Service-Hotline (4747)', 'Pause', and 'Bereitschaft'. The main area is titled 'Geplante Rufumleitung' (Planned Call Forwarding) and shows a dropdown menu with 'Service-Hotline' selected. Below this, there are sections for 'Einmalig' (One-time) and 'Wiederkehrend' (Recurring) forwarding, both currently empty. On the right, a 'Zeitplan erstellen' (Create Schedule) form is visible, with fields for 'Titel*', 'Nummer*' (set to 4747), 'Datum', and 'Uhrzeit*' (set to 00:00). A dropdown menu for 'Rufumleitungsprofil' (Call Forwarding Profile) is open, showing 'Kein Rufumleitungsprofil' (No Call Forwarding Profile) selected. A red box highlights the 'Kein Rufumleitungsprofil' option in the dropdown. A red dashed line connects this option to the 'Rufumleitungsprofil' dropdown in the form. At the bottom right of the form are 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons.

Warteschlangen-Profilen gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warte schlangen-

gen
stehe
n sie
nicht
zur
Ausw
ahl.
Die
Umlei
tung
von
Warte
schlan
gen-
Anruf
en ist
an
spezie
lle
Berec
htigun
gen
gebun
den.

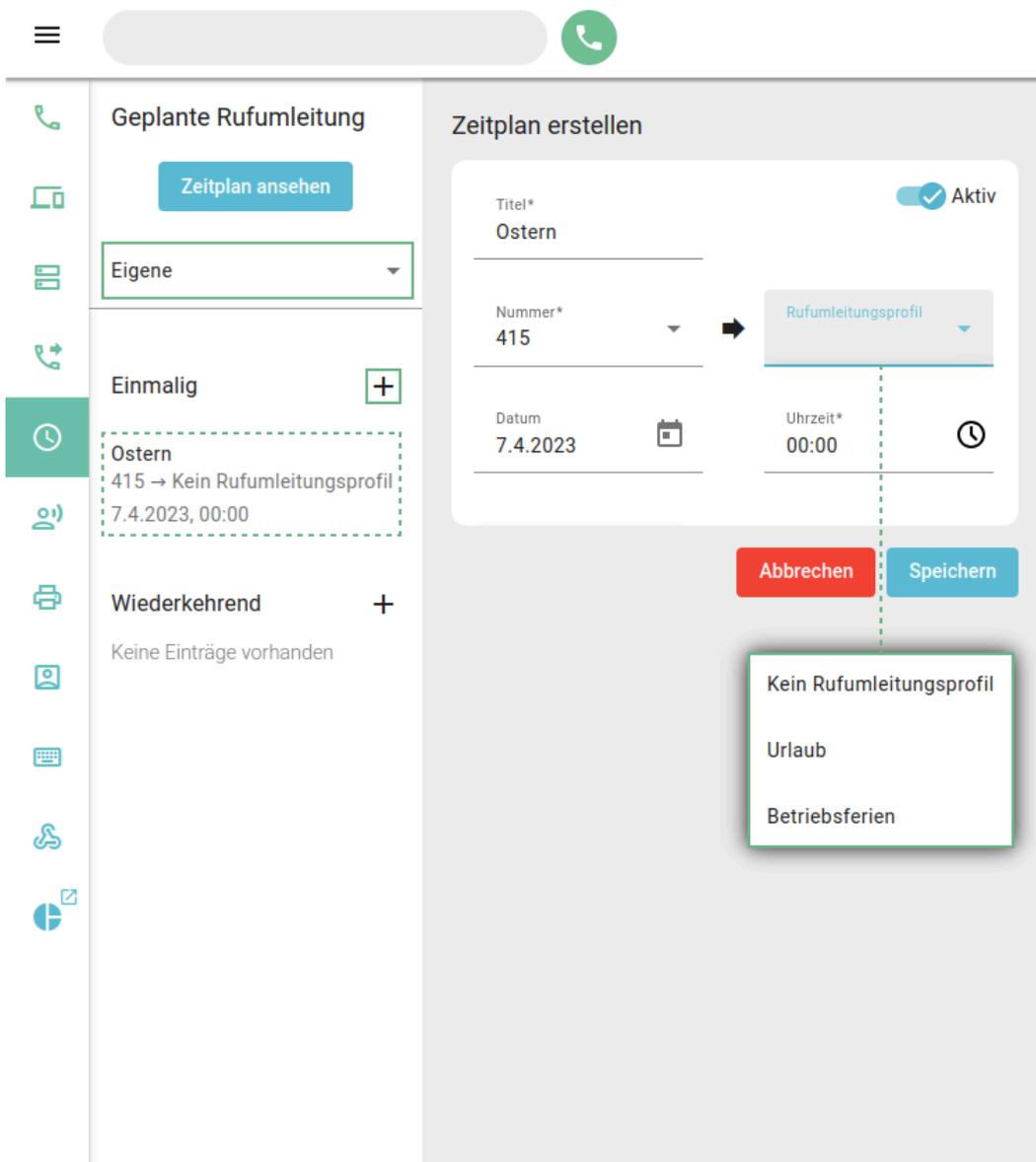
Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn Sie **manuell** oder per Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktivieren.

Um eine einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung im UCC-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes [Rufumleitungsprofil](#) ein.
2. Rufen Sie die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Einmalig** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie ein **Rufumleitungsprofil** zur Aktivierung aus.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Legen Sie mit  das **Datum** der Ausführung fest.
Alternativ geben Sie es im Format T.M.JJJJ ein.
9. Legen Sie mit  die **Uhrzeit** der Ausführung fest.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.

10. Setzen Sie den Schalter des Umleitungsjobs auf  **aktiv**.

11. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Einmalig** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder [wiederkehrenden](#) Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

[Zeitplan ansehen](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/einmalig?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**