

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für **eigene Rufnummern** und ausgewählte **Warteschlangen** einrichten und diese **manuell** oder **zeitgesteuert** aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **einmaligen** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur wiederholten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel **Wiederkehrende Rufumleitung einrichten**.

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, dass Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer*

415

4151

4152

→

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Uhrzeit*

00:00

Abbrechen

Speichern

Profile für eigene Rufnummern lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen-Profile gelten stets für genau eine Durch

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Bestell-Hotline

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer* 4545

Datum

Uhrzeit* 00:00

Abbrechen

Speichern

Kein Rufumleitungsprofil

Teambesprechung

Wochenende

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

wahl. Für die zeitge steuerte Umlei tung einge hende r Anruf e bei Benut zern oder ander en Warte schlan gen stehe n sie nicht zur Ausw ahl. Die Umlei tung von Warte schlan gen-Anruf en ist an spezie lle Berec htigun gen gebun den.

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

+ Bestell-Hotline (4545)

Teambesprechung

Wochenende

+ Service-Hotline (4747)

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Service-Hotline

Einmalig +

Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +

Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel*

Nummer* 4747

Datum

Uhrzeit* 00:00

Abbrechen

Speichern

Kein Rufumleitungsprofil

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Wart eschl ange n- Profile gelten stets für genau eine Durch wahl. Für die zeitge steuerte Umlei tung einge hende r Anruf e bei Benut zern oder ander en Warte schlan gen

stehe
n sie
nicht
zur
Ausw
ahl.
Die
Umlei
tung
von
Warte
schlan
gen-
Anruf
en ist
an
spezie
lle
Berec
htigun
gen
gebun
den.

Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn Sie **manuell** oder per Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktivieren.

Um eine einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung im UCC-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Eigene

Einmalig +

Ostern
415 → Kein Rufumleitungsprofil
07.04.2023 00:00

Wiederkehrend +
Keine Einträge vorhanden

Zeitplan bearbeiten

Titel*
Ostern

Nummer*
415

Datum
7.4.2023

Uhrzeit*
00:00

Rufumleitungsprofil
Urlaub

Kein Rufumleitungsprofil
Urlaub
Betriebsferien

Zurücksetzen Löschen Speichern

1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes [Rufumleitungsprofil](#) ein.
2. Rufen Sie die **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Einmalig** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie ein **Rufumleitungsprofil** zur Aktivierung aus.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Legen Sie mit das **Datum** der Ausführung fest.
Alternativ geben Sie es im Format T.M.JJJJ ein.
9. Legen Sie mit die **Uhrzeit** der Ausführung fest.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.
10. Setzen Sie den Schalter des Umleitungsjobs auf **aktiv**.

11. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Einmalig** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder [wiederkehrenden](#) Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf [Zeitplan ansehen](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/einmalig?rev=1741865763

Last update: **13.03.2025 11:36**