

Wiederkehrende Rufumleitung einrichten



Oververweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für **eigene Rufnummern** und ausgewählte **Warteschlangen** einrichten und diese **manuell** oder **zeitgesteuert** aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **wiederkehrenden** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur einmaligen zeitgesteuerten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten](#).

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

The screenshot displays the UCC-Client interface with three main sections:

- Rufumleitungsprofile:** A sidebar menu on the left containing options like "Urlaub", "Betriebsferien", "Bestell-Hotline (4545)", "Teambesprechung", "Wochenende", "Service-Hotline (4747)", "Pause", and "Bereitschaft". The "Rufumleitungsprofile" header and its expandable arrow are highlighted with a red box.
- Geplante Rufumleitung:** The central panel shows a "Zeitplan ansehen" button and a dropdown menu currently set to "Eigene". Below it, there are status indicators for "Einmalig" and "Wiederkehrend", both showing "Keine Einträge vorhanden".
- Zeitplan erstellen:** The rightmost panel features a form to create a new time plan. It includes fields for "Titel *", "Nummer *" (with a dropdown showing options 415, 4151, and 4152), and "Uhrzeit". Two red boxes highlight the "Kein Rufumleitungsprofil" option in the dropdown and the "Abbrechen" button.

Warteschlangen-
Profile gelten stets für genau

benutzerhandbuch:geplante_rul:wiederkehrend https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1704885001

Die Umleitung von Wertschöpfungsanrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

Warteschlange
n-Profile gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umlenkung eingehender Anrufe bei Benutzen oder anderen

Warte-
schlan-
gen-
stehe-
n sie
nicht
zur
Ausw-
ahl.
Die
Umlei-
tung
von
Warte-
schlan-
gen-
Anruf-
en ist
an
spezie-
lle
Berec-
htigun-
gen
gebun-
den.

Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine wiederkehrende Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes **Rufumleitungsprofil** ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Wiederkehrend** auf  .
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über  die **Uhrzeit** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.
9. Setzen Sie einen Haken vor jedem Wochentag, an dem der Umleitungsjob ausgeführt werden soll.

Speichern

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Wiederkehrend** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Zeitplan ansehen

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1704885001

Last update: **10.01.2024 11:10**