UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

Wiederkehrende Rufumleitung einrichten

Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von Rufumleitungsprofilen hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für eigene Rufnummern und ausgewählte Warteschlangen einrichten und diese manuell oder zeitgesteuert aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **wiederkehrenden** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur einmaligen zeitgesteuerten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten.

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

=	Gerd Gudlat	Rufnummer 📞	=	Gerd Gudlat	Rufnummer	<u></u>	Profile für
	Rufumleitungsprofile + Urlaub + Betriebsferien + Bestell-Hotline (4545) + Teambesprechung + Wochenende + Service-Hotline (4747) + Pause - Desriberte -	Rufumleitungsprofil Profil auswählen.		Geplante Rufumleitung Zeitplan ansehen Eigene • Einmalig • Keine Einträge vorhanden Wiederkehrend + Keine Einträge vorhanden	Zeitplan erstellen	Kein Rufumieitungsprofil Urlaub Betriebsferien Kein Rufumieitungsprofil V Uhrzeit	eigen e Rufn umm ern lasser sich aussc hließli ch auf diese anwe nden. Für die
							steuer te Umlei tung einge hende r Warte schlan gen- Anruf e stehe n sie nicht zur Ausw ahl.
							Wart eschl

=	Gerd Gudlat	it 👻 Rufnummer 📞	=	Gerd Gudiat	t 👻 Rufnummer	<u> </u>	eine Durch
s.	Rufumleitungsprofile +	Rufumleitungsprofil	s.	Geplante Rufumleitung	Zeitplan erstellen		wahl. Für
	Urlaub	Profil auswählen.	Ē	Zeitplan ansehen		Teambesprechung	die zeitge
	Betriebsferien		:	Bestell-Hotline -	Titel *	Wochenende	steuer te
せ	Bestell-Hotline (4545) +		t	Einmalig +	Nummer * 4545	Kein Rufumleitungsprofil 👻	Umlei tung
O	Teambesprechung Wochenende		Q	Wiederkehrend +	Datum 🖻	Uhrzeit O	hende r
<u>•</u> ")	Service-Hotline (4747) +		<u>•</u> ")	Keine Einträge vorhanden			Anruf e bei
8	Pause		8			Abbrechen Speichern	Benut zern
	Bereitschaft						oder ander
							en Warte schlan gen

Wart 💂 Rufnummer Gerd Gudlat - Rufnummer Gerd Gudlat L ≡ ≡ L eschl ange Geplante Rufumleitung Rufumleitungsprofile + ۲. l. Rufumleitungsprofil Zeitplan erstellen n-Kein Rufumleitungsprofil Profil auswählen. Profile Urlaub Zeitplan ansehen Lo Lo gelten Pause Betriebsferien stets Titel * Service-Hotline -Bereitschaft • • für genau Bestell-Hotline (4545) + Einmalig + 4747 • ein Rufumleitungsprofil 🔻 eine 4 ¢ Keine Einträge vorhanden Durch Teambesprechung wahl. () 0 Wiederkehrend 0 + Wochenende Datum Uhrzeit ۲ Für Keine Einträge vorhanden die •) •) Service-Hotline (4747) + zeitge steuer Speichern Pause 1 • te Bereitschaft Umlei tung einge hende r Anruf e bei Benut zern oder ander en

stehe n sie nicht zur Ausw ahl. Die Umlei tung von Warte <mark>schlan</mark> gen-Anruf <mark>en ist</mark> an spezie lle Berec htigun gen gebun den.

Warte schlan gen stehe n sie nicht zur Ausw ahl. Die Umlei tung von Warte <mark>schlan</mark> gen-Anruf <mark>en ist</mark> an spezie lle Berec htigun gen gebun den.

Schritt für Schritt

Nur

Hinweis:

Nur **Aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn manuell oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine wiederkehrende Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Last update: 10.01.2024 benutzerhandbuch:geplante_rul:wiederkehrend https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1704889709 12:28

≡	Gerd Gudlat	Rufnummer	<u> </u>
L.	Geplante Rufumleitung	Zeitplan erstellen	Kein Rufumleitungsprofil
<u>_</u>	Zeitplan ansehen	⊺itel* Anrufe zulassen	Urlaub Betriebsferien
•	Einmalig +	Nummer *	
ए	Keine Einträge vorhanden	415 -	Kein Rufumleitungsprofil
S	Wiederkehrend +	Uhrzeit 08:30	0
••)	Anrufe zulassen 415 → Kein Rufumleitungs Mo 08:30	 Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag 	
		Sonntag	Abbrechen Speichern

- 1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes Rufumleitungsprofil ein.
- 2. Rufen Sie im UCC-Client die 🕓 Geplante Rufumleitung auf.
- 3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
- 4. Klicken Sie neben **Wiederkehrend** auf + .
- 5. Geben Sie einen Titel für den Umleitungsjob ein.
- 6. Wählen Sie eine Nummer aus.

Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.

7. Wählen Sie aus, welches Rufumleitungsprofil aktiviert werden soll.

Um lediglich ein anderes Profil zu deaktiveren, wählen Sie Kein Rufumleitungsprofil.

- 8. Wählen Sie über 🔀 die **Uhrzeit** der Ausführung aus. Alternativ geben Sie diese im Format HH: MM ein.
- 9. Setzen Sie einen Haken vor jedem Wochentag, an dem der Umleitungsjob ausgeführt werden soll.

Speichern

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Wiederkehrend** angezeigt. Um einen gespeicherten Job anzupassen, klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Um alle bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

Zeitplan ansehen

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1704889709

Last update: 10.01.2024 12:28