UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Wiederkehrende Rufumleitung einrichten

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

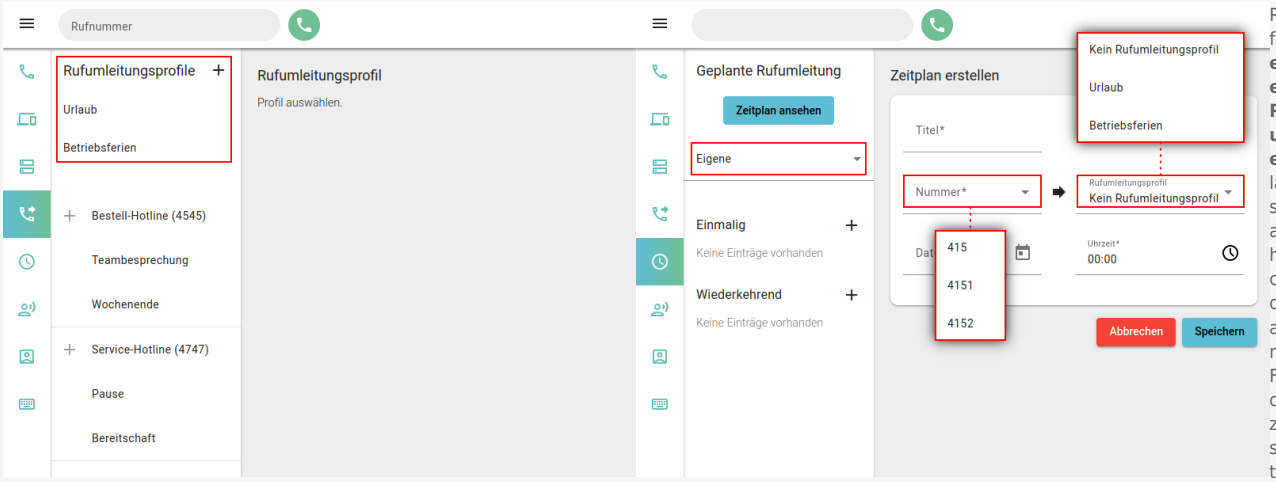
Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für eigene Rufnummern und ausgewählte Warteschlangen einrichten und diese manuell oder zeitgesteuert aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **wiederkehrenden** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur einmaligen Aktivierung eines Profils lesen den Artikel Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten.

Voraussetzungen

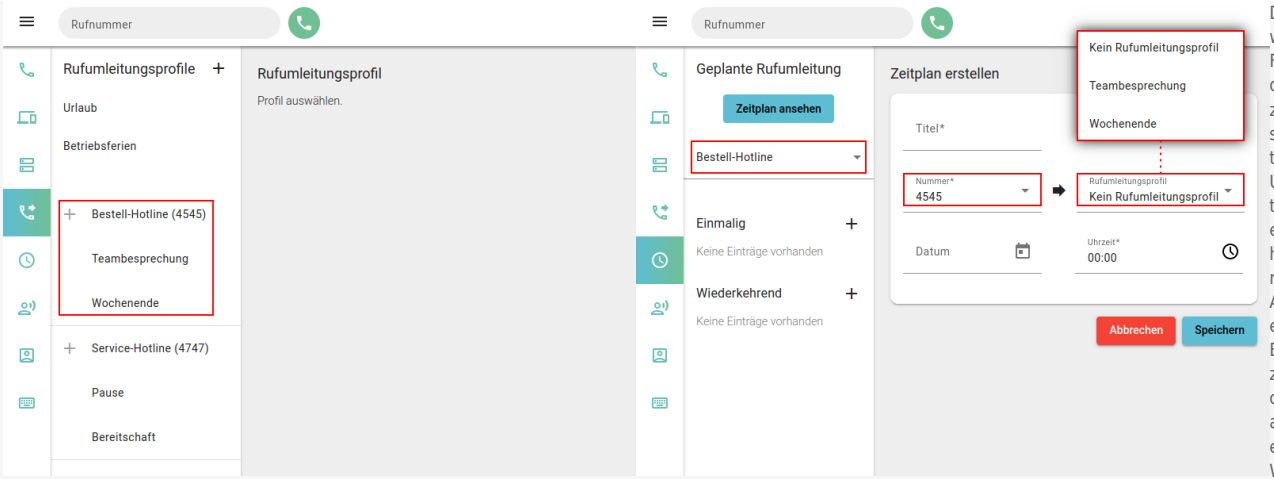
Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

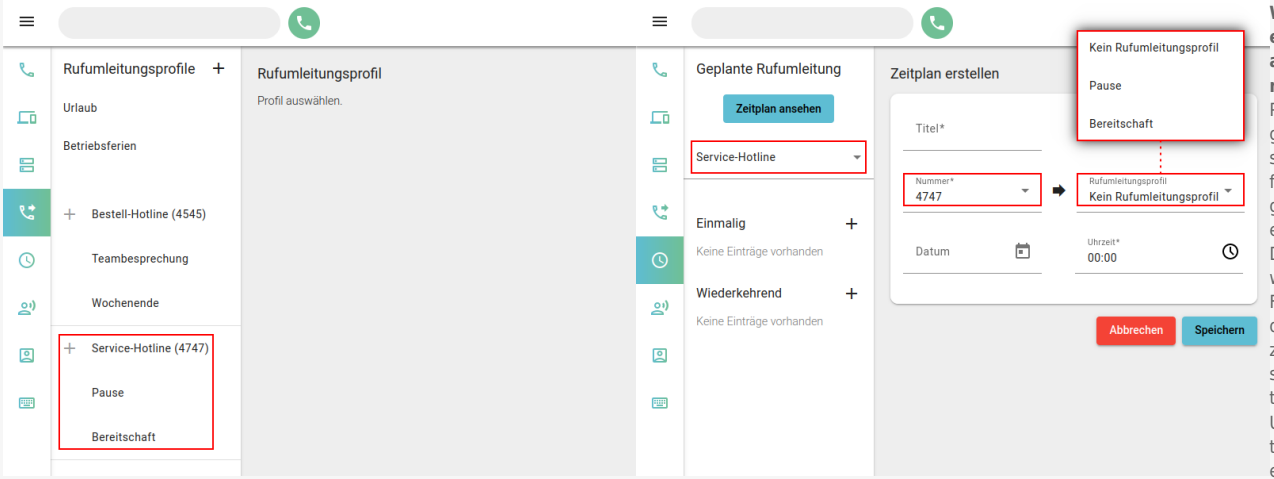


Profile für **eigene Rufnummern** lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen-Profile gelten stets für genau eine



Durch wahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warteschlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.



Warteschlangen-Profile gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warte

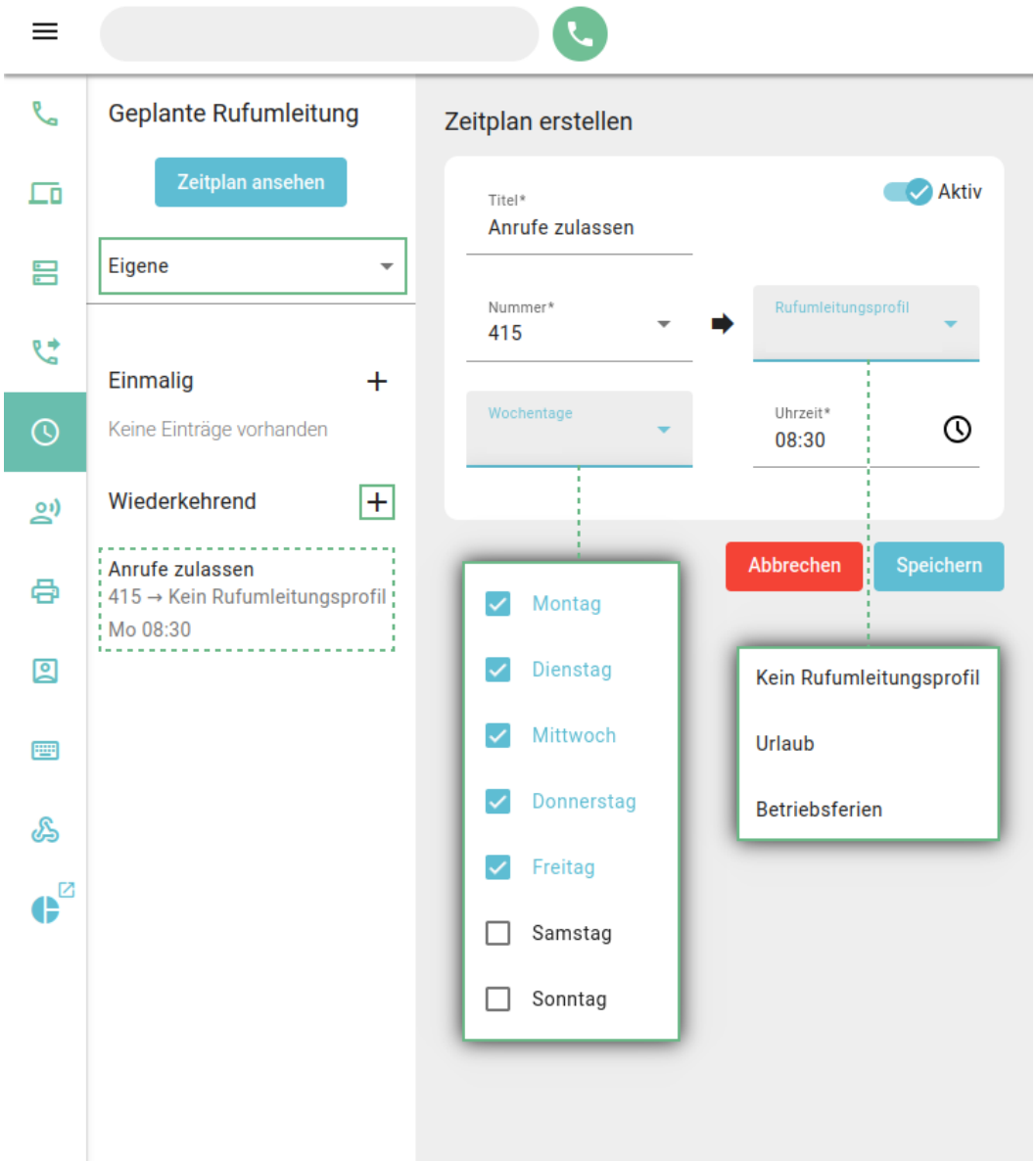
schlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

Schritt für Schritt

Hinweis:

Nur **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn Sie manuell oder per Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktivieren.

Um eine wiederkehrende Rufumleitung im UCC-Client einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes Rufumleitungsprofil ein.
2. Rufen Sie die **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Wiederkehrend** auf + .
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
   Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie ein **Rufumleitungsprofil** zur Aktivierung aus.
   Um lediglich ein anderes Profil zu deaktiveren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Legen Sie mit die **Uhrzeit** der Ausführung fest.
   Alternativ geben Sie diese im Format `HH:MM` ein.
9. Setzen Sie einen Haken vor jedem Wochentag, an dem der Job ausgeführt werden soll.
10. Setzen Sie den Schalter des Umleitungsjobs auf **aktiv**.

11. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Wiederkehrend** angezeigt. Um einen gespeicherten Job anzupassen, klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren einmaligen oder wiederkehrenden Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf Zeitplan ansehen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**