

Audiogeräte anpassen

Hinweis:

Die Handlungsschritte und -optionen bei der Einrichtung von Audiogeräten hängen von den folgenden Faktoren ab:



- Betriebssystem des Arbeitsplatzrechners (Windows, macOS oder Linux)
- Benutzerzugriff auf den UCC-Client (Standalone- oder Browserbetrieb)
- ggf. Anschlussart des Headsets (USB, Bluetooth oder Klinkenstecker)

Der vorliegende Artikel beschreibt die Einrichtung beispielhaft für den Standalone- und Browserbetrieb des UCC-Clients unter Windows 10 mit angeschlossenem USB-Headset. Einzelne Darstellungen können daher von Ihrer konkreten Nutzungsumgebung abweichen.

Im Bereich  **Einstellungen** können Sie auswählen, über welche Audiogeräte der UCware UCC-Client Anrufe anzeigt und abwickelt. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie zum Telefonieren ein Headset benutzen, für andere Anwendungen aber die Lautsprecherabgabe Ihres Arbeitsplatzrechners bevorzugen.



Voreinstellungen unter Windows 10

Nachdem Sie ein USB-Headset mit Ihrem Arbeitsplatzrechner verbunden haben, prüfen Sie zunächst, ob es als **Standardkommunikationsgerät** festgelegt ist.

Hinweis:

Windows 10 unterscheidet abhängig vom Verwendungszweck zwei Geräte-Typen zur Soundein- und -ausgabe:



- **Standardgeräte** dienen der Tonein- und -ausgabe zu Arbeits- und Unterhaltungszwecken.
- **Standardkommunikationsgeräte** dienen der Tonein- und -ausgabe zu Kommunikationszwecken, insbesondere bei (Video-)Telefonaten über das Internet.

Um die Einstellung zu prüfen und bei Bedarf anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Sound-Systemsteuerung auf:
Windows-Taste > Einstellungen > System > Sound > Sound-Systemsteuerung.
2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Wiedergabe**.
 
3. Wenn das Headset **nicht** das Standardkommunikationsgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardkommunikationsgerät festlegen**.
4. Wenn der Computerlautsprecher **nicht** das Standardgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardgerät festlegen**.
5. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Aufnahme**.
 
6. Wenn das Headset **nicht** Standardkommunikationsgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardkommunikationsgerät festlegen**.
7. Wenn das Computermikrofon **nicht** das Standardgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardgerät festlegen**.
8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Einstellungen im UCC-Client

Im Standalone-Betrieb

Um im Standalone-Betrieb des UCC-Clients ein neues Headset festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCware UCC-Clients auf die Schaltfläche **Einstellungen**:



Das Pop-up **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Audiogeräte**.



3. Klicken Sie ins Feld **Klingelausgabe**.
 - Wenn eingehende Anrufe über das Headset angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Communications [...]**.
 - Wenn eingehende Anrufe über den Computer-Lautsprecher angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Lautsprecher**.
4. Klicken Sie ins Feld Anrufausgabe und wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Communications [...]**.
5. Klicken Sie ins Feld Anrufeingabe und wählen Sie im Pop-up ebenfalls den Eintrag **Communications [...]**.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Im Browserbetrieb



Hinweis:

Abhängig von den jeweiligen Benutzereinstellungen benötigt der UCC-Client im Browserbetrieb eine explizite Zugriffsberechtigung für Mikrofone. Stellen Sie vorab sicher, dass ihr Browser entsprechende Berechtigungsanfragen zulässt und passen Sie die zugehörige **Sicherheitseinstellung** bei Bedarf global oder für die Adresse des UCC-Clients an.

Um im Browserbetrieb des UCC-Clients ein neues Headset festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCware UCC-Clients auf die Schaltfläche **Einstellungen**:



Das Pop-up **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Audiogeräte**.



3. Wenn dort die Schaltfläche angezeigt wird, klicken Sie darauf und beantworten Sie die Berechtigungsanfrage Ihres Browsers mit **Zulassen**.



Die Anzeige des Pop-ups wird aktualisiert.

4. Klicken Sie ins Feld **Klingelausgabe**.
 - Wenn eingehende Anrufe über das Headset angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Kommunikation [...]**.
 - Wenn eingehende Anrufe über den Computer-Lautsprecher angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Lautsprecher**.
5. Klicken Sie ins Feld Anrufausgabe und wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Kommunikation [...]**.
6. Klicken Sie ins Feld Anrufeingabe und wählen Sie im Pop-up ebenfalls den Eintrag **Kommunikation [...]**.
7. Um das Pop-up **Einstellungen** zu verlassen, klicken Sie auf oder in einen Bereich außerhalb des Pop-ups.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptfenster/kopfleiste/einstellungen/audiogeräte?rev=1626093081>

Last update: **18.03.2023 14:47**