Audiogeräte anpassen

Hinweis:

Die Handlungsschritte und -optionen bei der Einrichtung von Audiogeräten hängen von den folgenden Faktoren ab:

- Betriebssystem des Arbeitsplatzrechners (Windows, macOS oder Linux)
- Benutzerzugriff auf den UCC-Client (Standalone- oder Browserbetrieb)
- ggf. Anschlussart des Headsets (USB, Bluetooth oder Klinkenstecker)

Der vorliegende Artikel beschreibt die Einrichtung beispielhaft für den Standalone- und Browserbetrieb des UCC-Clients unter Windows 10 mit angeschlossenem USB-Headset. Einzelne Darstellungen können daher von Ihrer konkreten Nutzungsumgebung abweichen.

Im Bereich **Einstellungen** können Sie auswählen, über welche Audiogeräte der UCware UCC-Client Anrufe anzeigt und abwickelt. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie zum Telefonieren ein Headset benutzen, für andere Anwendungen aber die Lautsprecherausgabe Ihres Arbeitsplatzrechners bevorzugen.

×

Voreinstellungen unter Windows 10

Nachdem Sie ein USB-Headset mit Ihrem Arbeitsplatzrechner verbunden haben, prüfen Sie zunächst, ob es als **Standardkommunikationsgerät** festgelegt ist.

Hinweis:

Windows 10 unterscheidet abhängig vom Verwendungszweck zwei Geräte-Typen zur Soundeinund -ausgabe:

- Standardgeräte dienen der Tonein- und -ausgabe zu Arbeits- und Unterhaltungszwecken.
- **Standardkommunikationsgeräte** dienen der Tonein- und -ausgabe zu Kommunikationszwecken, insbesondere bei (Video-)Telefonaten über das Internet.

Um die Einstellung zu prüfen und bei Bedarf anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie die Sound-Systemsteuerung auf:
- Windows-Taste > Einstellungen > System > Sound > Sound-Systemsteuerung.
- 2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Wiedergabe**.
- 3. Wenn das Headset nicht das Standardkommunikationsgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf Als Standardkommunikationsgerät festlegen.
- 4. Wenn der Computerlautsprecher **nicht** das Standardgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardgerät festlegen**.
- 5. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Aufnahme**.
- 6. Wenn das Headset nicht Standardkommunikationsgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf Als Standardkommunikationsgerät festlegen.
- 7. Wenn das Computermikrofon **nicht** das Standardgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardgerät festlegen**.
- 8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit 본

Einstellungen im UCC-Client

Im Standalone-Betrieb

Um im Standalone-Betrieb des UCC-Clients ein neues Headset festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCware UCC-Clients auf die Schaltfläche Einstellungen:

×

- Das Pop-up **Einstellungen** wird angezeigt.
- 2. Klicken Sie auf die Reiterkarte Audiogeräte.
 - ×
- 3. Klicken Sie ins Feld Klingelausgabe.
 - Wenn eingehende Anrufe über das Headset angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag Communications
 [...].
 - Wenn eingehende Anrufe über den Computer-Lautsprecher angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag Lautsprecher.
- 4. Klicken Sie ins Feld Anrufausgabe und wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Communications [...]**.
- 5. Klicken Sie ins Feld Anrufeingabe und wählen Sie im Pop-up ebenfalls den Eintrag Communications [...].
- 6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit 본

Im Browserbetrieb



Hinweis:

Abhängig von den jeweiligen Benutzereinstellungen benötigt der UCC-Client im Browserbetrieb eine explizite Zugriffsberechtigung für Mikrofone. Stellen Sie vorab sicher, dass ihr Browser entsprechende Berechtigungsanfragen zulässt und passen Sie die zugehörige **Sicherheitseinstellung** bei Bedarf global oder für die Adresse des UCC-Clients an.

Um im Browserbetrieb des UCC-Clients ein neues Headset festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie in der Kopfleiste des UCware UCC-Clients auf die Schaltfläche Einstellungen:
 - Das Pop-up **Einstellungen** wird angezeigt.
- 2. Klicken Sie auf die Reiterkarte Audiogeräte.
 - ×
- 3. Wenn dort die Schaltfläche angezeigt wird, klicken Sie darauf und beantworten Sie die Berechtigungsanfrage Ihres Browsers mit **Zulassen**.
 - ×

Die Anzeige des Pop-ups wird aktualisiert.

- 4. Klicken Sie ins Feld Klingelausgabe.
 - Wenn eingehende Anrufe über das Headset angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Kommunikation** [...].
 - Wenn eingehende Anrufe über den Computer-Lautsprecher angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag Lautsprecher.
- 5. Klicken Sie ins Feld Anrufausgabe und wählen Sie im Pop-up den Eintrag Kommunikation [...].
- 6. Klicken Sie ins Feld Anrufeingabe und wählen Sie im Pop-up ebenfalls den Eintrag Kommunikation [...].
- 7. Um das Pop-up **Einstellungen** zu verlassen, klicken Sie auf 🔀 oder in einen Bereich außerhalb des Pop-ups.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptfenster/kopfleiste/einstellungen/audiogeraete?rev=1626093081

Last update: 18.03.2023 14:47