

# Audiogeräte anpassen


## Hinweis:

Die Handlungsschritte und -optionen bei der Einrichtung von Audiogeräten hängen von den folgenden Faktoren ab:



- Betriebssystem des Arbeitsplatzrechners (Windows, macOS oder Linux)
- Benutzerzugriff auf den UCC-Client (Standalone- oder Browserbetrieb)
- ggf. Anschlussart des Headsets (USB, Bluetooth oder Klinkenstecker)

Der vorliegende Artikel beschreibt die Einrichtung beispielhaft für den Standalone- und Browserbetrieb des UCC-Clients unter Windows 10 mit angeschlossenem USB-Headset. Einzelne Darstellungen können daher von Ihrer konkreten Nutzungsumgebung abweichen.

Unter  **Einstellungen > Audiogeräte** können Sie auswählen, über welche Audiogeräte der UCware UCC-Client Anrufe anzeigt und abwickelt. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie zum Telefonieren ein Headset benutzen, für andere Anwendungen aber die Lautsprecherausgabe Ihres Arbeitsplatzrechners bevorzugen.



## Voreinstellungen unter Windows 10

Nachdem Sie ein USB-Headset mit Ihrem Arbeitsplatzrechner verbunden haben, prüfen Sie zunächst, ob es als **Standardkommunikationsgerät** festgelegt ist.






## Hinweis:

Windows 10 unterscheidet abhängig vom Verwendungszweck zwei Geräte-Typen zur Soundein- und -ausgabe:



- **Standardgeräte** dienen der Tonein- und -ausgabe zu Arbeits- und Unterhaltungszwecken.
- **Standardkommunikationsgeräte** dienen der Tonein- und -ausgabe zu Kommunikationszwecken, insbesondere bei (Video-)Telefonaten über das Internet.

Um die Einstellung zu prüfen und bei Bedarf anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Sound-Systemsteuerung auf:  
**Windows-Taste > Einstellungen > System > Sound > Sound-Systemsteuerung.**
2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Wiedergabe**.  
 
3. Wenn das Headset **nicht** das Standardkommunikationsgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardkommunikationsgerät festlegen**.
4. Wenn der Computerlautsprecher **nicht** das Standardgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardgerät festlegen**.
5. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Aufnahme**.  
 
6. Wenn das Headset **nicht** Standardkommunikationsgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardkommunikationsgerät festlegen**.
7. Wenn das Computermikrofon **nicht** das Standardgerät ist, rechtsklicken Sie darauf und anschließend auf **Als Standardgerät festlegen**.
8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

## Einstellungen im UCC-Client

### Im Standalone-Betrieb

Um im Standalone-Betrieb des UCC-Clients ein neues Headset festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCware UCC-Clients auf die Schaltfläche **Einstellungen**:



Das Pop-up **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Audiogeräte**.



3. Klicken Sie ins Feld **Klingelausgabe**.
  - Wenn eingehende Anrufe über das Headset angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Communications [...]**.
  - Wenn eingehende Anrufe über den Computer-Lautsprecher angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Lautsprecher**.
4. Klicken Sie ins Feld Anrufausgabe und wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Communications [...]**.
5. Klicken Sie ins Feld Anrufeingabe und wählen Sie im Pop-up ebenfalls den Eintrag **Communications [...]**.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

## Im Browserbetrieb



### Hinweis:

Abhängig von den jeweiligen Benutzereinstellungen benötigt der UCC-Client im Browserbetrieb eine explizite Zugriffsberechtigung für Mikrofone. Stellen Sie vorab sicher, dass ihr Browser entsprechende Berechtigungsanfragen zulässt und passen Sie die zugehörige **Sicherheitseinstellung** bei Bedarf global oder für die Adresse des UCC-Clients an.

Um im Browserbetrieb des UCC-Clients ein neues Headset festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des UCware UCC-Clients auf die Schaltfläche **Einstellungen**:



Das Pop-up **Einstellungen** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Reiterkarte **Audiogeräte**.



3. Wenn dort die Schaltfläche angezeigt wird, klicken Sie darauf und beantworten Sie die Berechtigungsanfrage Ihres Browsers mit **Zulassen**.



Die Anzeige des Pop-ups wird aktualisiert.

4. Klicken Sie ins Feld **Klingelausgabe**.
  - Wenn eingehende Anrufe über das Headset angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Kommunikation [...]**.
  - Wenn eingehende Anrufe über den Computer-Lautsprecher angezeigt werden sollen, wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Lautsprecher**.
5. Klicken Sie ins Feld Anrufausgabe und wählen Sie im Pop-up den Eintrag **Kommunikation [...]**.
6. Klicken Sie ins Feld Anrufeingabe und wählen Sie im Pop-up ebenfalls den Eintrag **Kommunikation [...]**.
7. Um das Pop-up **Einstellungen** zu verlassen, klicken Sie auf oder in einen Bereich außerhalb des Pop-ups.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptfenster/kopfleiste/einstellungen/audiogeräte?rev=1627644907>

Last update: **18.03.2023 14:47**