

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 6.0](#)

[v.6.2](#), [UCC-Client](#), [Snom](#), [Abwurfschaltung](#)

Abwurfschaltung benutzen



Hinweis:

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager [verbinden](#).

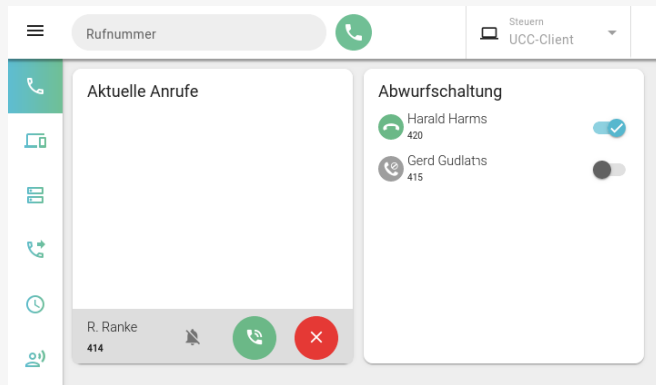
Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:


The screenshot shows the 'Manager' interface in the UCware UCC-Client. At the top, there is a 'Rufnummer' field and a 'Steuern UCC-Client' dropdown menu. Below this, there are two main panels: 'Aktuelle Anrufe' (Aktuelle Anrufe) and 'Abwurfschaltung' (Abwurfschaltung). The 'Aktuelle Anrufe' panel shows 'Keine aktuellen Gespräche'. The 'Abwurfschaltung' panel has checkboxes for 'Parallel' and 'Rückkehr', and a list of assistants: Ralf Ranke (414), Iris Immsee (417), and Karl Kaminski (418). Below the panels, there is a section titled 'Schaltung aktivieren' (Schaltung aktivieren) with a checkmark icon. It contains a list of instructions: 'Dazu müssen Sie die Schaltung vorab einmalig konfigurieren.', 'Die aktive Schaltung wirft alle für Sie bestimmten Anrufe auf Ihre(n) Assistenten ab. Dies gilt auch für Anrufe, die ohne Rücksprache an Sie weitergeleitet werden.', 'Ausgenommen sind die folgenden Fälle: direkte Anrufe Ihrer Assistenten, Rufumleitungen Ihrer Assistenten (auch manuell), automatische Rückrufe, die Sie selbst angefragt haben.', and 'Abgeworfene Anrufe werden ohne Klingeln unter Abwurfschaltung angezeigt.' At the bottom, there are two icons: a telephone handset for 'Anruf selbst annehmen' and a telephone handset with a plus sign for 'Assistent anrufen'.

Assistent



Schaltung aktivieren

- Dazu muss Sie der Manager als Assistent [hinzufügen](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager bestimmten Anrufe auf Ihre Durchwahl ab. Dies gilt auch für Anrufe, die Sie ohne Rücksprache an den Manager [weiterleiten](#).
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
 - direkte Anrufe der Assistenten beim Manager
 - [Rufumleitungen](#) der Assistenten zum Manager (auch [manuell](#))
- Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.
- Für den Manager bleibt Ihr [Anrufstatus](#) immer sichtbar, auch wenn Sie ihn [verstecken](#).

 Abgeworfenen Anruf annehmen

 Manager anrufen

Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

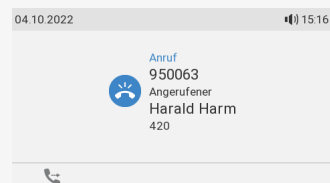
Snom D385 und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

Manager



Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

Assistent



Der gleiche Anruf auf dem Snom D385 eines **Assistenten**. Der Manager als ursprüngliches Ziel des Anrufs wird unterhalb der eingehenden Rufnummer angezeigt.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen>

Last update: **18.03.2025 12:51**