

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 6.0](#)

[v.6.2](#), [UCC-Client](#), [Snom](#), [Abwurfschaltung](#)

Abwurfschaltung benutzen



Hinweis:

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager [verbinden](#).

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:

Manager

Rufnummer

Steuern UCC-Client

Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Abwurfschaltung

☐ Parallel ☐ Rückkehr +

Ralf Ranke 414

Iris Immsee 417

Karl Kaminski 418

Schaltung aktivieren

- Dazu müssen Sie die Schaltung vorab einmalig [konfigurieren](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für Sie bestimmten Anrufe auf Ihre(n) Assistenten ab. Dies gilt auch für Anrufe, die ohne Rücksprache an Sie [weitergeleitet](#) werden.
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
 - direkte Anrufe Ihrer Assistenten
 - [Rufumleitungen](#) Ihrer Assistenten (auch [manuell](#))
 - automatische Rückrufe, die Sie selbst angefragt haben
- Abgeworfene Anrufe werden ohne Klingeln unter **Abwurfschaltung** angezeigt.

Anruf selbst annehmen

Assistent anrufen

Assistent

Rufnummer

Steuern

UCC-Client

Aktuelle Anrufe

R. Ranke

414

Abwurfswitchung

Harald Harms

420

Gerd Gudlath

415

Schaltung aktivieren

Dazu muss Sie der Manager als Assistent [hinzufügen](#).

Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager bestimmten Anrufe auf Ihre Durchwahl ab. Dies gilt auch für Anrufe, die Sie ohne Rücksprache an den Manager [weiterleiten](#).

Ausgenommen sind die folgenden Fälle:

direkte Anrufe der Assistenten beim Manager

[Rufumleitungen](#) der Assistenten zum Manager (auch [manuell](#))

Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Für den Manager bleibt Ihr [Anrufstatus](#) immer sichtbar, auch wenn Sie ihn [verstecken](#).

Abgeworfenen Anruf annehmen

Manager anrufen

Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfswitchung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

Snom D385 und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

Manager

Harald Harms

15:16

417

(Klingelt)

412

(unbekannt)

418

(Frei)

413

(Frei)

Anruf: 950063 für Harald Harms

Abm.

Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

Assistent

04.10.2022

15:16

Anruf

950063

Angerufener

Harald Harm

420

Der gleiche Anruf auf dem Snom D385 eines **Assistenten**. Der Manager als ursprüngliches Ziel des Anrufs wird unterhalb der eingehenden Rufnummer angezeigt.

https://wiki.ucware.com/

Printed on 01.06.2025 06:14

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen>

Last update: **03.04.2025 06:52**