

Abwurfschaltung benutzen

UCC-Client

**Hinweis:**

Diese Funktion muss über [spezielle Berechtigungen](#) für Sie freigeschaltet werden.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Anrufe für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:

Manager-Rolle

Aktuelle Anrufe
Keine aktuellen Gespräche

Abwurfschaltung ☒

☐ Parallel ☐ Rückkehr +

Ralf Ranke 414




Iris Immsee 417

Karl Kaminski 418

- Als Manager können Sie Ihre **eigene** Abwurfschaltung mit aktivieren und ihr Verhalten [konfigurieren](#).
- Bei aktiver Schaltung werden eingehende Gespräche auf Ihre Assistenten umgeleitet.
- Ausgenommen davon sind die Assistenten selbst.
- Abgeworfene Anrufe werden unter **Abwurfschaltung** und **ohne Klingelton** angezeigt.
- Zur Rufannahme klicken Sie in diesem Fall auf .
- Um einen Assistenten anzurufen, klicken Sie auf sein Statussymbol.

Assistenten-Rolle

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there is a header bar with a menu icon, a 'Rufnummer' field, a green call icon, and a 'Steuern UCC-Client' dropdown. Below the header, the main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Aktuelle Anrufe', shows a list of active calls. At the bottom of this panel, there is a call entry for 'R. Ranke 414' with a green call icon, a red 'X' icon, and a red 'X' icon. The right panel, titled 'Abwurfschaltung', shows a list of call forwarding settings. It includes two entries: 'Harald Harms 420' with a green call icon and a blue checkmark, and 'Gerd Gudlat's 415' with a grey call icon and a grey minus sign. Below the panels, there is a list of instructions:

- Als Assistent können Sie **jede** Abwurfschaltung  aktivieren, an der Sie beteiligt sind.
- Voraussetzung ist, dass der zuständige Manager Sie in seinem Widget hinzufügt.
- Bei aktiver Schaltung gehen Gespräche für den Manager als **Aktuelle Anrufe** in Ihrem Client ein.
- Zur Rufannahme klicken Sie in diesem Fall auf .
- Um einen Manager anzurufen, klicken Sie auf sein  Statussymbol.



Hinweis:

Aktive Abwurfschaltungen bleiben unwirksam, bis der verantwortliche Manager mindestens einen Assistenten hinzufügt. Lesen Sie dazu den Artikel [Abwurfschaltung konfigurieren](#)

Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

Snom D385 und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

Manager-Rolle

 **Harald Harms** 15:16


417 {klingelt}	412 {unbekannt}
418 {frei}	413 {frei}


Anruf: 950063 für Harald Harms

Abm.


Eingehender Anruf auf dem Snom D385 eines Managers bei aktiver Abwurfschaltung. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

Assistenten-Rolle

04.10.2022  15:16



Anruf
950063
Angerufener
Harald Harm
420



Der gleiche Anruf auf dem Snom D385 seiner Assistentin Iris Immsee (Durchwahl 417).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1688036077>

Last update: **29.06.2023 10:54**

