31.07.2025 10:57 1/3 Abwurfschaltung benutzen

UCC-Client, Snom, Abwurfschaltung

Abwurfschaltung benutzen

UCC-Client



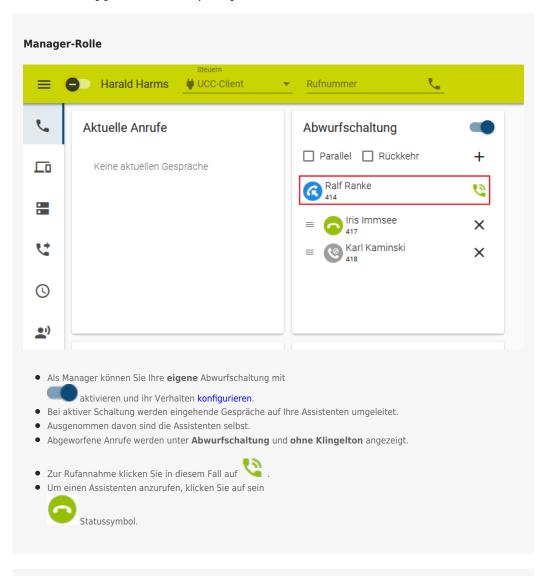
Hinweis:

Diese Funktion muss über spezielle Berechtigungen für Sie freigeschaltet werden.

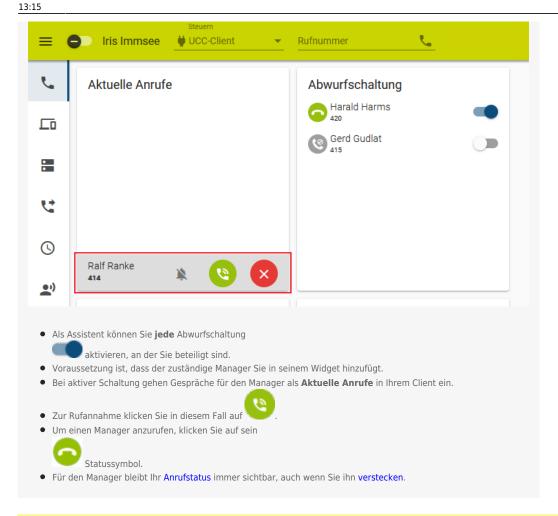
Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Anrufe für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget einblenden. Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:



Assistenten-Rolle





Hinweis:

Aktive Abwurfschaltungen bleiben unwirksam, bis der verantwortliche Manager mindestens einen Assistenten hinzufügt. Lesen Sie dazu den Artikel Abwurfschaltung konfigurieren

Tischtelefone

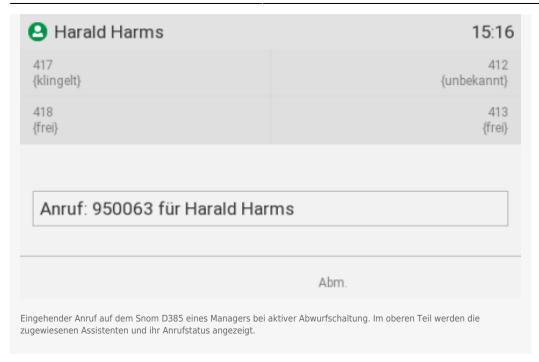
Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung belegen.

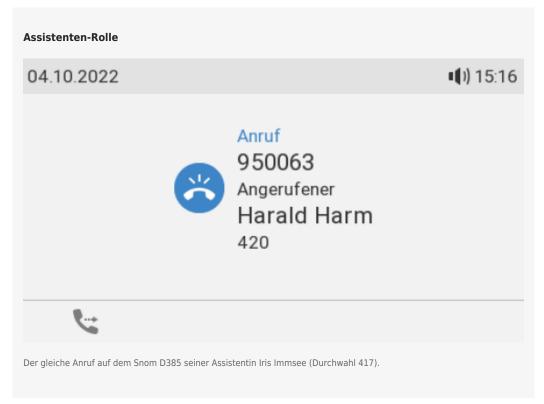
Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

Snom D385 und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

Manager-Rolle

https://wiki.ucware.com/ Printed on 31.07.2025 10:57





From

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1723468555

Last update: 12.08.2024 13:15