

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Abwurfschaltung benutzen

**Hinweis:**

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Anrufe für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:

Manager

Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Anrufliste

Keine Einträge vorhanden

Abwurfschaltung

☐ Parallel

☐ Rückkehr

Ralf Ranke

414

Iris Immsee

417

Karl Kaminski

418

Anrufbeantworter

Keine Einträge vorhanden

Schaltung aktivieren

- Dazu müssen Sie die Schaltung vorab einmalig [konfigurieren](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für Sie eingehenden Anrufe auf Ihre Assistenten ab.
- Ausgenommen sind automatische Rufrufe, die Sie selbst angefragt haben und Anrufe Ihrer Assistenten.
- Abgeworfene Anrufe werden ohne Klingeln unter **Abwurfschaltung** angezeigt.

Anruf selbst annehmen

Assistent anrufen

Assistent



Aktuelle Anrufe

Keine aktuellen Gespräche

Ralf Ranke

414 (-+ 415)





Anrufliste

Keine Einträge vorhanden



Anrufbeantworter

Keine Einträge vorhanden



Abwurfschaltung

Gerd Gudlat

415



Schaltung aktivieren

- Dazu muss Sie der Manager als Assistent [hinzufügen](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager eingehenden Anrufe auf Sie ab.
- Ausgenommen sind Ihre eigenen Anrufe beim Manager.
- Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.
- Für den Manager bleibt Ihr [Anrufstatus](#) immer sichtbar, auch wenn Sie ihn [verstecken](#)..

Abgeworfenen Anruf annehmen

Manager anrufen

Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

Snom D385 und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

Manager

Harald Harms

15:16

417

(klingelt)

412

(unbekannt)

418

(frei)

413

(frei)

Anruf: 950063 für Harald Harms

Abm.

Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

Assistent

04.10.2022

15:16

Anruf

950063

Angerufener

Harald Harm

420



<https://wiki.ucware.com/>

Printed on 04.06.2025 14:53

Der gleiche Anruf auf dem Snom D385 eines **Assistenten**. Der Manager als ursprüngliches Ziel des Anrufs wird unterhalb der eingehenden Rufnummer angezeigt.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1726226621>

Last update: **13.09.2024 11:23**