



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Abwurfschaltung benutzen



**Hinweis:**

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Anrufe für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

## UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:

**Manager**

Aktuelle Anrufe  
Keine aktuellen Gespräche

Anrufliste  
Keine Einträge vorhanden

Abwurfschaltung

- Parallel  Rückkehr +
- Ralf Ranke 414
- Iris Immsee 417
- Karl Kaminski 418

Anrufbeantworter  
Keine Einträge vorhanden

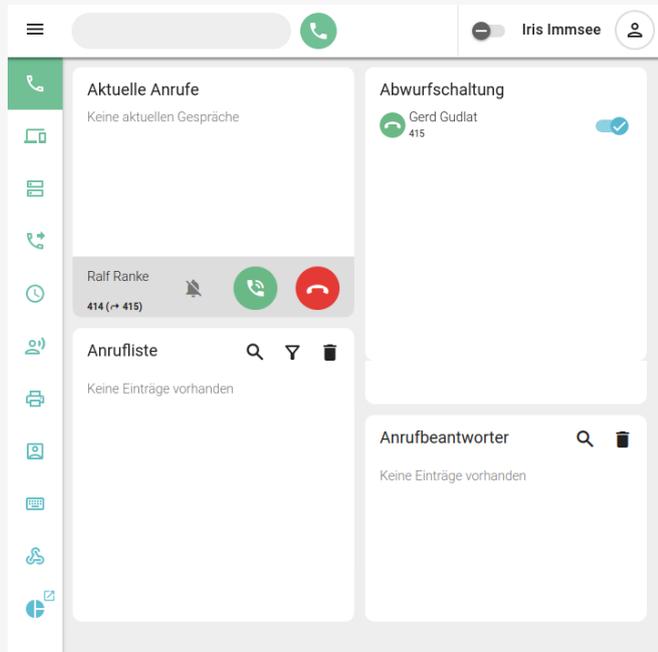
Schaltung aktivieren

- Dazu müssen Sie die Schaltung vorab einmalig [konfigurieren](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für Sie eingehenden Anrufe auf Ihre Assistenten ab.
- Ausgenommen sind automatische Rückrufe, die Sie selbst angefragt haben und Anrufe Ihrer Assistenten.
- Abgeworfene Anrufe werden ohne Klingeln unter **Abwurfschaltung** angezeigt.

 Anruf selbst annehmen

 Assistent anrufen

### Assistent



 Schaltung aktivieren

- Dazu muss Sie der Manager als Assistent [hinzufügen](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager eingehenden Anrufe auf Sie ab.
- Ausgenommen sind Ihre eigenen Anrufe beim Manager.
- Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.
- Für den Manager bleibt Ihr **Anrufstatus** immer sichtbar, auch wenn Sie ihn [verstecken](#)..

 Abgeworfenen Anruf annehmen

 Manager anrufen

## Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

**Snom D385** und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

### Manager

 Harald Harms	15:16
417 (klingelt)	412 (unbekannt)
418 (frei)	413 (frei)

Anruf: 950063 für Harald Harms

Abm.

Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

### Assistent



Der gleiche Anruf auf dem Snom D385 eines **Assistenten**. Der Manager als ursprüngliches Ziel des Anrufs wird unterhalb der eingehenden Rufnummer angezeigt.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1737636743>

Last update: **23.01.2025 12:52**