

- [Aktuell](#)
- [< 6.1](#)

[UCC-Client](#), [Snom](#), [Abwurfschaltung](#)



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Abwurfschaltung benutzen



**Hinweis:**

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager [verbinden](#).

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

## UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:

**Manager**

Aktuelle Anrufe  
Keine aktuellen Gespräche

Anrufliste  
Keine Einträge vorhanden

Abwurfschaltung  
 Parallel  Rückkehr +

- Ralf Ranke 414
- Iris Immsee 417
- Karl Kaminski 418

Anrufbeantworter  
Keine Einträge vorhanden

Schaltung aktivieren

- Dazu müssen Sie die Schaltung vorab einmalig [konfigurieren](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für Sie bestimmten Anrufe auf Ihre(n) Assistenten ab. Dies gilt auch für Anrufe, die ohne Rücksprache an Sie [weitergeleitet](#) werden.
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
  - direkte Anrufe Ihrer Assistenten
  - [Rufumleitungen](#) Ihrer Assistenten (auch [manuell](#))

o automatische Rückrufe, die Sie selbst angefragt haben

- Abgeworfene Anrufe werden ohne Klingeln unter **Abwurfscaltung** angezeigt.

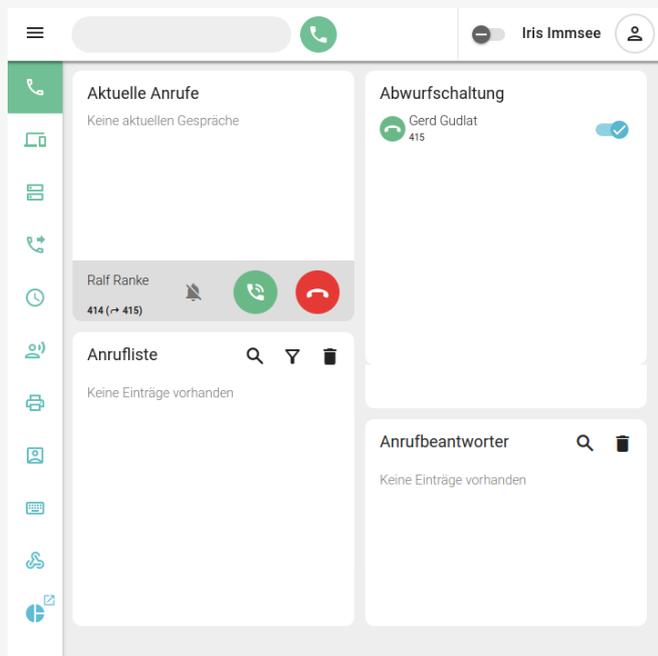


Anruf selbst annehmen



Assistent anrufen

### Assistent



### Schaltung aktivieren

- Dazu muss Sie der Manager als Assistent [hinzufügen](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager bestimmten Anrufe auf Ihre Durchwahl ab. Dies gilt auch für Anrufe, die Sie ohne Rücksprache an den Manager [weiterleiten](#).
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
  - o direkte Anrufe der Assistenten beim Manager
  - o [Rufumleitungen](#) der Assistenten zum Manager (auch [manuell](#))
- Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.
- Für den Manager bleibt Ihr [Anrufstatus](#) immer sichtbar, auch wenn Sie ihn [verstecken](#)..



Abgeworfenen Anruf annehmen



Manager anrufen

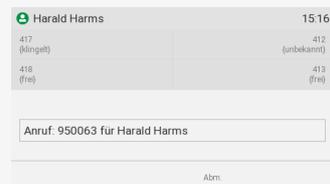
## Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfscaltung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

**Snom D385** und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

### Manager



Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

## Assistent

04.10.2022 15:16

Anruf  
950063  
Angerufener  
Harald Harm  
420



Der gleiche Anruf auf dem Snom D385 eines **Assistenten**. Der Manager als ursprüngliches Ziel des Anrufs wird unterhalb der eingehenden Rufnummer angezeigt.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1737706902>

Last update: **24.01.2025 08:21**