- Aktuell
- < 6.1

UCC-Client, Snom, Abwurfschaltung

Abwurfschaltung benutzen

Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager verbinden.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget einblenden. Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:



Last update: 24.01.2025 benutzerhandbuch:hauptseite:abwurfschaltung:benutzen https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1737710488 09:21

Assistent



Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung belegen.

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

Snom D385 und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

Manager

417 [Jüngelt] 418 [Frei]	412 {unbekannt}
118 Trei)	
	413 (frei)
Anruf: 950063 für Harald Harms	

Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

Schaltung aktivieren

- Dazu muss Sie der Manager als Assistent hinzufügen.
- Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager bestimmten Anrufe auf Ihre Durchwahl ab. Dies gilt auch für Anrufe, die Sie ohne Rücksprache an den Manager weiterleiten.
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
 - direkte Anrufe der Assistenten beim Manager
 - Rufumleitungen der Assistenten zum Manager (auch manuell)
- Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter Aktuelle Anrufe angezeigt.
- Für den Manager bleibt Ihr Anrufstatus immer sichtbar, auch wenn Sie ihn verstecken..



Manager anrufen

Assistent



From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1737710488

Last update: 24.01.2025 09:21