

- [Aktuell](#)
- [< 6.1](#)

[UCC-Client](#), [Snom](#), [Abwurfschaltung](#)

## Abwurfschaltung benutzen



### Hinweis:

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager [verbinden](#).

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin im UCC-Client sichtbar. Auf diese Weise kann er ausgewählte Gespräche jederzeit auch selbst annehmen.

## UCC-Client

Im UCC-Client können alle Beteiligten einer Abwurfschaltungen das zugehörige Widget [einblenden](#). Anzeige und Bedienung unterscheiden sich dabei abhängig von der Rolle des jeweiligen Benutzers:

**Manager**

Aktuelle Anrufe  
Keine aktuellen Gespräche

Anrufliste  
Keine Einträge vorhanden

Abwurfschaltung  
 Parallel  Rückkehr +

- Ralf Ranke 414
- Iris Immsee 417
- Karl Kaminski 418

Anrufbeantworter  
Keine Einträge vorhanden

Schaltung aktivieren

- Dazu müssen Sie die Schaltung vorab einmalig [konfigurieren](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für Sie bestimmten Anrufe auf Ihre(n) Assistenten ab. Dies gilt auch für Anrufe, die ohne Rücksprache an Sie [weitergeleitet](#) werden.
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
  - direkte Anrufe Ihrer Assistenten
  - [Rufumleitungen](#) Ihrer Assistenten (auch [manuell](#))
  - automatische Rückrufe, die Sie selbst angefragt haben
- Abgeworfene Anrufe werden ohne Klingeln unter **Abwurfschaltung** angezeigt.



Anruf selbst annehmen



Assistent anrufen

### Assistent

The screenshot shows the 'Assistent' interface with a top bar containing a menu icon, a search bar, a call icon, a toggle for 'Iris Immsee', and a user profile icon. The main area is divided into four panels: 'Aktuelle Anrufe' (Aktuelle Anrufe), 'Abwurfschaltung' (Abwurfschaltung), 'Anrufliste' (Anrufliste), and 'Anrufbeantworter' (Anrufbeantworter). The 'Aktuelle Anrufe' panel shows 'Keine aktuellen Gespräche'. The 'Abwurfschaltung' panel shows 'Gerd Gudlat 415' with a green call icon and a blue checkmark. The 'Anrufliste' panel shows 'Keine Einträge vorhanden'. The 'Anrufbeantworter' panel shows 'Keine Einträge vorhanden'. A call log entry for 'Ralf Ranke 414 (+ 415)' is visible, showing a missed call icon, a green call icon, and a red hang-up icon.



Schaltung aktivieren

- Dazu muss Sie der Manager als Assistent [hinzufügen](#).
- Die aktive Schaltung wirft alle für den Manager bestimmten Anrufe auf Ihre Durchwahl ab. Dies gilt auch für Anrufe, die Sie ohne Rücksprache an den Manager [weiterleiten](#).
- Ausgenommen sind die folgenden Fälle:
  - direkte Anrufe der Assistenten beim Manager
  - [Rufumleitungen](#) der Assistenten zum Manager (auch [manuell](#))
- Abgeworfene Anrufe werden mit Klingeln unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.
- Für den Manager bleibt Ihr [Anrufstatus](#) immer sichtbar, auch wenn Sie ihn [verstecken](#)..



Abgeworfenen Anruf annehmen



Manager anrufen

## Tischtelefone

Als Manager oder Assistent können Sie eine Funktionstaste Ihres Tischtelefons zum Ein- und Ausschalten der Abwurfschaltung [belegen](#).

Bei aktiver Schaltung leuchtet die LED der Taste. Am Gerät des Managers blinkt sie zudem bei eingehenden Anrufen. Der Benutzer kann das Gespräch in diesem Fall per Tastendruck direkt annehmen.

**Snom D385** und **D785** zeigen darüber hinaus abhängig von der Benutzer-Rolle die Durchwahlen des Managers oder seiner Assistenten mit dem jeweiligen Anrufstatus an:

### Manager

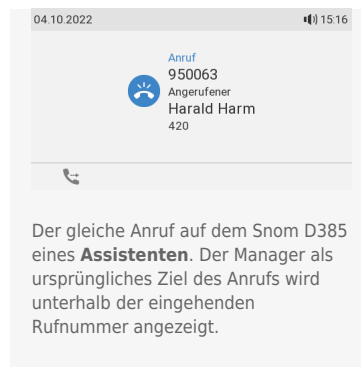
The screenshot shows the 'Manager' interface with a top bar containing a green call icon, the name 'Harald Harms', and the time '15:16'. Below the bar is a table with call status information:

417 (klingelt)	412 (unbekannt)
418 (frei)	413 (frei)

Below the table is a text input field containing 'Anruf: 950063 für Harald Harms' and a button labeled 'Abm.'.

Abgeworfener Anruf auf dem Snom D385 des **Managers** Harald Harms. Im oberen Teil werden die zugewiesenen Assistenten und ihr Anrufstatus angezeigt.

### Assistent



From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/abwurfschaltung/benutzen?rev=1737710529>

Last update: **24.01.2025 09:22**