

Videoanruf starten und abwickeln



Hinweis:

Für diese Funktion muss das Widget **Aktuelle Anrufe** auf der Hauptseite des UCC-Clients sichtbar sein. Um es bei Bedarf einzublenden, folgen Sie den Anweisungen im Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).



Hinweis:

Für diese Funktion muss in der Kopfleiste unter **Steuern** der Slot für das Softphone ausgewählt sein. Folgen Sie dazu bei Bedarf den Anweisungen unter [PC/Softphone](#) im Artikel **Endgeräte mit UCC-Client steuern**.

Mit dem UCware UCC-Client nutzen Sie Ihren Computer als Videotelefon, mit dem Sie die Aufzeichnung Ihrer Kamera oder Ihres Bildschirms in Echtzeit an Ihren Gesprächspartner übermitteln können.

Der UCware UCC-Client bietet dafür die folgenden Funktionen:

- [Videoübertragung starten](#)
- [Eingehende Videoübertragung erwidern](#)
- [Übertragungs-Modus wechseln](#)
- [Anzeige-Modus wechseln](#)
- [Videoübertragung beenden](#)

Videoübertragung starten



Hinweis:

Um die Videoübertragung zu starten, muss mindestens ein **aktueller Anruf** im gleichnamigen Hauptseiten-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu den Übersichtsartikel [Anrufe](#).

Um die Videoübertragung zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie einen Anruf oder nehmen Sie ein eingehendes Gespräch mit  an:

2. Klicken Sie im Hauptseiten-Widget **Aktuelle Anrufe** auf  neben dem Gespräch. Das Auswahlfenster für die Videoübertragung wird angezeigt:

3. Entscheiden Sie, ob bzw. wie Sie das Videotelefonat beginnen möchten:
 - Klicken Sie auf , um Ihr Kamerabild zu übertragen. In diesem Fall startet die Übertragung sofort.
 - Klicken Sie auf , um die Übertragung abzubrechen. In diesem Fall wird das Auswahlfenster geschlossen.
 - Klicken Sie auf , um Ihren Bildschirm zu übertragen. In diesem Fall wird ein Pop-up mit Ihren verfügbaren Bildschirmen und allen **offenen** (d. h. nicht minimierten) Fenstern angezeigt: 
Um die Übertragung Ihres Bildschirms zu starten, klicken Sie auf den gewünschten Bildschirm oder das gewünschte Fenster.



Ihre Übertragung wird im kleineren der beiden Fenster angezeigt. Wenn Ihr Gesprächspartner die Übertragung erwidert, wird sein Kamerabild oder sein Bildschirm im größeren der beiden Fenster angezeigt. Andernfalls bleibt dieses Fenster schwarz.

Eingehende Videoübertragung erwidern

Wenn Ihr Gesprächspartner während eines Anrufs sein Kamerabild oder seinen Bildschirm übermittelt, wird Ihnen seine Übertragung in

einem verkleinerten Übertragungsfenster angezeigt:



Um die Videoübertragung in diesem Fall zu erwidern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie ins Übertragungsfenster.
Am oberen Rand des Übertragungsfensters wird die Einstellungsleiste angezeigt.
2. Entscheiden Sie, mit welcher Übertragung Sie antworten möchten:
 - Klicken Sie auf , um Ihr Kamerabild zu übertragen.
In diesem Fall startet die Übertragung sofort.
 - Klicken Sie auf , um Ihren Bildschirm zu übertragen.
In diesem Fall wird ein Pop-up mit Ihren verfügbaren Bildschirmen und allen **offenen** (d. h. nicht minimierten) Fenstern angezeigt:

Um die Übertragung Ihres Bildschirms zu starten, klicken Sie auf den gewünschten Bildschirm oder das gewünschte Fenster.
3. Um das Fenster bei Bedarf zu maximieren, klicken Sie auf .

Übertragungs-Modus wechseln



Während eines Videotelefonats können Sie jederzeit zwischen verschiedenen Modi der Bild- und/oder Tonübertragung wechseln.

Die Leiste des Übertragungsfensters bietet dafür die folgenden Optionen:

Leistensymbol (aktiv / inaktiv)	Modus
	Kamera-Übertragung
	Bildschirm-Übertragung
	Videoübertragung pausiert
	Tonübertragung pausiert

Um den Übertragungs-Modus zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie ins Übertragungsfenster.
Am oberen Rand des Übertragungsfensters wird die Einstellungsleiste angezeigt.
2. Klicken Sie auf das entsprechende Leistensymbol.



Hinweis:

Vor der Übertragung des Bildschirms, wird immer das Pop-up mit den verfügbaren Bildschirmen und allen **offenen** (d. h. nicht minimierten) Fenstern angezeigt.



3. Um die Übertragung Ihres Bildschirms zu starten, klicken Sie in diesem Fall auf den gewünschten Bildschirm oder das gewünschte Fenster.

Anzeige-Modus wechseln



Während eines Videotelefonats können Sie jederzeit zwischen verschiedenen Anzeige-Modi wechseln.

Die Leiste des Übertragungsfensters bietet dafür die folgenden Optionen:

Leistensymbol (aktiv / inaktiv)	Modus
	Vollbild
	verkleinert
	nur Ton Schließt das Übertragungsfenster und setzt das Gespräch ohne Bild fort.

Um den Anzeige-Modus zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie ins Übertragungsfenster.
Am oberen Rand des Übertragungsfensters wird die Einstellungsleiste angezeigt.
2. Klicken Sie auf das entsprechende Leistensymbol.

Videoübertragung beenden



Hinweis:

Wenn Sie die Videoübertragung beenden, bleibt die Sprachverbindung weiter bestehen. Um diese ebenfalls zu beenden, klicken Sie im Hauptseiten-Widget **Aktuelle Anrufe** auf .

Um die Videoübertragung zu beenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie ins Übertragungsfenster.
Am oberen Rand des Übertragungsfensters wird die Einstellungsleiste angezeigt.
2. Klicken Sie in der Leiste auf .
- Das Übertragungsfenster wird geschlossen.
3. Um bei Bedarf auch die Sprechverbindung zu beenden, klicken Sie im Hauptseiten-Widget **Aktuelle Anrufe** auf  neben dem jeweiligen Gespräch.



Hinweis:

Während eines laufenden Gesprächs können Sie die Videoübertragung jederzeit erneut starten. Klicken Sie dazu im Hauptseiten-Widget **Aktuelle Anrufe** auf  neben dem jeweiligen Gespräch. In diesem Fall startet die Videoübertragung sofort im zuletzt gewählten Modus.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/bildtelefonie/sitemap?rev=1652355644>

Last update: 18.03.2023 14:47