UCC-Client, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Nicht stören

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.1.

NICHT STÖREN aktivieren

Mit dem UCC-Client und dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Funktionen eines Telefons zugreifen.

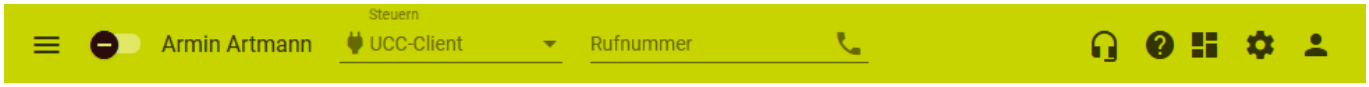
Wenn Sie während der Arbeit einmal ungestört bleiben möchten, können Sie Ihren Status im jeweiligen Client auf DND setzen. Dadurch werden eingehende Gespräche für Ihre Durchwahlen mit dem Besetztton abgewiesen. Bei aktiver Rufumleitung löst die Telefonanlage stattdessen die für den Anwendungsfall **Besetzt / DND** festgelegte Aktion aus. Ihre entgangenen Anrufe erscheinen anschließend in der Historie des UCC-Clients bzw. im Anrufjournal des VAP.

Wenn Sie als Agent an einer Warteschlange angemeldet sind, teilt Ihnen diese für die Dauer des DND-Status keine Anrufe zu.

Bei anderen Benutzern wird Ihr Status mit signalisiert, sofern Sie ihn nicht verstecken.

Hinweis:
DND eignet sich primär für spontane Unterbrechungen Ihrer Erreichbarkeit. Nutzen Sie für vorhersehbare Abwesenheiten bevorzugt die Geplante Rufumleitung.

Sie können DND wie folgt aktivieren:



dauerhaft:

Klicken Sie dazu auf den Schalter in der Kopfleiste des UCC-Clients oder des VAP. Dadurch bleibt DND aktiv, bis Sie den Schalter erneut anklicken.

zeitlich begrenzt:

Bewegen Sie dazu die Maus über den Schalter und wählen Sie im Pop-up eine Option für die Dauer des Status. Dadurch wird DND zur vorgegebenen Zeit automatisch deaktiviert. Auch in diesem Fall können Sie den Status per Klick auf den Schalter manuell beenden.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/dnd

Last update: **16.01.2024 14:27**