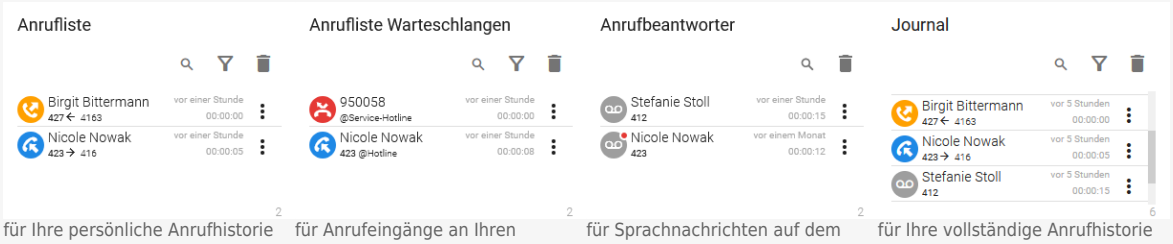
UCC-Client, Anrufhistorie

Zurückliegende Anrufe suchen

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre Anrufhistorie zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick starten oder Ihren Anrufbeantworter abhören.

Auf der **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets einblenden:



für Ihre persönliche Anrufhistorie ohne Warteschlangen-Anrufe

für Anrufeingänge an Ihren Warteschlangen

für Sprachnachrichten auf dem Anrufbeantworter

für Ihre vollständige Anrufhistorie mit Sprachnachrichten

Um einen zurückliegenden Anruf zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:

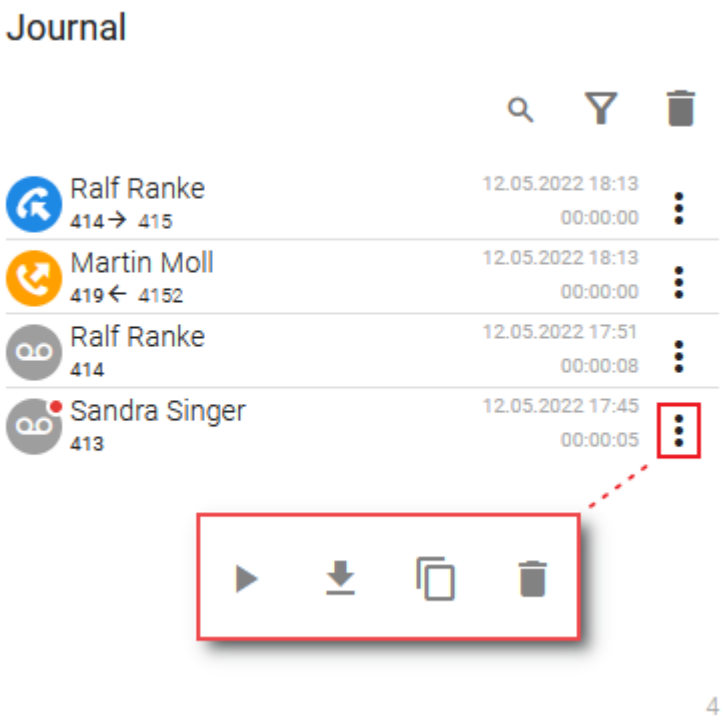
6

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Geben Sie unter **Filter** den Bestandteil eines Namens und/oder einer Nummer zum gesuchten Anruf ein.

   Der UCC-Client durchsucht die Liste fortlaufend nach Übereinstimmungen und zeigt die Treffer im Widget an.

   Um die Suche zu beenden, klicken Sie auf .

Darüber hinaus bietet die Anrufhistorie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



Anrufhistorie filtern

Anrufhistorie aufräumen

Anruf per Klick starten

Sprachnachricht abspielen

Sprachnachricht herunterladen

Rufnummer kopieren

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/durchsuchen?rev=1705053432

Last update: **12.01.2024 09:57**