


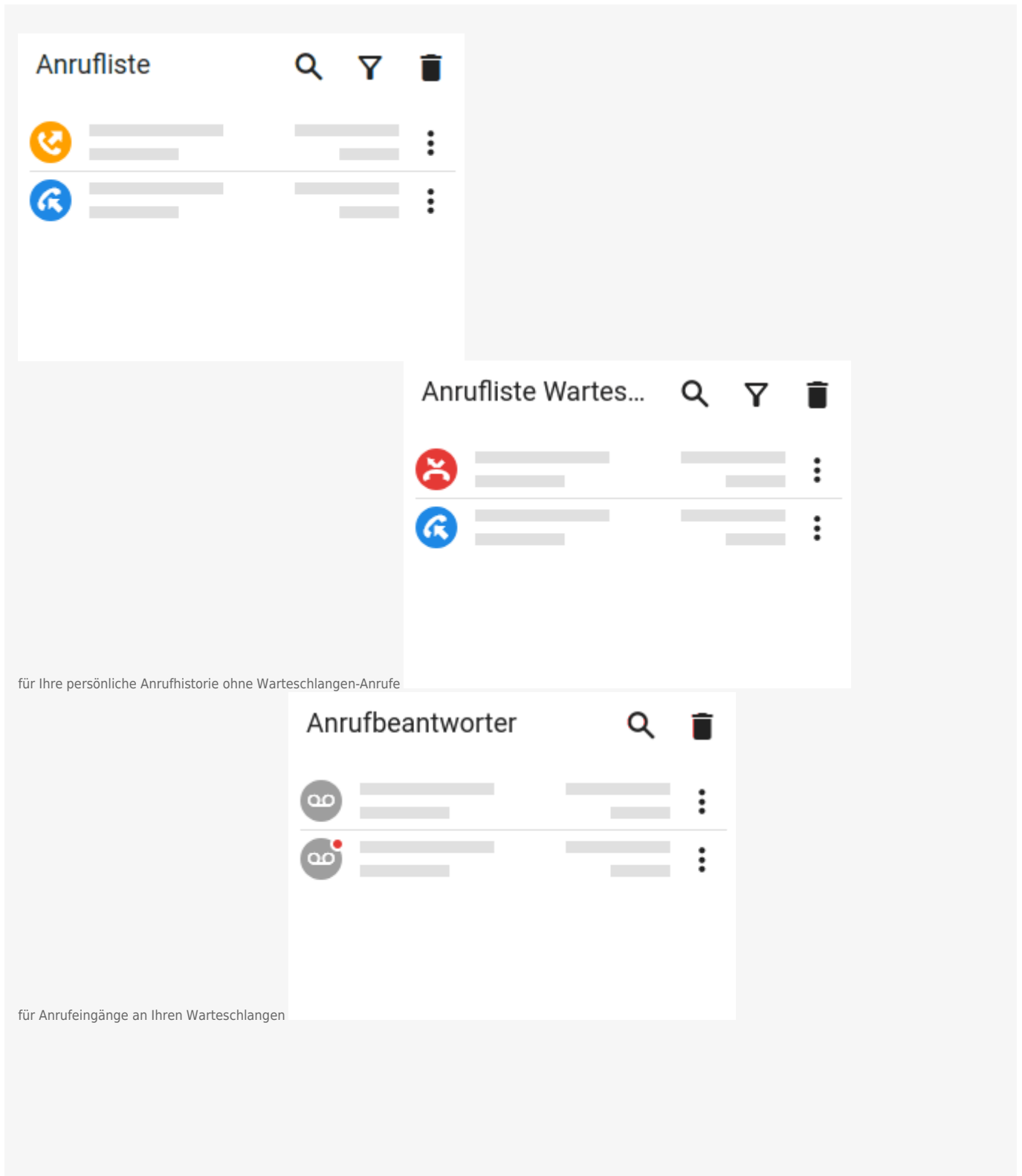
- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.3, UCC-Client, Anrufliste](#)

Anrufliste filtern

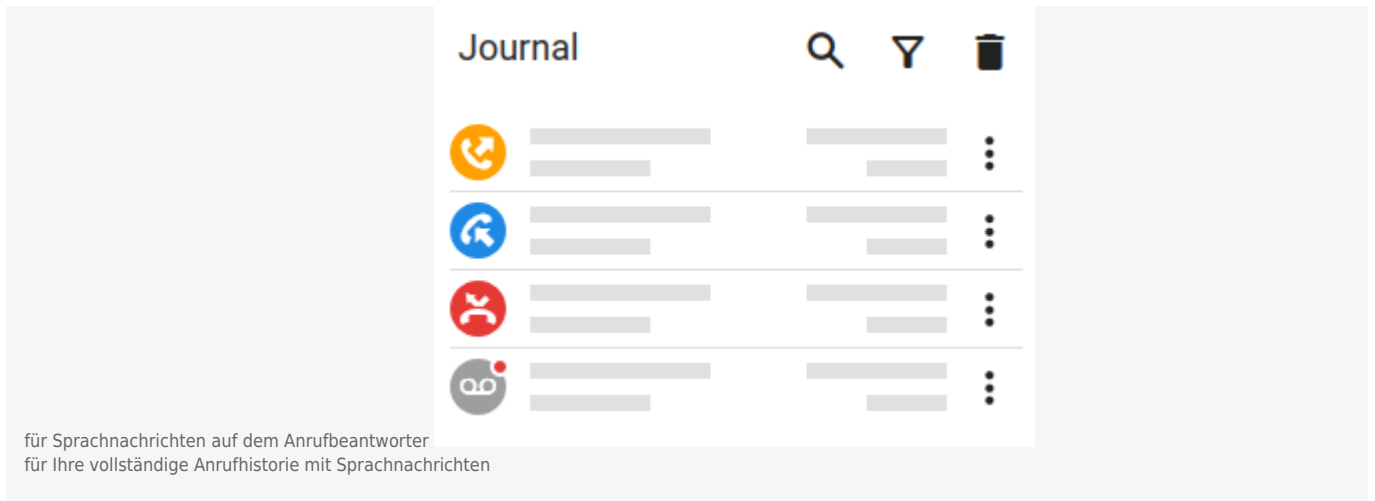
Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).

Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):



für Ihre persönliche Anrufliste ohne Warteschlangen-Anrufe

für Anrufeingänge an Ihren Warteschlangen



Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Statussymbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Einträge sichtbar	Einträge unsichtbar
	Neue Anrufbeantworter-Nachricht für eine Benutzer-Durchwahl oder WS.		
	Bereits abgespielte Anrufbeantworter-Nachricht für eine Benutzer-Durchwahl oder WS.		
	Angenommener Anruf für eine Benutzer-Durchwahl oder WS.		
	Verpasster Anruf für eine Benutzer-Durchwahl. ¹		
	Ausgehender Anruf.		
	An andere Rufnummer weitergeleiteter Anruf für eine Benutzer-Durchwahl. ¹		
	WS-Anruf, der von einem anderen Agenten angenommen wurde. ²		
	Abgewiesener Anruf für eine Benutzer-Durchwahl. ³		
	An Ansage oder AB weitergeleiteter Anruf für eine Benutzer-Durchwahl. ¹		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

Journal



- Anrufbeantworternachrichten
- Angenommen
- Verpasst
- Gewählt
- Weitergeleitet
- Woanders angenommen
- Abgelehnt
- Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitet

1. Rufen Sie im UCC-Client die Hauptseite auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget der Anrufhistorie auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.
Beachten Sie dazu die Tabelle.
4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .

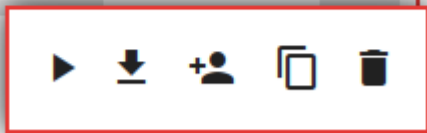
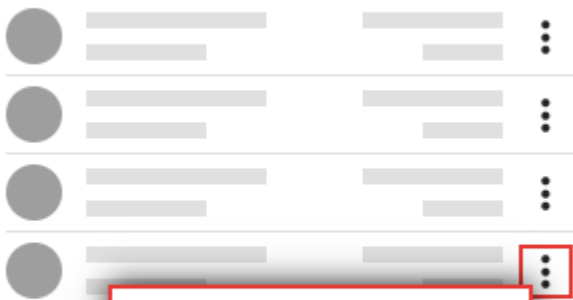


Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, ist das Symbol ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufhistorie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

Journal



Anruf per Klick starten



Zurückliegende Anrufe suchen



Anrufliste aufräumen



Sprachnachricht abspielen



Sprachnachricht herunterladen



Kontakt erstellen



Rufnummer kopieren

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern>

Last update: **17.03.2025 09:58**