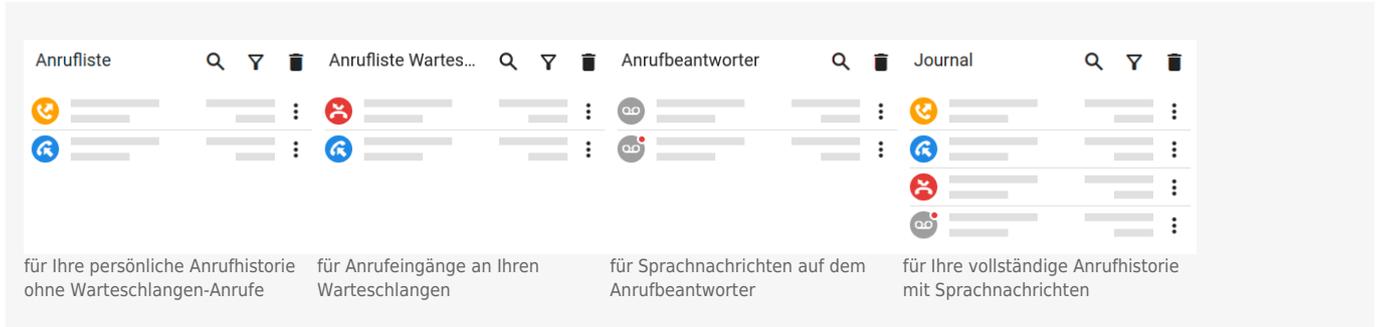


[UCC-Client, Anrufliste](#)

Anrufliste filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).

Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):



Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen <small>Um die Nummer des Agenten anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.</small>		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

Journal



-  Anrufbeantworternachrichten
-  Angenommen
-  Verpasst
-  Gewählt
-  Weitergeleitet
-  Woanders angenommen
-  Abgelehnt
-  Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitet

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf  .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.

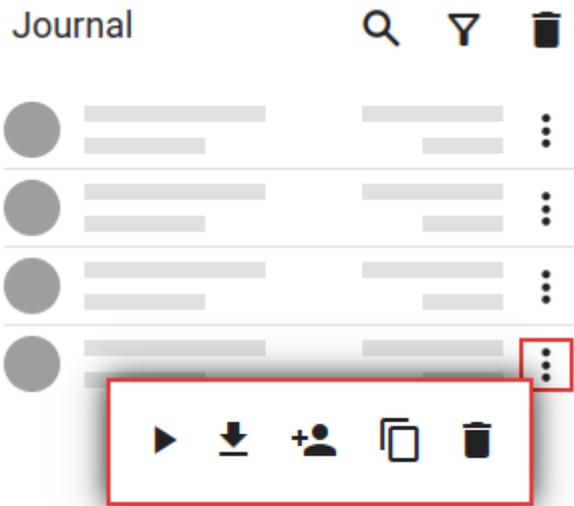
Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.
4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf  .



Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol  ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufliste Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



 Zurückliegende Anrufe suchen

 Anrufhistorie aufräumen

 Anruf per Klick starten

 Sprachnachricht abspielen

 Sprachnachricht herunterladen

 Rufnummer kopieren

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern?rev=1701788767>

Last update: **05.12.2023 15:06**