


UCC-Client, Anrufliste

## Anrufliste filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).

Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):

Anrufliste

Anrufliste Warteschl...

Anrufbeantworter

Journal























für Ihre persönliche Anrufliste  
ohne Warteschlangen-Anrufe

für Anruflisten an Ihren  
Warteschlangen

für Sprachnachrichten auf dem  
Anrufbeantworter

für Ihre vollständige Anrufliste  
mit Sprachnachrichten

Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Status- symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen		
	Um die Nummer des <b>Agenten</b> anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

Journal

Anrufbeantworternachrichten



Angenommen

Verpasst


Gewählt

Weitergeleitet

Warteschlange angenommen


1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.

Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.

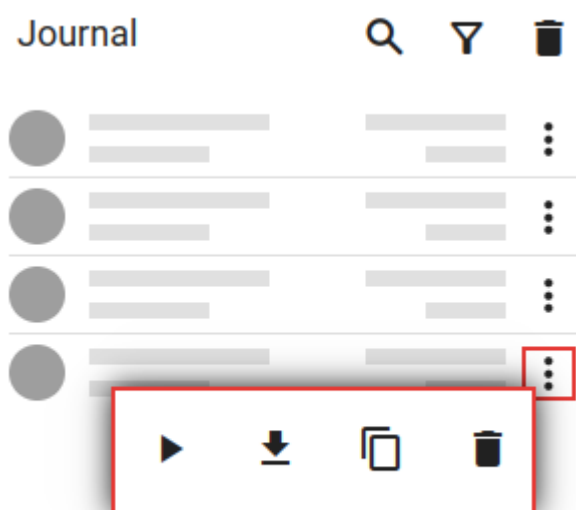
4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .



#### Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol  ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufhistorie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



Zurückliegende Anrufe suchen



Anrufhistorie aufräumen



Kontakt per Klick anrufen



Sprachnachricht abspielen



Sprachnachricht herunterladen



Rufnummer kopieren

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern?rev=1701788767>Last update: **05.12.2023 15:06**