





















## Anrufliste filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).







Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):




Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen Um die Nummer des <b>Agenten</b> anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen – Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen – Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:


## Journal

-  Anrufbeantworternachrichten
-  Angenommen
-  Verpasst
-  Gewählt
-  Weitergeleitet
-  Woanders angenommen

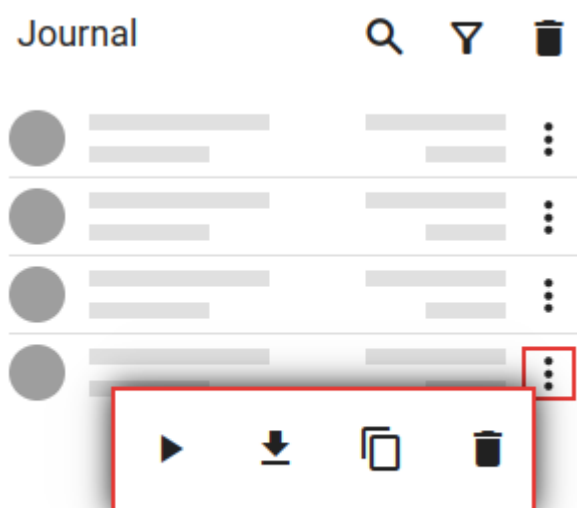
1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.  
Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.
4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .



**Hinweis:**

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol  ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufhistorie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



Zurückliegende Anrufe suchen



Anrufhistorie aufräumen



Kontakt per Klick anrufen



Sprachnachricht abspielen



Sprachnachricht herunterladen



Rufnummer kopieren

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern?rev=1704796311>

Last update: **09.01.2024 10:31**

