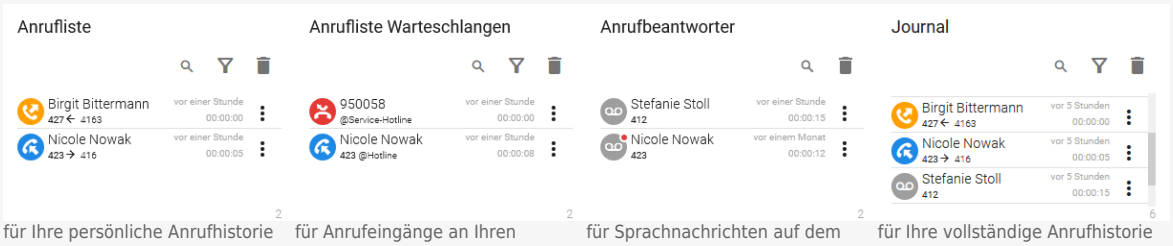
UCC-Client, Anrufhistorie

Anrufhistorie filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre Anrufhistorie zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick starten oder Ihren Anrufbeantworter abhören.

Auf der **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets einblenden:



für Ihre persönliche Anrufhistorie ohne Warteschlangen-Anrufe

für Anrufeingänge an Ihren Warteschlangen

für Sprachnachrichten auf dem Anrufbeantworter

für Ihre vollständige Anrufhistorie mit Sprachnachrichten

Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen Um die Nummer des **Agenten** anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen – Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen – Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

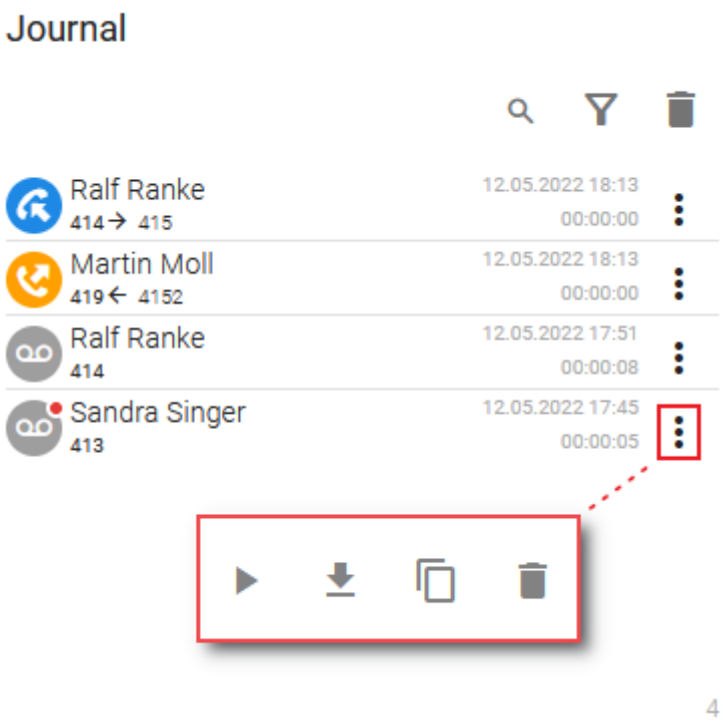
1. Rufen Sie im UCC-Client die **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.

   Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.
4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .

Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufhistorie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:



Zurückliegende Anrufe suchen

Anrufhistorie aufräumen

Anruf per Klick starten

Sprachnachricht abspielen

Sprachnachricht herunterladen

Rufnummer kopieren

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern?rev=1705413728

Last update: **16.01.2024 14:02**