


UCC-Client, Anrufliste

## Anrufliste filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).

Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):

Anrufliste

Birgit Bittermann

427 ← 4163

vor einer Stunde

00:00:00

⋮

Nicole Nowak

423 → 416

vor einer Stunde

00:00:05

⋮

für Ihre persönliche Anrufliste ohne Warteschlangen-Anrufe

Anrufliste Warteschlangen

950058

@Service-Hotline

vor einer Stunde

00:00:00

⋮

Nicole Nowak

423 @Hotline

vor einer Stunde

00:00:08

⋮

für Anrufeingänge an Ihren Warteschlangen

Anrufbeantworter

Stefanie Stoll

412

vor einer Stunde

00:00:15

⋮

Nicole Nowak

423

vor einem Monat

00:00:12

⋮

für Sprachnachrichten auf dem Anrufbeantworter

Journal

Birgit Bittermann

427 ← 4163

vor 5 Stunden

00:00:00

⋮

Nicole Nowak

423 → 416

vor 5 Stunden

00:00:05

⋮

Stefanie Stoll

412

vor 5 Stunden

00:00:15

⋮

für Ihre vollständige Anrufliste mit Sprachnachrichten

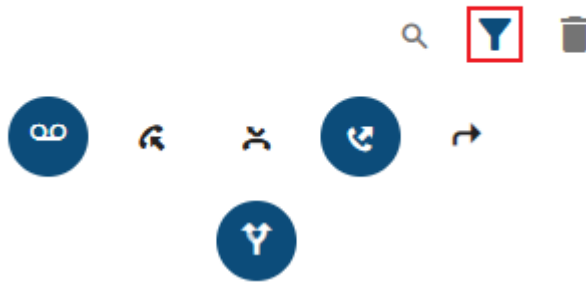
Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen Um die Nummer des <b>Agenten</b> anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		



Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

UCWare-Dokumentation - <https://wiki.ucware.com/>


## Journal



6


1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.

Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.

4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .



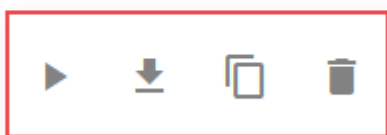
### Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol  ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufhistorie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

## Journal

  		
 Ralf Ranke 414 → 415	12.05.2022 18:13 00:00:00	
 Martin Moll 419 ← 4152	12.05.2022 18:13 00:00:00	
 Ralf Ranke 414	12.05.2022 17:51 00:00:08	
 Sandra Singer 413	12.05.2022 17:45 00:00:05	



4



Zurückliegende Anrufe suchen



Anrufhistorie aufräumen



Kontakt per Klick anrufen



Sprachnachricht abspielen



Sprachnachricht herunterladen



Rufnummer kopieren

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern?rev=1705413847>

Last update: 16.01.2024 14:04

