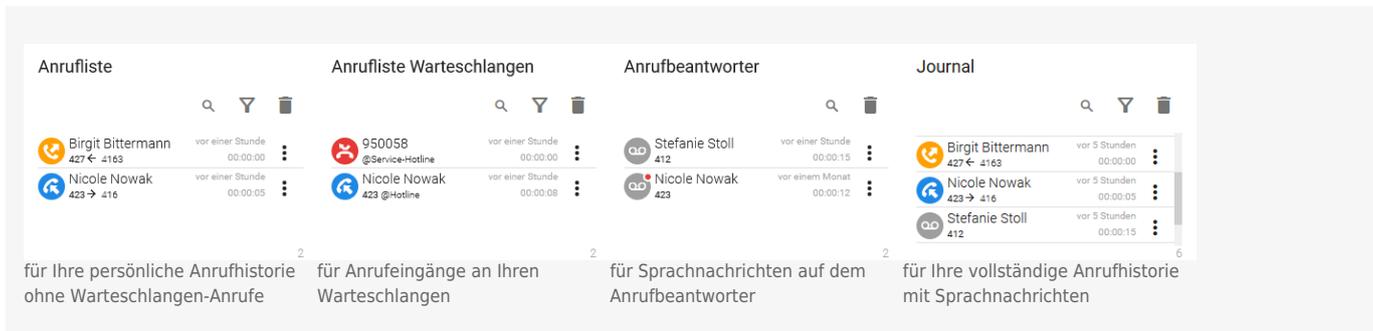


UCC-Client, Anrufliste

Anrufliste filtern

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre [Anrufliste](#) zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick [starten](#) oder Ihren Anrufbeantworter [abhören](#).

Auf der  **Hauptseite** lassen sich dafür die folgenden Widgets [einblenden](#):

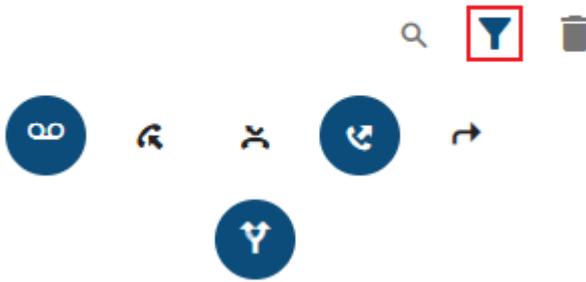


Alle zurückliegenden Anrufe werden absteigend nach Zeitstempel sortiert. Das Symbol vor dem jeweiligen Eintrag signalisiert dabei den Anrufstatus:

Status-symbole	Anrufstatus	Filtersymbole	
		Anzeige aktiv	Anzeige inaktiv
	von Ihnen angenommen		
	von einem anderen Agenten der Warteschlange angenommen Um die Nummer des Agenten anzuzeigen, bewegen Sie die Maus über das Symbol.		
	von Ihnen gestartet		
	weitergeleitet		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht noch nicht abgespielt		
	vom Anrufbeantworter angenommen - Nachricht bereits abgespielt		
	verpasst		

Um Ihre zurückliegenden Anrufe nach Status zu filtern, gehen Sie wie folgt vor:

Journal



6

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Hauptseite** auf.
2. Klicken Sie im gewünschten Widget auf .
3. Um Einträge mit dem gewünschten Anrufstatus ein- oder auszublenden, klicken Sie auf das zugehörige Filtersymbol.

Beachten Sie dazu die Tabelle weiter oben.

4. Um die Filterergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf .



Hinweis:

Die zuletzt gewählten Filter-Einstellungen bleiben erhalten. Wenn Filter aktiv sind, bleibt das Symbol  ausgefüllt.

Darüber hinaus bietet die Anrufliste Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

Journal



Ralf Ranke 414 → 415	12.05.2022 18:13 00:00:00	⋮
Martin Moll 419 ← 4152	12.05.2022 18:13 00:00:00	⋮
Ralf Ranke 414	12.05.2022 17:51 00:00:08	⋮
Sandra Singer 413	12.05.2022 17:45 00:00:05	⋮



4

- Zurückliegende Anrufe suchen
- Anrufliste aufräumen
- Kontakt per Klick anrufen
- Sprachnachricht abspielen
- Sprachnachricht herunterladen
- Rufnummer kopieren

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/filtern?rev=1705414622>

Last update: 16.01.2024 14:17

