

UCC-Client

Anrufliste & Anrufbeantworter

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre Anrufliste zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick starten oder Ihren Anrufbeantworter abhören.

In den folgenden Artikeln erfahren Sie, welche Funktionen die Anrufliste bietet und wie Sie diese nutzen:

The screenshot displays the UCC-Client interface with a yellow header bar. The main content area is divided into several sections:

- Anrufliste:** A list of incoming calls with details like caller name, number, and time. Example: Birgit Bittermann (427 ← 4163) vor einer Stunde, 00:00:00.
- Anrufliste Warteschlangen:** A list of calls from waiting queues. Example: 950058 @Service-Hotline vor einer Stunde, 00:00:00.
- Anrufbeantworter:** A list of voicemails. Example: Stefanie Stoll (412) vor einer Stunde, 00:00:15.
- Journal:** A detailed log of call events, including outgoing and incoming calls. Example: Nicole Nowak (423 @Hotline) vor einer Stunde, 00:00:08.
- Kontakte:** A list of contacts categorized by department: BUCHHALTUNG, GESCHÄFTSFÜHRUNG, LAGER, and ZENTRALE.

- [Rückruf oder Wahlwiederholung](#)
- [Sprachnachricht abspielen](#)
- [Sprachnachricht herunterladen](#)
- [Sprachnachrichten per E-Mail erhalten](#)
- [Anfragen bereitstellen](#)
- [Zurückliegende Anrufe suchen](#)
- [Anrufliste filtern](#)
- [Anrufliste aufräumen](#)

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/sitemap?rev=1705053402>

Last update: **12.01.2024 09:56**

