

UCC-Client

Anrufliste & Anrufbeantworter

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre Anrufliste zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick starten oder Ihren Anrufbeantworter abhören.

In den folgenden Artikeln erfahren Sie, welche Funktionen die Anrufliste bietet und wie Sie diese nutzen:

The screenshot displays the UCC-Client interface with a yellow header bar. The main content area is divided into several sections:

- Anrufliste:** A list of incoming calls with details like caller name (e.g., Birgit Bittermann), number, and time.
- Anrufliste Warteschlangen:** A list of calls from waiting queues, including the queue name (e.g., @Service-Hotline) and duration.
- Anrufbeantworter:** A list of voicemail messages with sender names and numbers.
- Journal:** A detailed log of call events, including outgoing and incoming calls with timestamps.
- Kontakte:** A contact list with tabs for 'Intern' and 'Favoriten', showing various organizational units like 'BUCHHALTUNG' and 'ZENTRALE'.

- [Rückruf oder Wahlwiederholung](#)
- [Sprachnachricht abspielen](#)
- [Sprachnachricht herunterladen](#)
- [Sprachnachrichten per E-Mail erhalten](#)
- [Anfragen bereitstellen](#)
- [Zurückliegende Anrufe suchen](#)
- [Anrufliste filtern](#)
- [Anrufliste aufräumen](#)

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/sitemap?rev=1705053402>

Last update: **12.01.2024 09:56**

