

UCC-Client, Anruf

**Versionshinweis:**

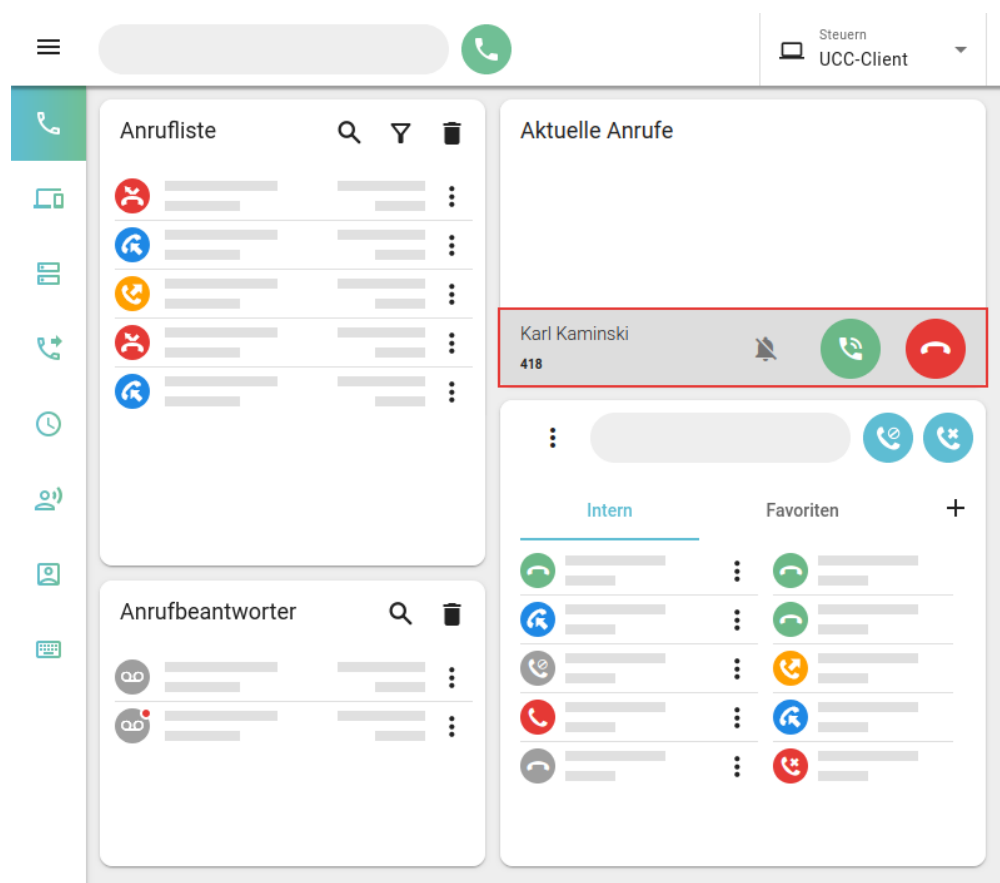
Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten


Mit dem UCC-Client können Sie eingehende Anrufe direkt am Bildschirm annehmen, abweisen oder stummschalten.

**Hinweis:**

Als Mitglied einer [Rufannahmegruppe](#) oder Agent einer [Warteschlange](#) haben Sie weitere Möglichkeiten zur Rufannahme.



Eingehende Anrufe werden im UCC-Client angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der  Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget [ausgeblendet](#) ist

Hier haben Sie die folgenden Möglichkeiten:



Anruf annehmen




Anruf abweisen









Anruf nur stummschalten ¹

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

**Karl Kaminski**
418
00:00:05







Anruf pausieren



DTMF-Töne senden



Anruf beenden



Mikrofon stummschalten



Verbindungsqualität




Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Aktuelle Anrufe

**Karl Kaminski**
418

Woanders angenommen

Das Gleiche gilt, wenn ein anderer Benutzer einen für Sie bestimmten Anruf [übernommen](#) hat.

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen

Last update: 11.10.2024 10:10

