

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anrufe eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)

**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:

The screenshot shows the UCC Client interface. On the left, there is a vertical navigation bar with icons for Home, Call List, Call Answerer, Queue, and Favorites. The main area has two main sections: 'Anrufliste' (Call List) and 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls). The 'Aktuelle Anrufe' section displays a list of incoming calls. One call from 'Karl Kaminski' (418) is highlighted with a red border. To the right of the call list are buttons for 'Accept' (green), 'Reject' (red), and 'Mute' (blue). Below the call list are sections for 'Intern' and 'Favoriten' (Favorites), each showing a list of contacts with their status bars.

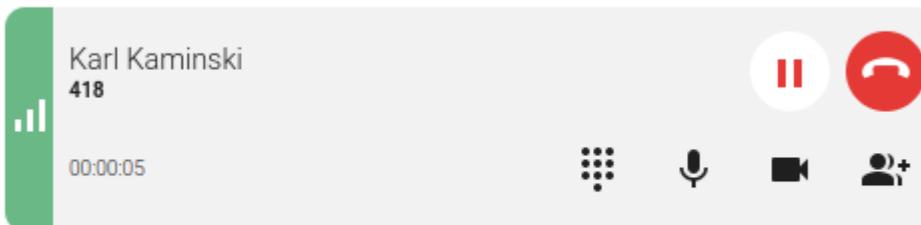
Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .

**Hinweis:**

Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe



[Dreierkonferenz starten](#)

[Video übertragen](#)

[Mikrofon stummschalten](#)

[Anruf pausieren](#)

[DTMF-Töne senden](#)

[Anruf beenden](#)

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1685112389

Last update: 26.05.2023 14:46