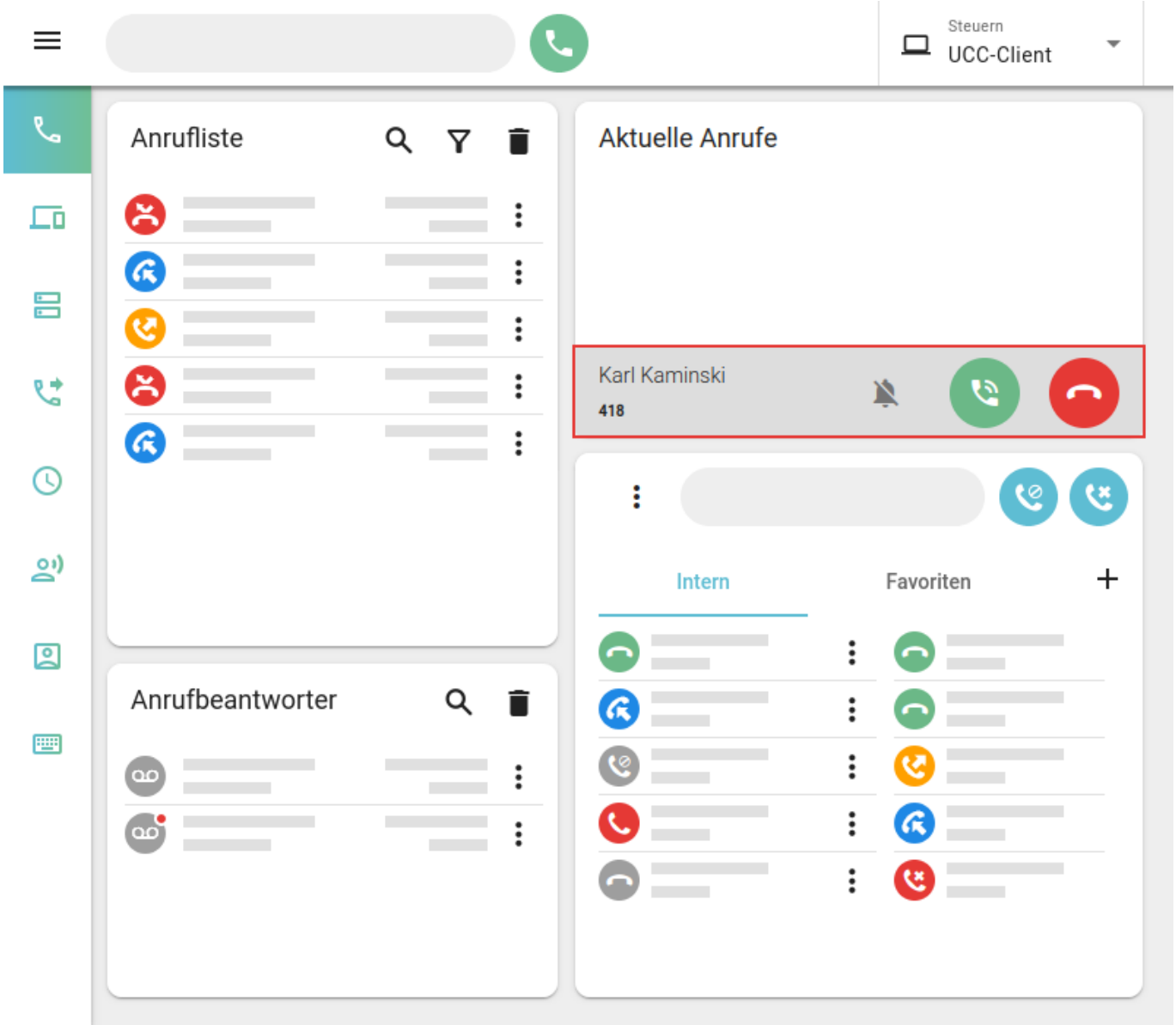
Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anrufe eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel Wartende Anrufe anzeigen und auswählen

Hinweis:
Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

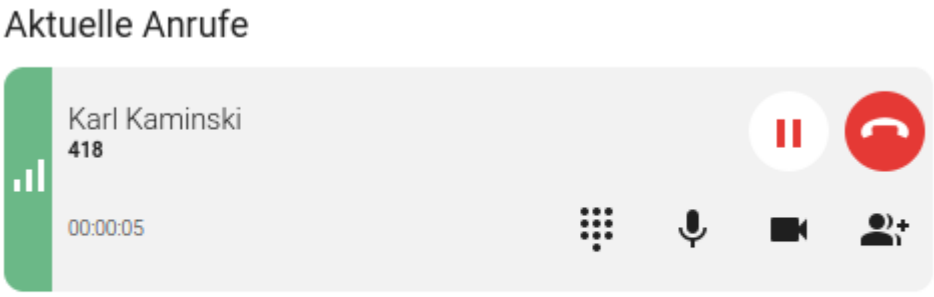
Eingehende Gespräche werden auf der **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:



Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .

Hinweis:
Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



Dreierkonferenz starten

Video übertragen

Mikrofon stummschalten

Anruf pausieren

DTMF-Töne senden

Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1688036077

Last update: **29.06.2023 10:54**