

[UCC-Client, Hauptseite, Anruffunktion](#)

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Anrufe](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

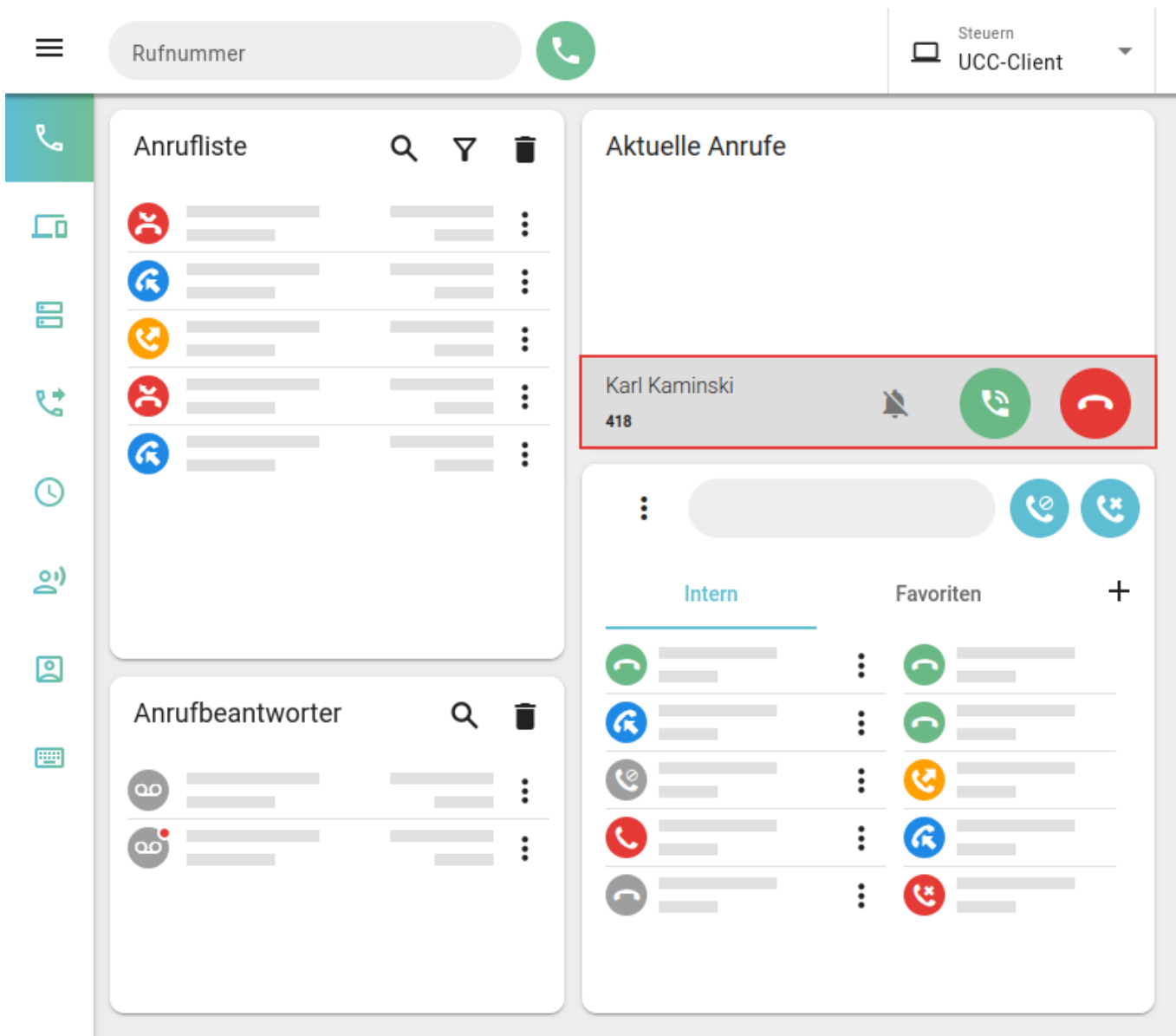
Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)





Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:



Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .



Hinweis:




Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch stummschalten.









Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418

00:00:05





Dreierkonferenz starten



Video übertragen



Mikrofon stummschalten



Anruf pausieren



DTMF-Töne senden



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1688384404

Last update: **03.07.2023 11:40**