

UCC-Client, Anruf

# Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Funktionen eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)



**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:

Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .



**Hinweis:**

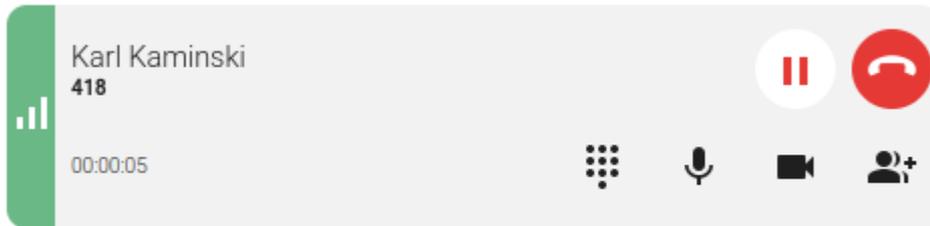
Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch .



stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

## Aktuelle Anrufe



 Dreierkonferenz starten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten

 Anruf pausieren

 DTMF-Töne senden

 Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:



From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf\\_annehmen?rev=1704796311](https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1704796311)

Last update: **09.01.2024 10:31**