

UCC-Client, Anruf

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)

**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:

Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .

**Hinweis:**

Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch .



stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



Dreierkonferenz starten



Video übertragen



Mikrofon stummschalten



Anruf pausieren



DTMF-Töne senden



Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:



From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1705069581

Last update: **12.01.2024 14:26**