

UCC-Client, Anruf

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

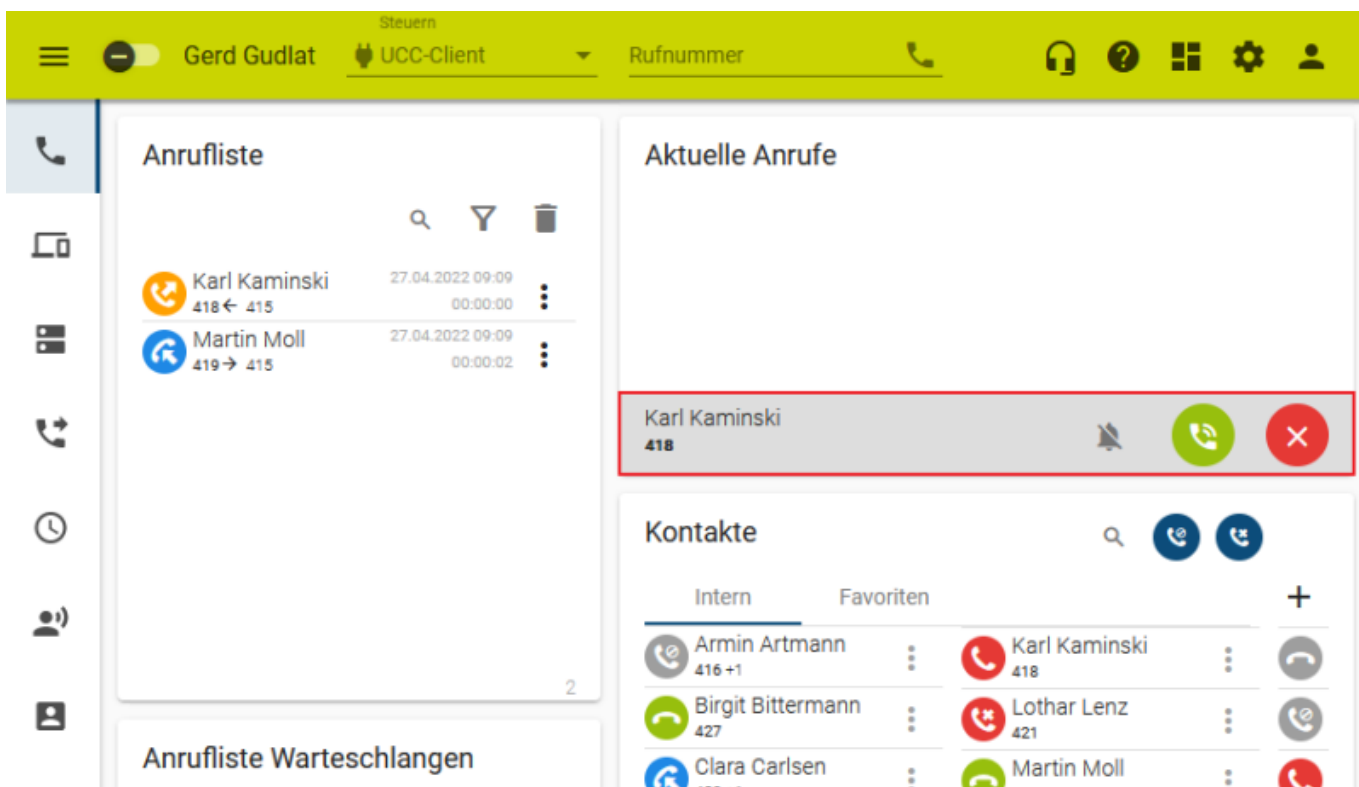
Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)



Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:



The screenshot shows the UCC-Client interface with a yellow header bar. The header contains a menu icon, a toggle switch, the name 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' label, a dropdown arrow, and the 'Rufnummer' field. On the right side of the header are icons for headset, help, grid, settings, and user profile. The main area is divided into two columns. The left column has a sidebar with icons for phone, calendar, contacts, and other functions. The main content of the left column is titled 'Anrufliste' and shows a list of incoming calls: 'Karl Kaminski' (418 ← 415) and 'Martin Moll' (419 → 415), both dated 27.04.2022 09:09. Below this is a section titled 'Anrufliste Warteschlangen'. The right column is titled 'Aktuelle Anrufe' and shows a call from 'Karl Kaminski' (418) with a green 'Answer' button and a red 'Decline' button. Below this is a 'Kontakte' section with tabs for 'Intern' and 'Favoriten', listing various contacts like 'Armin Artmann', 'Birgit Bittermann', 'Clara Carlsen', 'Karl Kaminski', 'Lothar Lenz', and 'Martin Moll'.

Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf



, zum **Abweisen** auf



.



Hinweis:

Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch  stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



 Dreierkonferenz starten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten

 Anruf pausieren

 DTMF-Töne senden

 Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:



From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1705326454

Last update: **15.01.2024 13:47**