

UCC-Client, Anruf

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

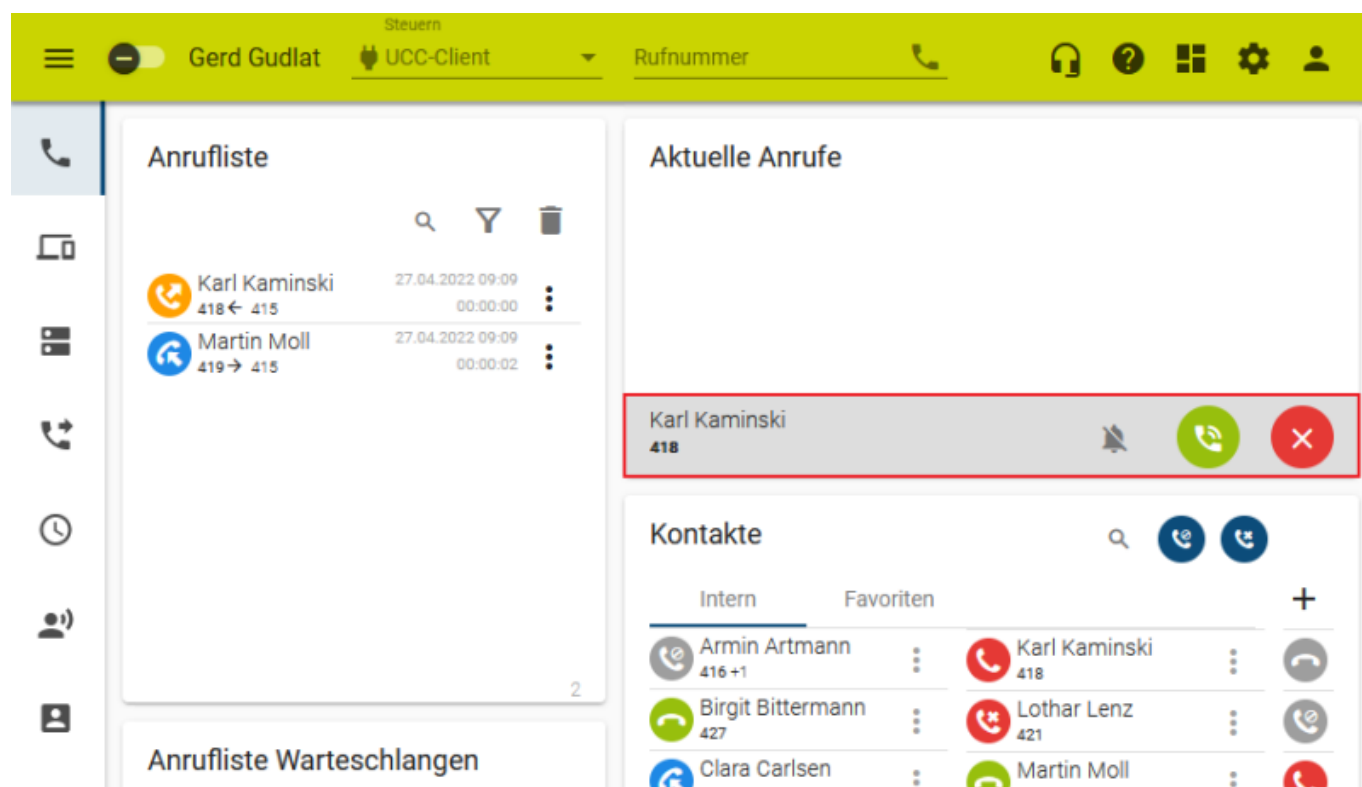
Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)





Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:




The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top is a green header bar with a menu icon, a toggle switch, the name 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' label, a dropdown arrow, and the 'Rufnummer' field. Below the header, the interface is divided into two main panels. The left panel, titled 'Anrufliste', contains a list of incoming calls with details like the caller's name, number, date, and time. The right panel, titled 'Aktuelle Anrufe', shows the current active call with a red border and icons for answering (green phone handset) and rejecting (red X). Below this, there is a 'Kontakte' section with tabs for 'Intern' and 'Favoriten', listing various contacts with their names and numbers.

Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .



Hinweis:

Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch  stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski


418

00:00:05




 [Dreierkonferenz starten](#)

 [Video übertragen](#)

 [Mikrofon stummschalten](#)

 [Anruf pausieren](#)

 [DTMF-Töne senden](#)

 [Anruf beenden](#)

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:



From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1705326478

Last update: **15.01.2024 13:47**