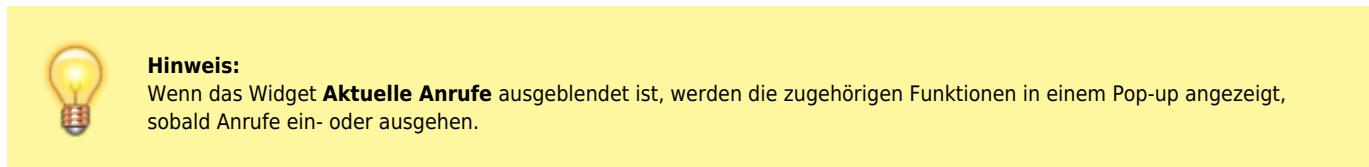


[UCC-Client, Anruf](#)

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)



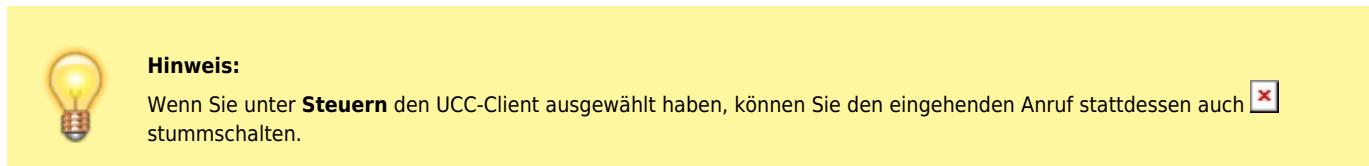
Eingehende Gespräche werden auf der **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:

The screenshot shows the UCC-Client interface with the following details:

- Header:** Steuern, Gerd Gudlat, UCC-Client, Rufnummer, various icons.
- Left Sidebar:** Icons for Anrufliste, Anrufliste Warteschlangen, and Kontakte.
- Anrufliste Section:** Shows two incoming calls:
 - Karl Kaminski (418 ← 415) at 27.04.2022 09:09, duration 00:00:00
 - Martin Moll (419 → 415) at 27.04.2022 09:09, duration 00:00:02
- Aktuelle Anrufe Section:** Displays the call from Karl Kaminski (418) with options to accept (green phone icon), decline (red X icon), or mute (bell icon).
- Kontakte Section:** Divided into Intern and Favoriten.

Intern	Favoriten
Armin Artmann (416 +1)	Karl Kaminski (418)
Birgit Bittermann (427)	Lothar Lenz (421)
Clara Carlsen (428)	Martin Moll (415)
- Bottom Buttons:** A green phone icon for accepting and a red X icon for declining.

Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .



Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



Dreierkonferenz starten

Video übertragen

Mikrofon stummschalten

Anruf pausieren

DTMF-Töne senden

Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:



From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1705326478

Last update: **15.01.2024 13:47**