

UCC-Client, Anruf

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

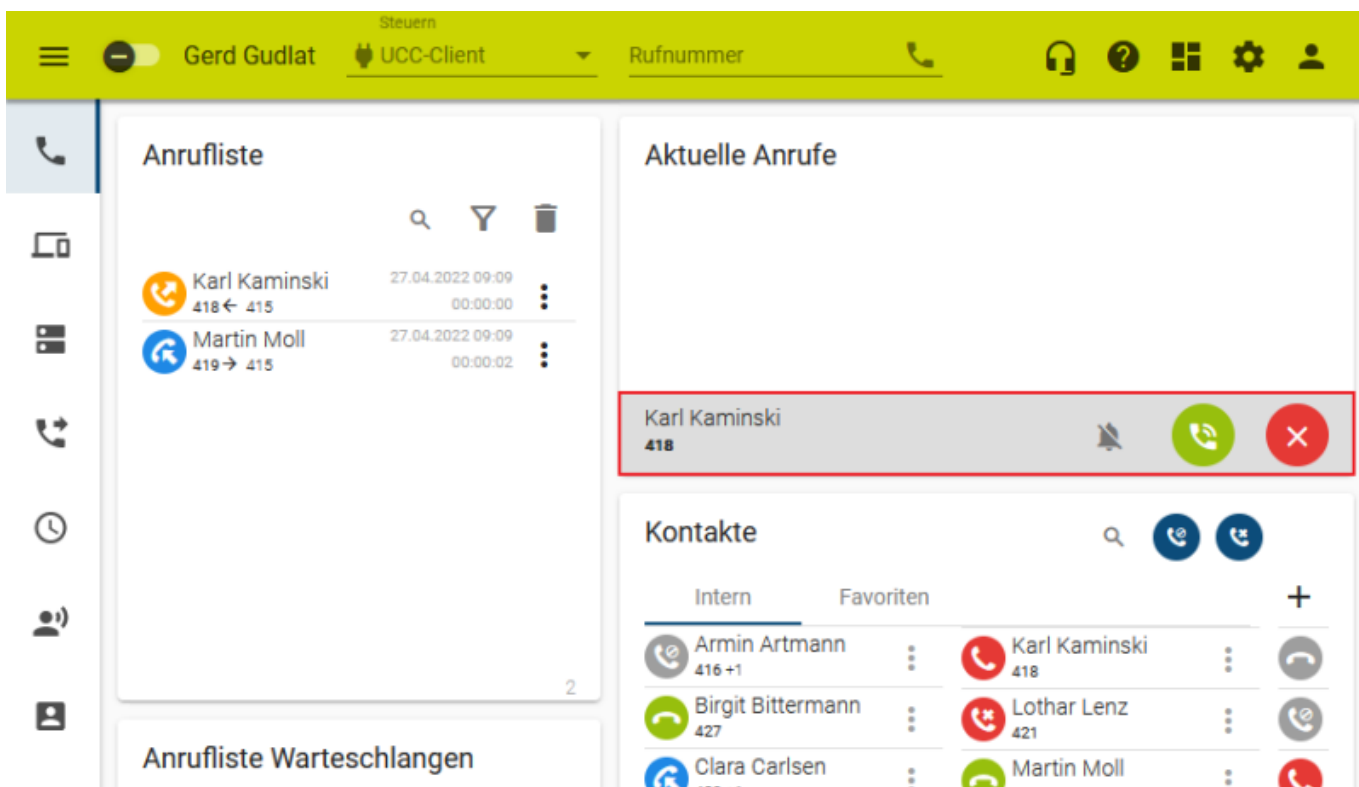
Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)



Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:



The screenshot shows the UCC-Client interface with a yellow header bar. The header contains a menu icon, a toggle switch, the name 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' label, a dropdown arrow, the 'Rufnummer' field, and several icons for headset, help, grid, settings, and user profile. The main area is divided into two columns. The left column has a sidebar with icons for phone, calendar, contacts, and other functions. The main content area on the left is titled 'Anrufliste' and shows a list of incoming calls: 'Karl Kaminski' (418 ← 415) and 'Martin Moll' (419 → 415), both dated 27.04.2022 09:09. The right column is titled 'Aktuelle Anrufe' and shows a single active call for 'Karl Kaminski' (418). Below this, there is a 'Kontakte' section with two tabs: 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Favoriten' tab is selected, showing a list of contacts: 'Armin Artmann' (416 +1), 'Birgit Bittermann' (427), 'Clara Carlsen', 'Karl Kaminski' (418), 'Lothar Lenz' (421), and 'Martin Moll'.

Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf , zum **Abweisen** auf .



Hinweis:

Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch  stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



 [Dreierkonferenz starten](#)

 [Video übertragen](#)

 [Mikrofon stummschalten](#)

 [Anruf pausieren](#)

 [DTMF-Töne senden](#)

 [Anruf beenden](#)

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Aktuelle Anrufe

 Karl Kaminski
418

Woanders angenommen

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1714491888

Last update: **30.04.2024 15:44**