

UCC-Client, Anruf

**Versionshinweis:**

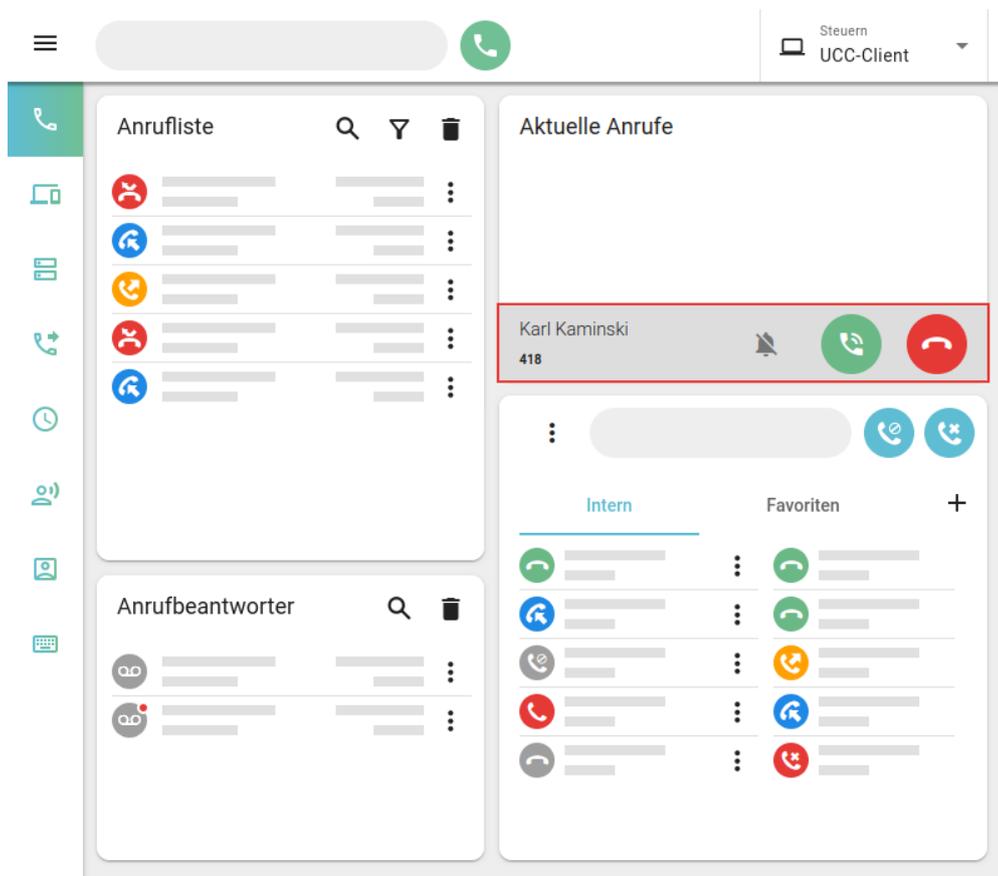
Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

Mit dem UCC-Client können Sie eingehende Anrufe direkt am Bildschirm annehmen, abweisen oder stummschalten.

**Hinweis:**

Als Mitglied einer [Rufannahmegruppe](#) oder Agent einer [Warteschlange](#) haben Sie weitere Möglichkeiten zur Rufannahme.



Eingehende Anrufe werden im UCC-Client angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der  Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget [ausgeblendet](#) ist

Hier haben Sie die folgenden Möglichkeiten:



Anruf annehmen



Anruf abweisen



Anruf nur stummschalten

Dazu muss der UCC-Client unter [Steuern](#) ausgewählt sein.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski
418
00:00:05



Anruf pausieren



DTMF-Töne senden



Anruf beenden



Mikrofon stummschalten



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

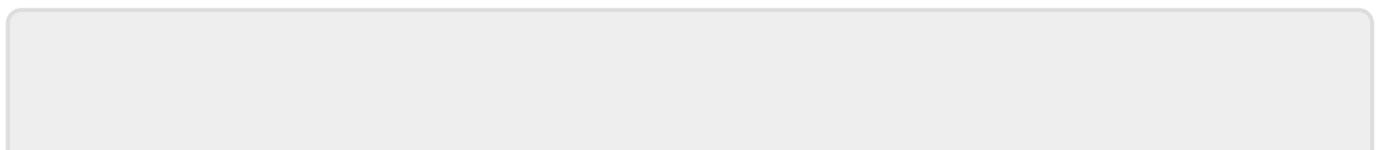
Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski
418
Woanders angenommen

Das Gleiche gilt, wenn ein anderer Benutzer einen für Sie bestimmten Anruf [übernommen](#) hat.

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).



From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**