

UCC-Client, Anruf

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Klickbare Nummer anrufen (Browser)

Mit dem UCC-Client können Sie Anrufe starten, indem Sie verlinkte Telefonnummern (tel-Links) im Webbrowser anklicken.

**Hinweis:**

Klickbare Nummern vom Typ `callto` werden nicht unterstützt.

Der Umfang der Funktion hängt dabei von der genutzten Client-Variante ab:

- **nativer Client:**

In diesem Fall ist die Funktion systemweit verfügbar. Wenn der Client noch nicht aktiv ist, öffnet er sich beim Klick auf den tel-Link automatisch.

- **browserbasierter Client:**


In diesem Fall beschränkt sich die Funktion auf tel-Links im selben Browser. Der Client muss dazu bereits in einem anderen Tab oder Fenster aktiv sein.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Funktion im **browserbasierten** UCC-Client verwenden.

Voraussetzungen

Dafür gelten die folgenden Voraussetzungen:

- Der Client muss im verwendeten Webbrowser als Anwendung für tel-Links gesetzt sein.

Unter Firefox erfolgt dazu eine Abfrage beim erstmaligen Aufruf des Clients.
Unter Chrome ist die Einstellung über  in der Adressleiste erreichbar.


- Der tel-Link muss in diesem Browser angeklickt werden.
- Der Client muss dabei in einem Tab oder Fenster desselben Browsers geöffnet sein sein.

Schritt für Schritt

Um eine verlinkte Telefonnummer mit dem **browserbasierten** UCC-Client anzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. **Öffnen** Sie den UCC-Client in Ihrem bevorzugten Webbrowser.
2. Öffnen Sie die gewünschte Webseite in einem neuen Tab oder Fenster.
3. Klicken Sie hier auf den gewünschten tel-Link.
4. Wählen Sie bei Nachfragen des Browsers ggf. die URL des UCC-Clients als Anwendung zum Öffnen des tel-Links aus.

Dadurch wird der Anruf gestartet und im **UCC-Client** angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der  Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget **ausgeblendet** ist

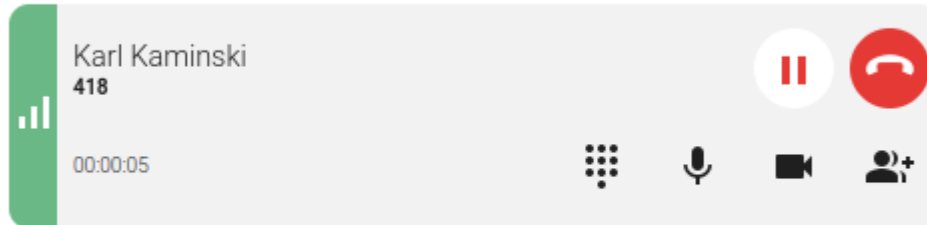
**Hinweis:**

Der Client rückt dabei nicht automatisch in den Vordergrund.

Weitere Funktionen

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Anruf pausieren



DTMF-Töne senden



Anruf beenden



Mikrofon stummschalten



Verbindungsqualität



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_klick_tel

Last update: 11.10.2024 10:01