UCC-Client, Anruf

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.2.

Klickbare Nummer anrufen (nativ)

Mit dem UCC-Client können Sie Anrufe starten, indem Sie verlinkte Telefonnummern (tel-Links) im Webbrowser oder anderen Anwendungen anklicken.

Hinweis:
Klickbare Nummern vom Typ `callto` werden nicht unterstützt.

Der Umfang der Funktion hängt dabei von der genutzten Client-Variante ab:

- browserbasierter Client:

  In diesem Fall beschränkt sich die Funktion auf tel-Links im selben Browser. Der Client muss dazu bereits in einem anderen Tab oder Fenster aktiv sein.

- nativer Client:

  In diesem Fall ist die Funktion systemweit verfügbar. Wenn der Client noch nicht aktiv ist, öffnet er sich beim Klick auf den tel-Link automatisch.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Funktion im **nativen** UCC-Client verwenden.

Voraussetzungen

Dafür gelten die folgenden Voraussetzungen:

- Der Client muss auf dem Stand von UCware 6.2 oder höher installiert sein.
- Sie müssen sich bereits einmal als Benutzer angemeldet haben.
  Andernfalls startet der Client den Anruf erst nach Ihrer Erstanmeldung.
- Der Client muss als System-Standard für Anrufe bzw. tel-Links gesetzt sein.
  Dies geschieht bei einer Neuinstallation oder Aktualisierung des Clients automatisch.
  Eine Überprüfung ist daher nur erforderlich, wenn zwischenzeitlich ein anderes Softphone als Standard gesetzt war.
- Anwendungen, die für tel-Links nicht den System-Standard verwenden, müssen ggf. separat konfiguriert werden.
  Dies gilt insbesondere für den Webbrowser nach einem Umstieg auf den nativen Client.

Schritt für Schritt

Um eine verlinkte Telefonnummer mit dem **nativen** UCC-Client anzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

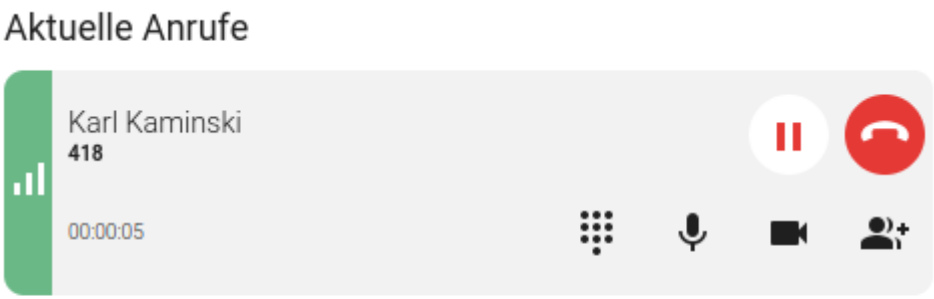
1. Öffnen Sie die gewünschte Anwendung, z. B. Ihren Mail-Client oder Ihre Adressverwaltung.
2. Klicken Sie hier auf den gewünschten tel-Link.
3. Wählen Sie bei Nachfragen der Anwendung ggf. den System-Standard zum Öffnen des tel-Links aus.

Dadurch öffnet sich der UCC-Client automatisch und/oder rückt in den Vordergrund. Der Anruf wird gestartet und wie folgt angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget ausgeblendet ist

Weitere Funktionen

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Anruf pausieren

Anruf beenden

DTMF-Töne senden

Mikrofon stummschalten

Video übertragen

Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_klick_tel_nativ?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**