

UCC-Client, Anruf

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.2](#).

Klickbare Nummer anrufen (nativ)

Mit dem UCC-Client können Sie Anrufe starten, indem Sie verlinkte Telefonnummern (tel-Links) im Webbrowser oder anderen Anwendungen anklicken.

**Hinweis:**

Klickbare Nummern vom Typ `callto` werden nicht unterstützt.

Der Umfang der Funktion hängt dabei von der genutzten Client-Variante ab:

- **browserbasierter Client:**

In diesem Fall beschränkt sich die Funktion auf tel-Links im selben Browser. Der Client muss dazu bereits in einem anderen Tab oder Fenster aktiv sein.

- **nativer Client:**

In diesem Fall ist die Funktion systemweit verfügbar. Wenn der Client noch nicht aktiv ist, öffnet er sich beim Klick auf den tel-Link automatisch.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die Funktion im **nativen** UCC-Client verwenden.

Voraussetzungen

Dafür gelten die folgenden Voraussetzungen:


- Der Client muss auf dem Stand von UCware 6.2 oder höher [installiert](#) sein.
- Sie müssen sich bereits einmal als Benutzer [angemeldet](#) haben.
Andernfalls startet der Client den Anruf erst nach Ihrer Erstanmeldung.
- Der Client muss als System-Standard für Anrufe bzw. tel-Links [gesetzt](#) sein.
Dies geschieht bei einer Neuinstallation oder Aktualisierung des Clients automatisch.
Eine Überprüfung ist daher nur erforderlich, wenn zwischenzeitlich ein anderes Softphone als Standard gesetzt war.
- Anwendungen, die für tel-Links nicht den System-Standard verwenden, müssen ggf. separat konfiguriert werden.
Dies gilt insbesondere für den Webbrowser nach einem Umstieg auf den nativen Client.

Schritt für Schritt

Um eine verlinkte Telefonnummer mit dem **nativen** UCC-Client anzurufen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die gewünschte Anwendung, z. B. Ihren Mail-Client oder Ihre Adressverwaltung.
2. Klicken Sie hier auf den gewünschten tel-Link.
3. Wählen Sie bei Nachfragen der Anwendung ggf. den System-Standard zum Öffnen des tel-Links aus.

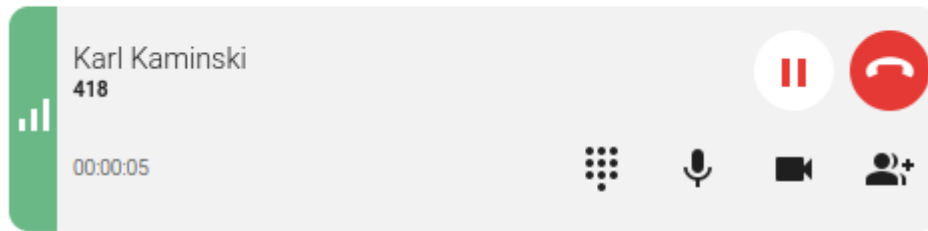
Dadurch öffnet sich der UCC-Client automatisch und/oder rückt in den Vordergrund. Der Anruf wird gestartet und wie folgt angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der  Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget [ausgeblendet](#) ist

Weitere Funktionen







Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418
00:00:05

Call control icons: DTMF tones, microphone, video, and add contact.

-  Anruf pausieren
-  Anruf beenden
-  DTMF-Töne senden
-  Mikrofon stummschalten
-  Video übertragen
-  Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_klick_tel_nativ?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**