UCC-Client, Anruf

Anruf über die Kopfleiste starten

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anrufe eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe über die Kopfleiste starten.

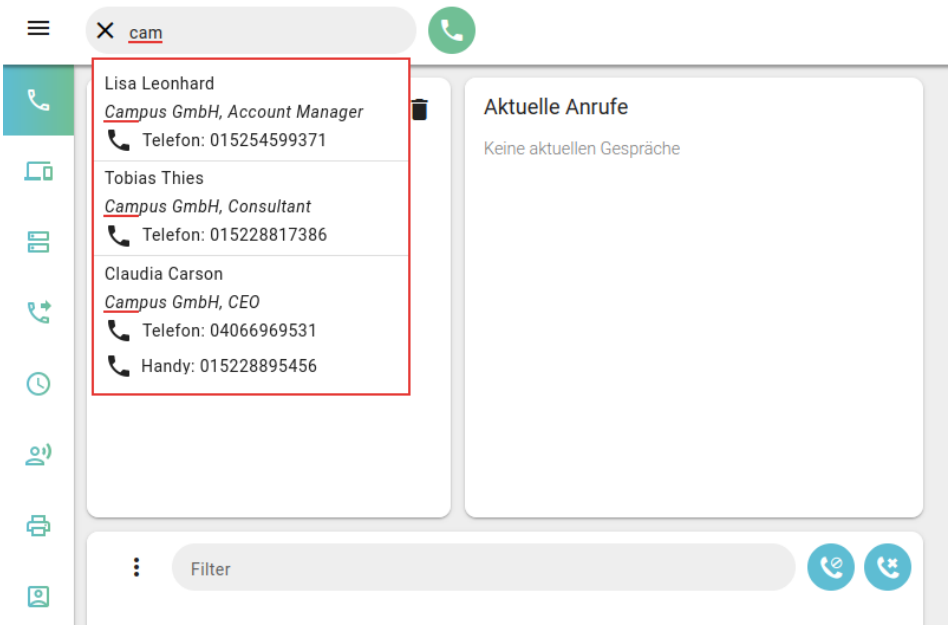
Dabei haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Sie können vollständige **Rufnummern** im gleichnamigen Feld eingeben und diese mit wählen.
- Sie können das Feld zur Suche nach **Kontakten** aus Ihren Telefonbüchern nutzen.

Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf der Kopfleiste ins Feld **Rufnummer**.

2. Geben Sie eine Rufnummer oder andere bekannte Kontaktdaten ein:



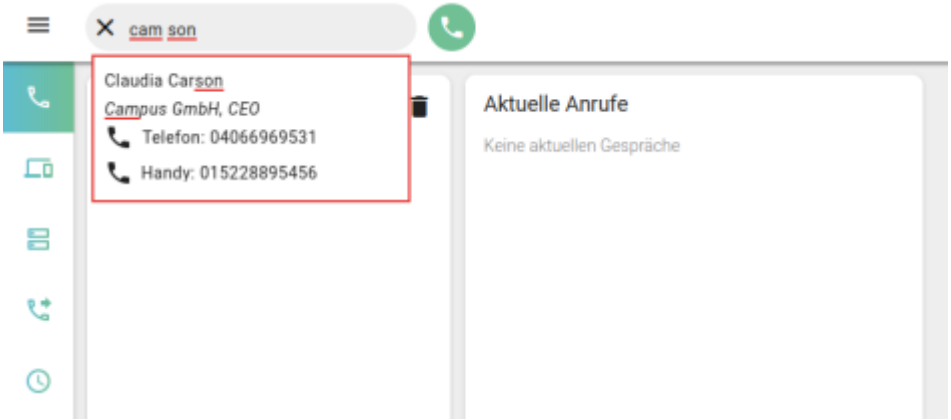
Geeignet sind alle im Telefonbuch hinterlegten Angaben zum gesuchten Kontakt:

- Namensbestandteile
- Telefon- und Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Hyperlinks
- Unternehmensname
- Abteilungsname
- Funktionsbezeichnung
- Sonstiges

Die Suchfunktion verarbeitet dabei auch unvollständige Eingaben.

Der UCC-Client durchsucht Ihre Telefonbücher nach Übereinstimmungen und zeigt passende Kontakte an.

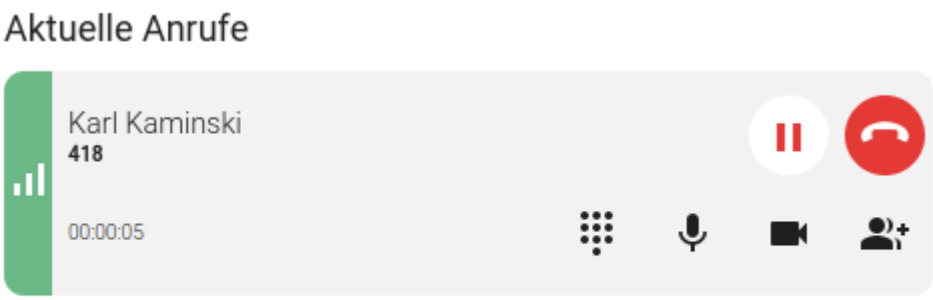
3. Verfeinern Sie die Suche bei Bedarf, indem Sie weitere Kontaktdaten eingeben. Trennen Sie diese mit Leerzeichen.



4. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer per Klick oder mit ↑ ↓ und `Enter` aus.
   Dadurch wird die vollständige Rufnummer des Kontakts im Eingabefeld angezeigt.
5. Starten Sie den Anruf mit ✕ oder `Enter`.

Hinweise:
Die zuletzt gewählt Rufnummer bleibt standardmäßig im Eingabefeld sichtbar. Um dieses Verhalten abzuschalten, lesen Sie den Artikel Erscheinungsbild anpassen.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



✕ Dreierkonferenz starten

Video übertragen

✕ Mikrofon stummschalten

✕ Anruf pausieren

✕ DTMF-Töne senden

✕ Anruf beenden

Hinweis:
Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_kopfleiste?rev=1689862964

Last update: **20.07.2023 14:22**