01.07.2025 15:58

UCC-Client, Anruf



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Anruf per Suchfunktion starten

Mit dem UCC-Client können Sie Anrufe starten, indem Sie die gewünschte **Rufnummer** in der Kopfleiste eingeben und mit 🗵 wählen.

Dazu können Sie entweder die PC-Tastatur oder das Tastenfeld des Clients verwenden.



Rufnummern aus Ihren Telefonbüchern lassen sich dabei auch über die zugehörigen Kontaktdaten suchen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

update: 13.09.2024 benutzerhandbuch:hauptseite:telefonieren:anruf_kopfleiste https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_kopfleiste?rev=1726226621 11:23

- 1. Öffnen Sie den UCC-Client.
- 2. Klicken Sie ins Eingabefeld der Kopfleiste.
- 3. Geben Sie eine Nummer oder andere bekannte Kontaktdaten ein.
- 4. Verfeinern Sie die Suche bei Bedarf, indem Sie weitere Daten eingeben. Trennen Sie jeweils mit Leerzeichen.

Der UCC-Client durchsucht Ihre Telefonbücher nach Übereinstimmungen und zeigt passende Kontakte an.

5. Wählen Sie den gewünschten Drop-down-Eintrag per Klick oder mit den Tasten 1 4 und Enter aus.

Die Rufnummer des Kontakts wird im Eingabefeld angezeigt.

6. Klicken Sie auf 본 oder drücken Sie Enter.

Der Anruf wird gestartet und im UCC-Client angezeigt:

- im Widget Aktuelle Anrufe auf der 🍆 Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget ausgeblendet ist



Hinweis:

In der Kopfleiste bleibt die zuletzt gewählte Nummer standardmäßig sichtbar. Um dies abzuschalten, lesen Sie den Artikel Anrufanzeige des UCC-Clients anpassen.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe





Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_kopfleiste?rev=1726226621

Last update: 13.09.2024 11:23