

UCC-Client, Anruf

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Anruf per Suchfunktion starten

Mit dem UCC-Client können Sie Anrufe starten, indem Sie die gewünschte **Rufnummer** in der Kopfleiste eingeben und mit  wählen. Dazu können Sie entweder die PC-Tastatur oder das **Tastenfeld** des Clients verwenden.



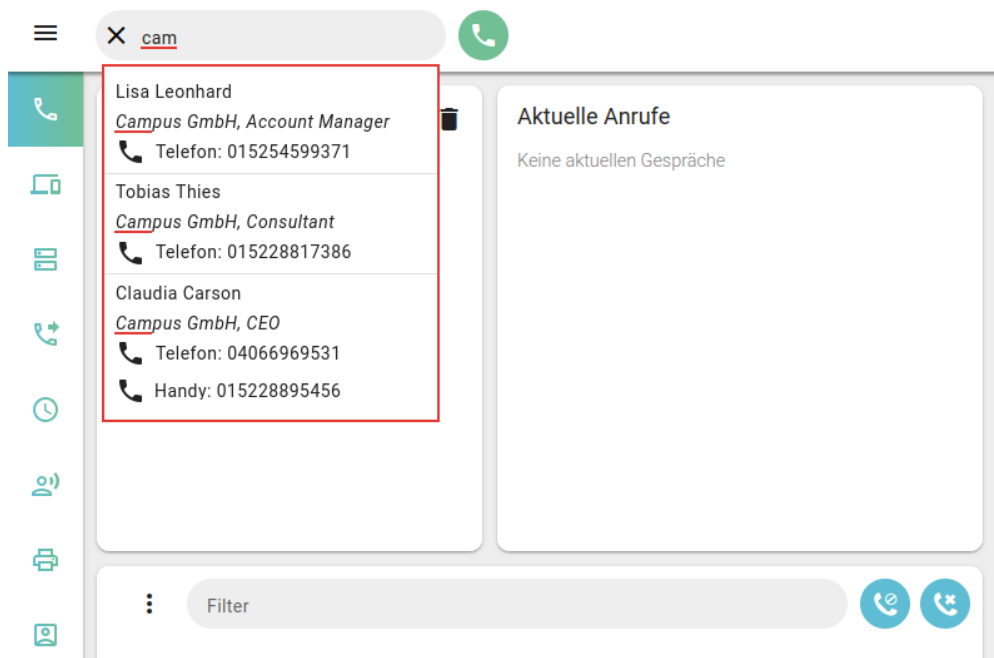
X 015228817386

Steuern
UCC-Client

Armin Artmann



Rufnummern aus Ihren Telefonbüchern lassen sich dabei auch über die zugehörigen Kontaktdaten suchen.



Für die Suche eignen sich alle im **Telefonbuch** hinterlegten Kontaktdaten:

- Namensbestandteile
- Telefon- und Faxnummern
- E-Mail-Adressen
- Hyperlinks
- Unternehmensname
- Abteilungsname
- Funktionsbezeichnung
- Sonstiges

Die Suchfunktion verarbeitet dabei auch unvollständige Eingaben.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den UCC-Client.
2. Klicken Sie ins Eingabefeld der Kopfleiste.
3. Geben Sie eine Nummer oder andere bekannte Kontaktdaten ein.
4. Verfeinern Sie die Suche bei Bedarf, indem Sie weitere Daten eingeben. Trennen Sie jeweils mit Leerzeichen.

Der UCC-Client durchsucht Ihre Telefonbücher nach Übereinstimmungen und zeigt passende Kontakte an.

5. Wählen Sie den gewünschten Drop-down-Eintrag per Klick oder mit den Tasten **↑** **↓** und **Enter** aus.

Die Rufnummer des Kontakts wird im Eingabefeld angezeigt.

6. Klicken Sie auf  oder drücken Sie **Enter**.

Der Anruf wird gestartet und im UCC-Client angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der  Hauptseite
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget **ausgeblendet** ist

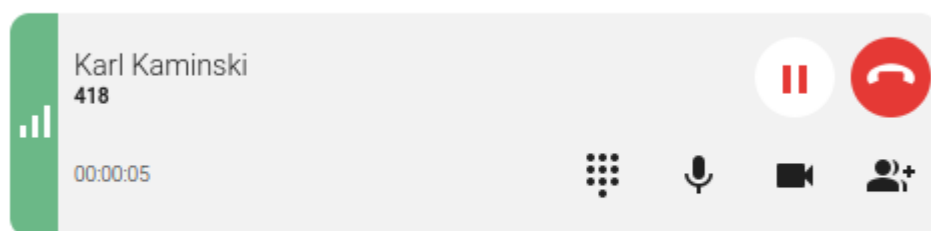


Hinweis:

In der Kopfleiste bleibt die zuletzt gewählte Nummer standardmäßig sichtbar. Um dies abzuschalten, lesen Sie den Artikel [Anrufanzeige des UCC-Clients anpassen](#).

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Anruf pausieren



DTMF-Töne senden



Anruf beenden



Mikrofon stummschalten



Verbindungsqualität



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_kopfleiste?rev=1728640811

Last update: **11.10.2024 10:00**