

[UCC-Client](#), [Anruf](#)

## Makeln

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie zwischen mehreren parallelen Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Anders als in einer Telefonkonferenz sind Sie in diesem Fall stets nur mit einem der Teilnehmer verbunden, während die Gespräche der anderen pausiert bzw. gehalten werden.



### Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

**Aktuelle Anrufe** werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients im gleichnamigen Widget angezeigt:

The screenshot displays the UCC-Client interface with a yellow header bar. The main area is divided into three sections:

- Anrufliste:** A list of incoming calls. Two calls are shown: one from Karl Kaminski (418) and one from Martin Moll (419), both dated 27.04.2022 at 09:09. Each entry includes a status icon (orange for missed, blue for answered) and a duration of 00:00:00.
- Aktuelle Anrufe:** A section for active calls. It shows two active calls: Karl Kaminski (418) with a duration of 00:01:19, and Stefanie Stoll (412) with a duration of 00:00:57. Each entry has a red handset icon and a red 'X' icon for ending the call. There are also icons for adding participants, video call, pausing, and a grid icon.
- Kontakte:** A contact list divided into 'Intern' and 'Favoriten' tabs. The 'Intern' tab shows contacts like Armin Artmann (416 +1), Birgit Bittermann (427), and Clara Carlsen. The 'Favoriten' tab shows Karl Kaminski (418), Lothar Lenz (421), and Martin Moll.

Zum **Makeln** zwischen mehreren Gesprächen gehen Sie wie folgt vor:

1. [Pausieren](#) Sie ein aktuelles Gespräch mit  .  
Ansonsten wird es automatisch pausiert, sobald Sie einen weiteren Anruf starten oder annehmen.
2. Starten Sie einen [weiteren Anruf](#) oder nehmen Sie ein [weiteres Gespräch an](#).  
Pausierte Gespräche sind mit  , aktive mit  gekennzeichnet.
3. Um ein pausiertes Gespräch **zurückholen**, klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf  .  
Dadurch werden alle anderen Gespräche pausiert.
4. Wiederholen Sie dies, um zwischen den Gesprächen hin- und herzuschalten.



### Hinweise:

- Mit  können Sie bei Bedarf auch alle aktuellen Gespräche pausieren.
- Mit  können Sie zwei aktuelle Gespräche miteinander [verbinden](#).

Um ein Gespräch zu beenden, aktivieren Sie es mit  und klicken Sie auf  .

Last update: 12.01.2024 14:39 benutzerhandbuch:hauptseite:telefonieren:anruf\_makeln [https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf\\_makeln](https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_makeln)

---

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf\\_makeln](https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_makeln)

Last update: **12.01.2024 14:39**

