

Makeln

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Anrufe](#) eines Telefons zugreifen.

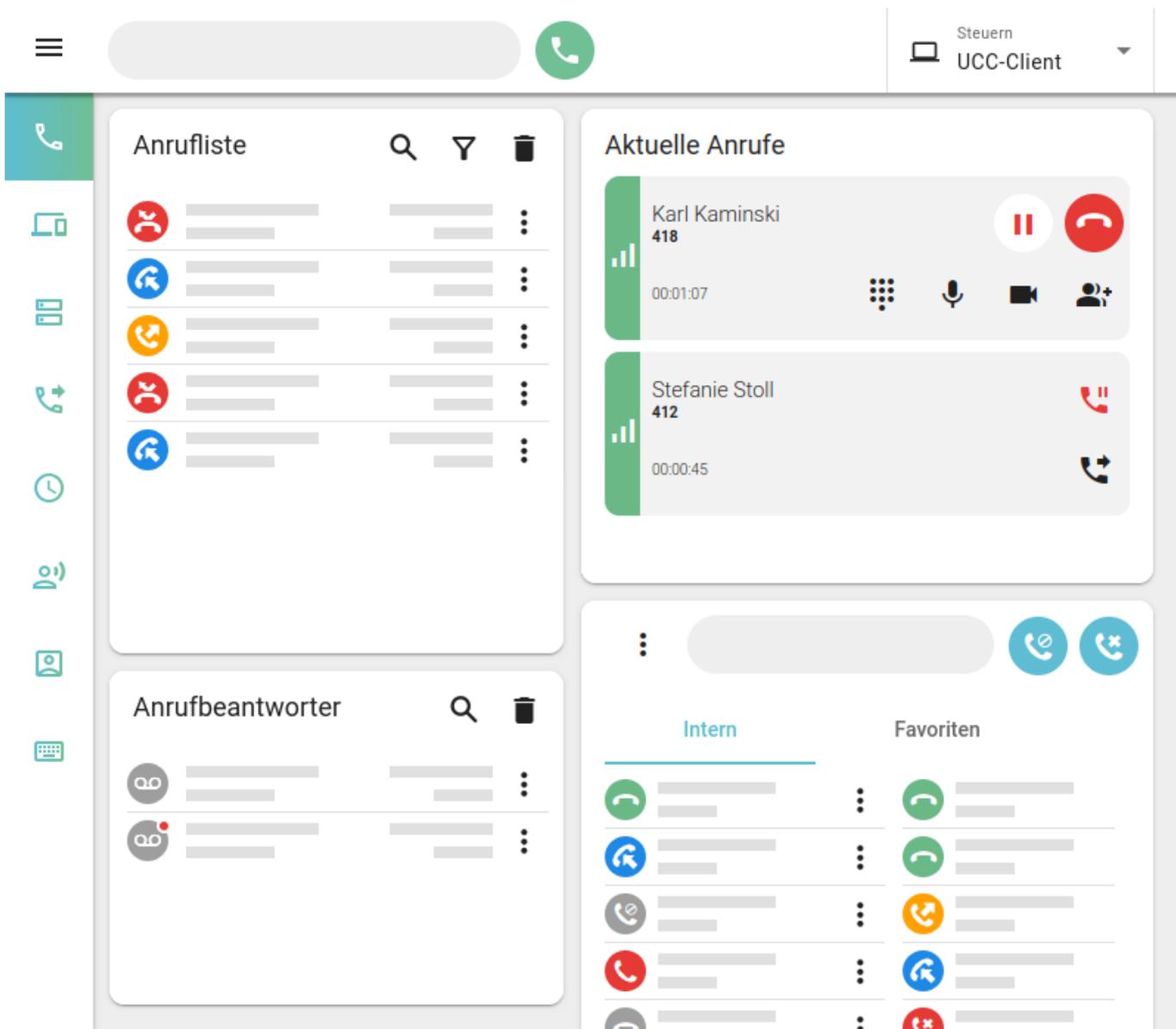
In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie zwischen mehreren parallelen Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Anders als in einer Telefonkonferenz sind Sie in diesem Fall stets nur mit einem der Teilnehmer verbunden, während die Gespräche der anderen pausiert bzw. gehalten werden.



Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Aktuelle Anrufe werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients im gleichnamigen Widget angezeigt:



Zum **Makeln** zwischen mehreren Gesprächen gehen Sie wie folgt vor:

1. [Pausieren](#) Sie ein aktuelles Gespräch mit  .
Ansonsten wird es automatisch pausiert, sobald Sie einen weiteren Anruf starten oder annehmen.
2. Starten Sie einen [weiteren Anruf](#) oder nehmen Sie ein [weiteres Gespräch an](#).
Pausierte Gespräche sind mit  , aktive mit  gekennzeichnet.

- Um ein pausiertes Gespräch **zurückholen**, klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf  .
Dadurch werden alle anderen Gespräche pausiert.
- Wiederholen Sie dies, um zwischen den Gesprächen hin- und herzuschalten.



Hinweise:

- Mit  können Sie bei Bedarf auch alle aktuellen Gespräche pausieren.
- Mit  können Sie zwei aktuelle Gespräche miteinander **verbinden**.

Um ein Gespräch zu beenden, aktivieren Sie es mit  und klicken Sie auf  .

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_makeln?rev=1688461065

Last update: **04.07.2023 08:57**