



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

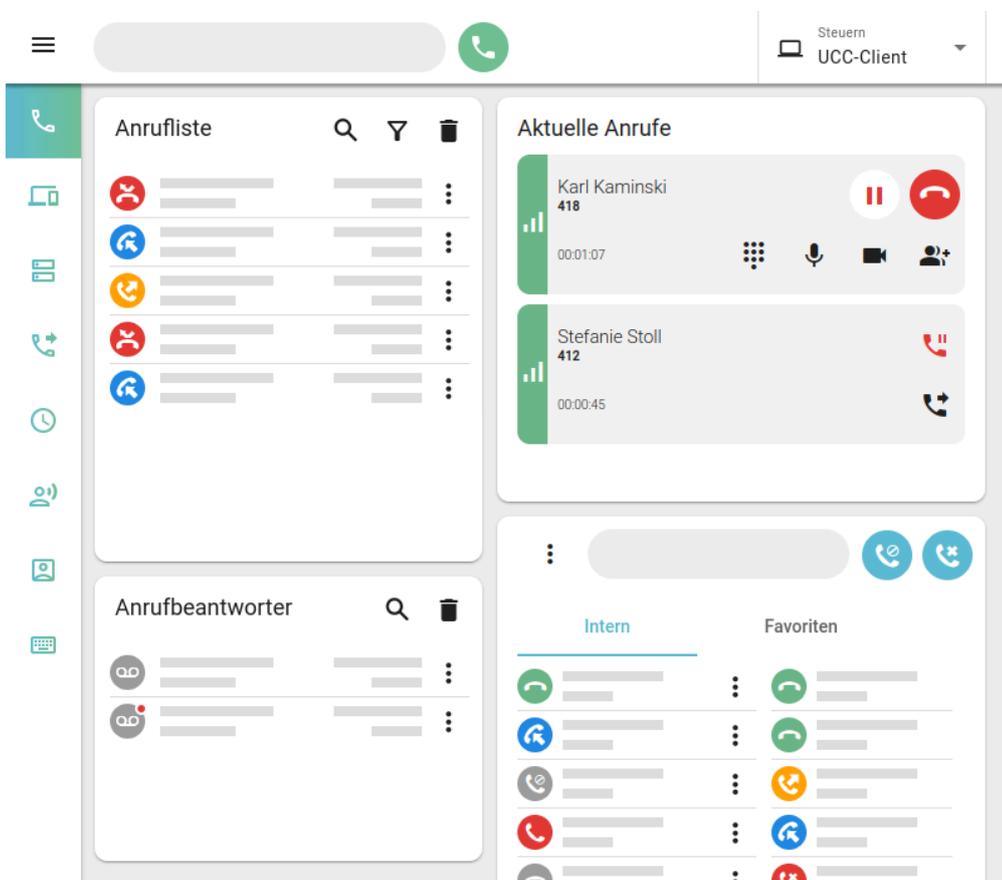
# Makeln

Mit dem UCC-Client können Sie bei Bedarf zwischen mehreren laufenden Gesprächen **makeln** bzw. wechseln. Anders als in einer **Dreierkonferenz** sind Sie in diesem Fall stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während die Gespräche der anderen **pausiert** bzw. gehalten werden.



**Hinweis:**

Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget **ausgeblendet** ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Gehen Sie wie folgt vor:

1. **Pausieren** Sie ein laufendes Gespräch mit  .

Wenn Sie diesen Schritt überspringen, wird das laufende Gespräch im nächsten Schritt automatisch pausiert.

2. **Starten** Sie einen neuen Anruf oder nehmen Sie ein **eingehendes** Gespräch an.

Sie werden mit dem neuen Teilnehmer verbunden.

3. Um zu einem anderen Teilnehmer zu wechseln, klicken Sie auf  am zugehörigen Gespräch.

Das aktive Gespräch wird automatisch pausiert.

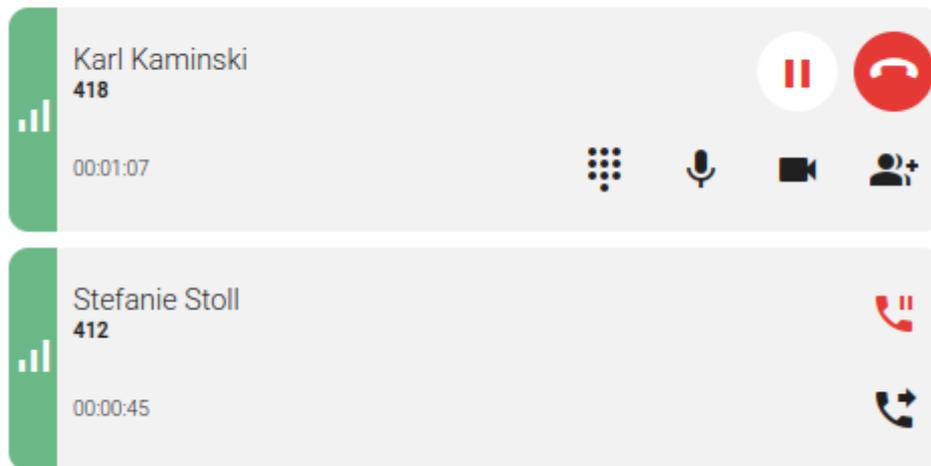
4. Wiederholen Sie dies je nach Bedarf.

Um ein Gespräch zu beenden, holen Sie es

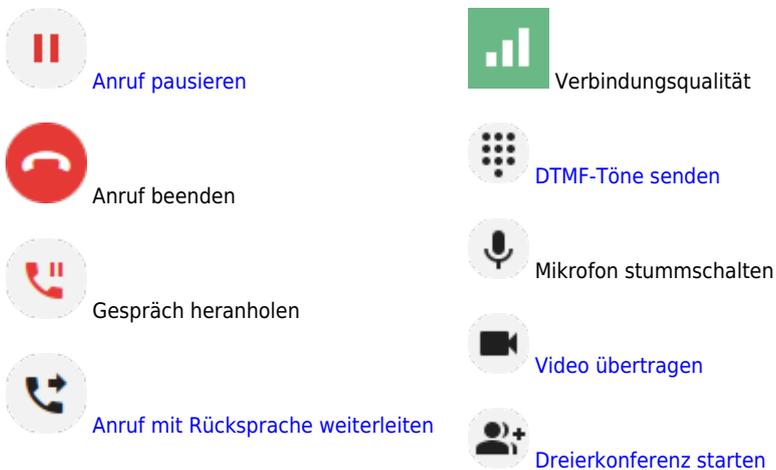
mit  heran und klicken Sie auf .

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

## Aktuelle Anrufe



The screenshot shows two active call cards. The first card is for Karl Kaminski (418) with a duration of 00:01:07. It features a signal strength indicator, a pause button, an end call button, and icons for DTMF tones, microphone, video, and conference. The second card is for Stefanie Stoll (412) with a duration of 00:00:45. It features a signal strength indicator, a pause button, and icons for DTMF tones and conference.



A legend of call control icons with their corresponding functions:

-  Anruf pausieren
-  Anruf beenden
-  Gespräch heranholen
-  Anruf mit Rücksprache weiterleiten
-  Verbindungsqualität
-  DTMF-Töne senden
-  Mikrofon stummschalten
-  Video übertragen
-  Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf\\_makeln?rev=1732103115](https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_makeln?rev=1732103115)

Last update: 20.11.2024 11:45