

UCC-Client, Anruf

**Versionshinweis:**

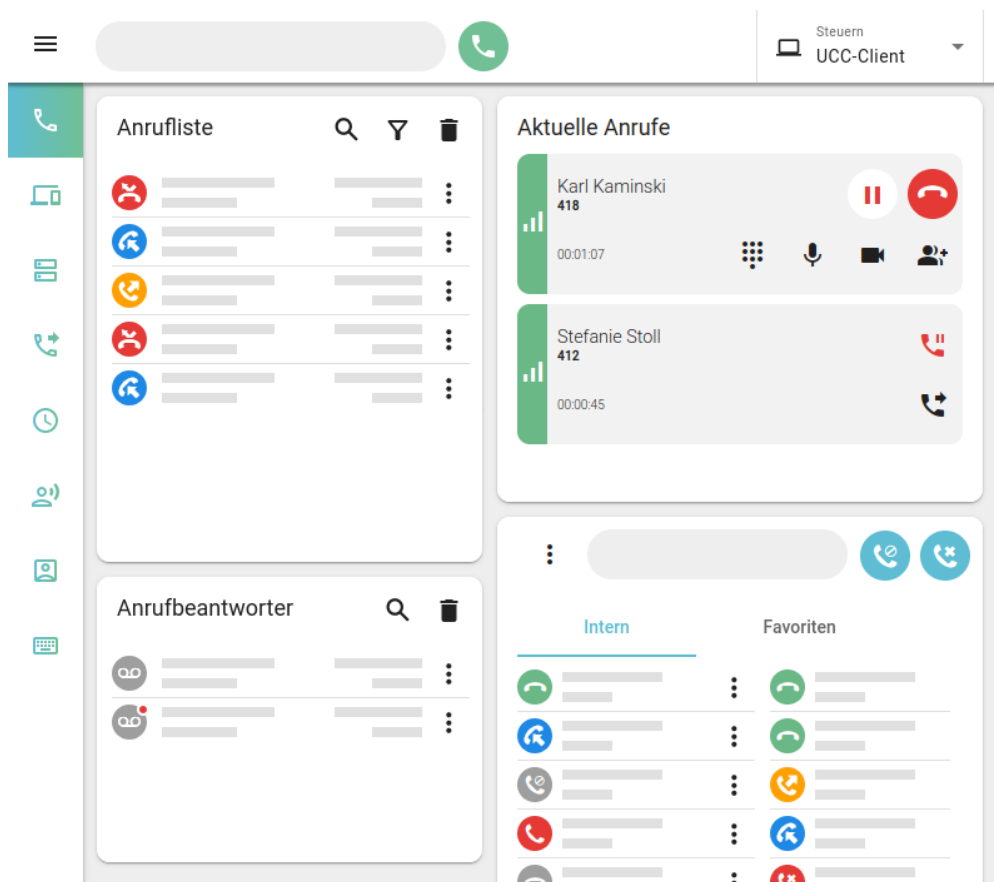
Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Makeln

Mit dem UCC-Client können Sie bei Bedarf zwischen mehreren laufenden Gesprächen **makeln** bzw. wechseln. Anders als in einer **Dreierkonferenz** sind Sie in diesem Fall stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während die Gespräche der anderen **pausiert** bzw. gehalten werden.

**Hinweis:**

Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget **ausgeblendet** ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Gehen Sie wie folgt vor:



1. **Pausieren** Sie ein laufendes Gespräch mit .

Wenn Sie diesen Schritt überspringen, wird das laufende Gespräch im nächsten Schritt automatisch pausiert.

2. **Starten** Sie einen neuen Anruf oder nehmen Sie ein **eingehendes** Gespräch an.

Sie werden mit dem neuen Teilnehmer verbunden.

3. Um zu einem anderen Teilnehmer zu wechseln, klicken Sie auf  am zugehörigen Gespräch.

Das aktive Gespräch wird automatisch pausiert.

4. Wiederholen Sie dies je nach Bedarf.

Um ein Gespräch zu beenden, holen Sie es

mit  heran und klicken Sie auf .

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

 Karl Kaminski
418
00:01:07
   

 Stefanie Stoll
412
00:00:45
 

 Anruf pausieren

 Anruf beenden

 Gespräch heranholen

 Anruf mit Rücksprache weiterleiten

 Verbindungsqualität

 DTMF-Töne senden

 Mikrofon stummschalten

 Video übertragen

 Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_makeln?rev=1732103223

Last update: **20.11.2024 11:47**