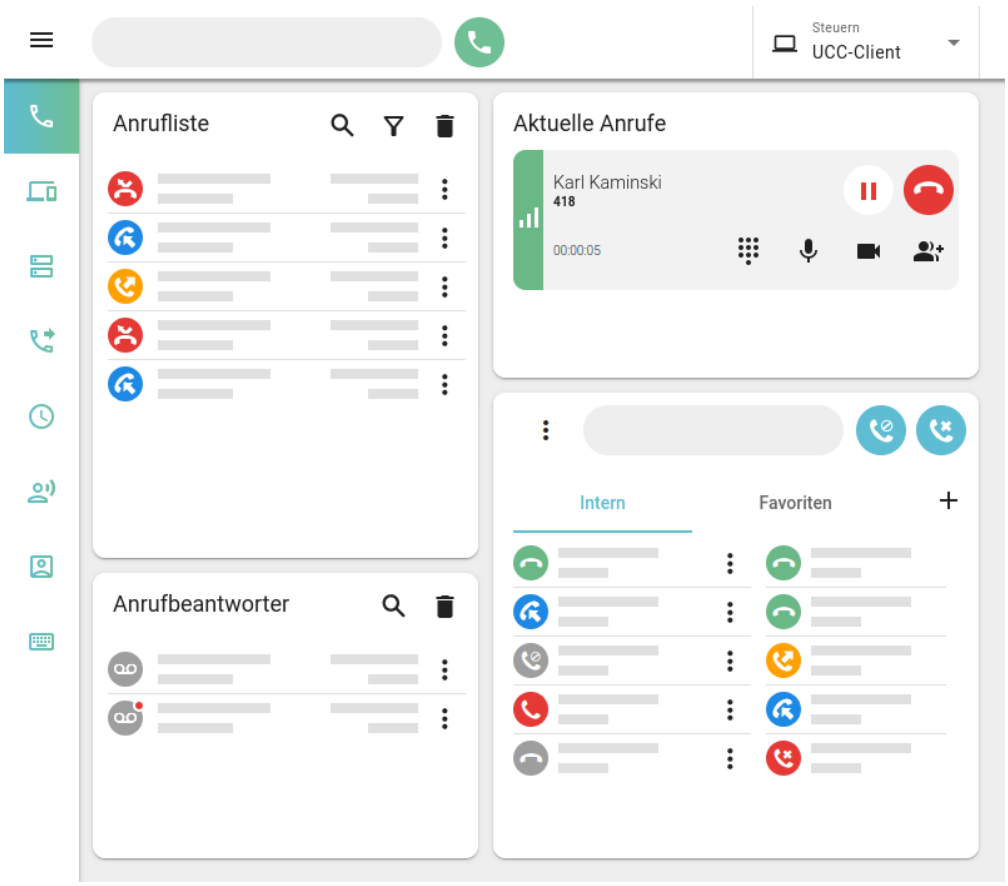
UCC-Client, Anruf

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Anruf pausieren

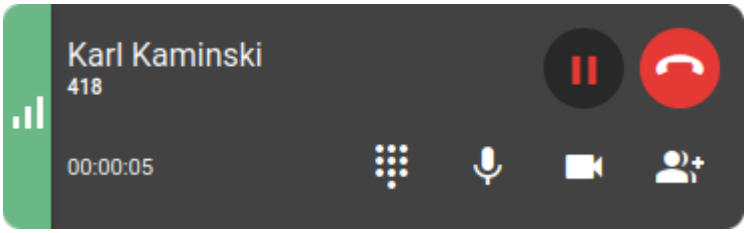
Im UCC-Client können Sie laufende Gespräche bei Bedarf **pausieren** bzw. halten. Dadurch wird die Sprechverbindung unterbrochen und stattdessen eine Wartemusik beim Gesprächspartner abgespielt. Um ein pausiertes Gespräch fortzusetzen, können Sie den Anruf jederzeit wieder **heranholen**.

Diese Funktion kommt unter anderem beim Makeln und bei der Vermittlung zum Einsatz.



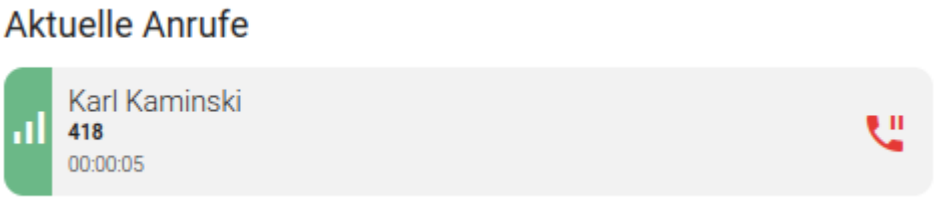
Mit können Sie ein laufendes Gespräch **manuell** pausieren:

- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der Hauptseite
- im Pop-up des Anrufs, wenn das Widget ausgeblendet ist



Darüber hinaus werden laufende Gespräche **automatisch** pausiert, sobald Sie einen weiteren Anruf starten oder annehmen.

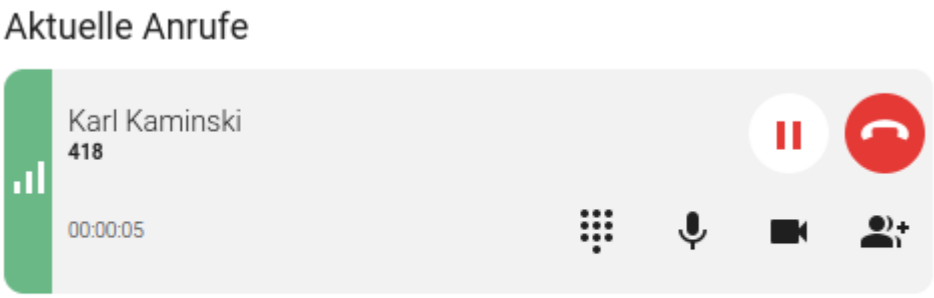
Pausierte Gespräche werden wie folgt angezeigt:



Um ein pausiertes Gespräch wieder **heranzuholen**, klicken Sie auf

am zugehörigen Eintrag.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden weiteren Funktionen zugreifen:



Anruf beenden

Anruf pausieren

Verbindungsqualität

DTMF-Töne senden

Mikrofon stummschalten

Video übertragen

Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_pausieren

Last update: **11.10.2024 10:02**